

# 采购内容及项目要求

## 一、项目说明

1、项目目标：全球传播智慧化实验教学开放共享大平台建设（一期）—用户资源管理模块建成后，通过后台管理系统的构建，提升账号管理效率，增强系统安全性，优化用户体验，并提高用户使用积极性；形成串联组织、用户、角色、权限的多维安全管控体系，实现系统从扁平化向立体化的突破。并通过对大模型技术的引入，将数据与业务进行融合，深化数据应用，发挥数据价值，完善系统业务架构。数据支撑平台，可以为其他学科的教学、创新实验项目等开放服务，成为国际传播等相关专业教学和科研过程中的重要数据和案例资源来源。

2、项目功能：在教学意义上，本项目建设能够

①为国际传播专业教学提供从专业设置、课程体系建设、教学案例获得、国际传播格局和动态感知、国际交流与合作等提供基础的动态数据资源；

②帮助学生快速和深入地了解国际传播格局动态，结合国际传播理论，把握国际传播发展情况，培养学生的国际新闻视野与国家战略意识；

③为学校其他教学科研单位提供与国际传播及国际舆论相关的数据支持。

## 二、技术条款及商务条款响应要求

技术条款响应一览表

招标要求（用户填写）				投标人响应（投标人填写）			
序号	名称	技术规格指标	数量	数量	技术规格指标	技术指标偏离情况	备注
1	全球传播智慧化实验教学开放共享大平台建设（一期）	该模块旨在为全球传播智慧化实验教学开放共享大平台建设提供组织、用户、权限及安全管理支撑，为该系统实现高效教学、开放共享提供必要功能支撑。该模块核心目标是通过后台管理系统的构建，提升全球传播智慧化实验教学开放共享大平台建设账号管理效率，增强全球传播智慧化实验教学	1				

	<p>—用户资源管理模块</p>	<p>开放共享大平台建设安全性，优化用户体验；形成串联组织、用户、角色、权限的多维安全管控体系，实现系统从扁平化向立体化的突破。并通过对大模型技术的引入，将全球传播数据与业务进行融合，深化数据应用，发挥数据价值，完善系统业务架构。</p>				
2	<p>组织架构管理</p>	<p>建设后台管理系统，构建层级清晰、权责分明的院系、教研室等组织架构，使账号管理从散乱无序向结构化、体系化转变，实现从院系、教研室部门到个人账号的清晰划分，便于权限的精确分配和责任明确，打造高效灵活的管理、变更与授权的体系，提升组织管理效率。要求支持<math>\geq 500</math>个组织扩展。</p> <p>(1) 多级组织架构搭建：具备多级组织的创建功能，实现树状组织结构。</p> <p>(2) 部门管理：具备部门增删改查功能，便于组织结构调整。</p> <p>(3) 人员调整：具备用户在不同部门间的快速调整功能。</p> <p>(4) 组织架构数据模型：具备组织架构的动态调整功能。</p> <p>(5) 权限继承与覆盖：具备权限的继承与特定覆盖功能，满足复杂组织需求。</p>	1			

	3 用户管理	<p>建立完善的用户管理体系,实现用户信息的集中存储、分类管理,提高用户信息的安全性和准确性。</p> <p>全球传播智慧化实验教学开放共享大平台建设面向教师、学生、研究员及其他开放共享用户,不同用户类型提供不同的注册方式。教师、学生、研究员通过管理员在后台添加账号;其他开发共享用户提供用户自主注册功能。同时对用户登录安全性提供保障。支持<math>\geq 500</math> 用户管理, <math>\geq 100</math> 用户同时在线使用, 用户登录响应时间<math>\leq 2</math> 秒。</p> <p>(1) 用户注册: 具备用户自助注册功能, 支持邮箱验证和手机短信验证(短信验证应具备敏感信息审查与过滤管理), 每秒处理<math>\geq 100</math> 个注册请求。</p> <p>(2) 用户登录: 具备基于密码和多因素认证的登录机制功能, 每秒处理<math>\geq 200</math> 个登录请求, 且认证失败率<math>\leq 1\%</math>。</p> <p>(3) 信息修改: 具备自行更新个人信息功能, 包括但不限于联系方式、密码等。</p> <p>(4) 密码找回: 具备密码找回功能, 可通过邮箱或手机短信重置密码。</p> <p>(5) 用户数据加密存储: 具备敏感信息加密功能。</p> <p>(6) 用户角色限制:</p> <p>6.1 学生账户: 学生账户具备限制访问特定的教学</p>				
--	--------	--	--	--	--	--

		<p>资源和数据集功能，例如：限制对敏感研究数据的访问，并限制数据下载量。学生账户的月度数据访问量限制在 10 万条以内。</p> <p>6.2 研究员账户：研究员账户具备数据访问权限，包括但不限于对研究数据库的全面访问，对高级分析工具的使用权限。研究员账户的月度数据访问量限制在 30 万条以内。</p> <p>6.3 教师账户：教师账户具备访问所有教学资源，并能够管理学生账户的权限和访问级别功能。教师账户不设月度数据访问量限制，具备年度审计功能。</p>				
4	权限管理	<p>实现全球传播智慧化实验教学开放共享大平台建设的数据及模块权限管理，通过实施细粒度的用户权限管理，确保数据访问的安全性，防止未授权访问和数据泄露。引入基于角色的访问控制和属性基访问控制等技术手段，为不同角色和用户定制化权限配置。</p> <p>(1) 角色定义：具备根据用户职责定义不同角色功能，包括但不限于管理员、普通用户、教师、学生、研究员等。</p> <p>(2) 权限分配：具备为不同角色分配细粒度的数据访问和操作权限功能，支持<math>\geq 15</math>种不同的权限</p>				

		<p>组合。教师具有操作权限，学生及普通用户只能浏览数据，不能进行操作。</p> <p>学生权限：限制在课程相关的资源和数据访问，禁止访问系统管理工具。</p> <p>研究员权限：允许访问所有研究数据和分析工具，但禁止访问学生个人信息。</p> <p>教师权限：允许访问所有教学资源、学生信息（受隐私保护）和系统管理工具。</p> <p>(3) 权限审计：具备定期对用户权限进行审计功能，确保权限分配与用户角色相匹配。</p> <p>(4) 基于角色的访问控制：具备角色与权限的关联，简化权限管理功能。</p> <p>(5) 权限最小化原则：确保用户仅拥有完成工作所必需的权限。</p>				
5	安全防护	<p>对全球传播智慧化实验教学开放共享大平台建设建立系统安全审计机制，在≤1分钟内完成对异常行为的识别和响应。实时监控用户行为和权限使用情况，及时发现并处理潜在的安全威胁，确保系统运行的安全性。</p> <p>(1) 加密技术：采用 SSL/TLS 或国密算法加密通信，保护数据传输安全。</p> <p>(2) 访问控制：具备角色的访问控制功能，防止</p>				

		<p>未授权访问。</p> <p>(3) 日志审计：具备记录用户操作日志，支持日志查询和分析，用于安全审计和故障排查功能。系统可存储<math>\geq 6</math>个月的用户操作日志数据，操作日志检索响应时间<math>\leq 3</math>秒，且日志数据的完整性校验准确率<math>\geq 99\%</math>。</p>				
6	系统监控与运维	<p>实现全球传播智慧化实验教学开放共享大平台建设监控及运维。通过集成自动化运维工具，简化系统监控、故障排查和日常维护流程，降低故障率，降低运维人员的工作负担。实时监控系统性能指标，及时发现性能瓶颈，保障系统在高并发情况下的稳定运行，减少系统故障带来的业务中断，降低运维成本，提升服务质量。</p> <p>(1) 实时监控：具备监控系统 CPU、内存、磁盘使用情况、网络流量等关键指标功能，监控数据更新频率<math>\leq 1</math>分钟。</p> <p>(2) 报警机制：具备设置阈值功能，达到预警条件，自动发送报警通知。系统能在故障发生后的 1 分钟内发现并发出预警通知（以短信、邮件或系统弹窗等形式），预警通知的发送成功率应达到 99% 以上。预警信息应包含故障类型、发生时间、可</p>				

		<p>能影响的业务范围等；对于潜在的性能瓶颈（如 CPU 长时间使用率超过 80%、磁盘空间 不足 20% 等），系统应提前至少 10 分钟发出预警提示。</p> <p>（3）运维工具集成：集成自动化运维工具，如 Ansible、Puppet 等，实现自动化部署和配置管理。</p>				
7	数据备份与恢复	<p>对全球传播智慧化实验教学开放共享大平台数据搭建备份和恢复机制，对用户信息、传播数据实现分级备份。</p> <p>（1）定期备份：具备制定备份计划，定期自动备份数据库和重要文件功能。用户信息每周备份，传播数据每天备份，备份操作的成功率<math>\geq 99\%</math>。备份数据存储<math>\geq 30</math> 天，备份数据的存储效率 1 小时内完成<math>\geq 1\text{TB}</math> 数据的备份。备份计划应严格按照设定的时间周期执行，执行准确率<math>\geq 99\%</math>；若因系统故障或其他异常情况导致备份计划执行失败，系统应在故障恢复后的 1 小时内自动补做备份任务，确保数据备份的及时性和完整性。</p> <p>（2）备份存储：分布式存储或云存储服务，确保备份数据的安全性和可靠性。采用冗余存储策略，如数据多副本存储、异地灾备等，确保在部分存储节点故障或数据中心灾难情况下，备份数据的可恢复性达到 100%；</p>				

		<p>(3) 快速恢复：具备数据恢复接口，支持快速恢复至指定时间点的数据状态功能。出现异常，能够实现 1 小时内快速恢复，数据恢复的成功率应达到 99%以上。</p>				
8	<p><b>大模型报告应用</b> <b>（此项为视频演示项）</b></p>	<p>为了增强全球传播智慧化实验教学开放共享大平台数据应用，搭建大模型报告应用模块。基于关键词定位热点事件，如俄乌战争、台海危机事件等，聚类近期网络中的 相关信息，统计事件声量，并进行摘要、传播情况、观点等维度分析，提供简短的对涉及因素或领域、敏感性以及舆论关注度风险度的分析，给出处置建议。以 doc 形式返回，便于编辑和汇报。支持 5 种以上主流大模型能力接口对接，接口响应时间不超过 1 秒。同时可以根据业务需要部署私有化大模型，提高业务安全性。报告应用支持 6 种以上数据源选择，包括但不限于主流 社交媒体平台，主流媒体网站及论坛，数据源的更新频率不超过 1 小时。基于每日 1 亿条以上数据，根据业务需求检索相关数据，通过大模型自动生成完整的主题分析报告，报告生成时间在 2 分钟以内，且报告的准确率达到 95%以上。</p> <p>报告主题包含但不限于：</p> <p>(1) 一带一路相关主题；</p>				

		<p>(2) 全球文明倡议、全球发展 倡议、全球安全倡议相关；</p> <p>(3) 中国式现代化、人类文明新形态相关；</p> <p>(4) 全球（特别是美西方国家）主流智库涉华研究报告（如中国形象、中国认知、中国政策、中国外交等）；</p> <p>(5) 全球不同国家涉华相关政策、决议等；</p> <p>(6) 涉华热点事件（如朝鲜半岛、南海争端、涉疆涉藏等）；</p> <p>(7) 国际热点事件（如俄乌冲突、巴以冲突等）；</p> <p>(8) 不定期专题（如孔子学院、儒家文化、重大会议节庆、重大外交活动等）。</p>				
9	接口要求	<p>用户资源管理模块需要与全球数据支撑系统衔接，实现框架与数据融合，提供用户资源与数据库对接接口。同时系统提供对外接口服务，实现与第三方业务系统对接，能够实现数据共享及融合。</p> <p>(1) 接口性能参数</p> <p>接口调用响应时间≤5 秒。</p> <p>基于数据库中的 1000 万条数据实现高效检索，接口的平均响应时间≤200 毫秒。</p> <p>在高负载情况下，接口的峰值响应时间≤500 毫秒。</p>				

	<p>接口应支持每秒<math>\geq 1000</math>次请求。在正常运行情况下，数据丢失率<math>\leq 0.01\%</math>。</p> <p>访问控制失败率<math>\leq 0.01\%</math>，系统关键组件的监控覆盖率可达到 100%。</p> <p>(2) 角色基础的接口访问控制：具备根据用户角色实施不同的访问控制策略功能，确保用户只能访问其角色允许的数据和功能。</p> <p>(3) 数据共享与融合</p> <p>提供数据接口，为第三方业务系统提供数据支撑，接口类型为 RESTful 等主流类型，接口需具有良好的可扩展性和易维护性，适用于多种编程语言和平台。</p> <p>支持 XML、JSON 等格式的数据传递，需具有良好的可读性和可扩展性，确保数据在不同系统和平台之间的正确传输和显示，实现数据融合。</p>					
--	--	--	--	--	--	--

### 商务条款响应一览表

项目序号	项目名称	招标人要求	投标人响应
1	成交价	人民币	
2	交付时间	2025 年 02 月 25 日前	
3	付款方式	交付验收合格后支付	
4	安装验收	<p>A. 交付验收合格后，试运行 15 天后提请验收。</p> <p>B. 中标人应提供各种文档资料和中文电子版说明书以及软件调试所需要的技术参数。</p> <p>C. 中标人派专门人员将软件安装并调试好，达到说明书技术指标的要求</p>	
5	培训	<p>A. 中标人应对用户人员进行技术培训。使其能掌握有关软件的使用、维护和管理等工作要求。</p> <p>B. 及时提供相关领域新技术与新信息，终身提供相关实验室技术咨询（其报价包含在投标总价中）。</p> <p>C. 按学校指定的时间及地点培训。</p>	
6	保修与维修	<p>A. 质保期 3 年，质保期内无条件升级（其报价包含在投标总价中）。</p> <p>B. 中标人应在验收合格之日起到保修期满前一个月内，进行一次现场全面检查，并写出正式报告。如发现问题应负责解决。</p> <p>C. 中标人需提供负责售后服务的部门或单位的名称和联系方式。维修响应一般情况下 24 小时内远程响应，一般问题应在 1 周内解决，重大问题或其它无法迅速解决的问题应在 1 月内解决或提出明确解决方案，否则中标人应赔偿相应损失。质保期内免费维护。</p> <p>D. 中标人应定期回访用户。</p> <p>E. 投标人必须列明保修期后的各项收费标准，需</p>	

		购买的服务和版本升级的价格应按合理的折扣率给予优惠。	
--	--	----------------------------	--