

## 项目说明及要求

项目编号：SDJDGD20250360-T034/SDAK-DY-2025071

项目名称：山东大学 IEL 数据库采购项目

### 山东大学采购技术条款响应一览表

采购人要求（用户填写）			
配置序号	配置名称	详细技术参数要求	数量
1	数据库内容	<p><b>期刊收录量：</b> 不低于 350 种；</p> <p><b>核心期刊量：</b> IEL 数据库中不低于 150 种期刊被 SCIE 收录；</p> <p><b>文献类型：</b> 包含电子期刊、会议录、标准</p> <p><b>回溯年限：</b> 19 世纪后半叶</p> <p><b>更新频率：</b> 每日更新；</p> <p><b>原文保障方式：</b> HTML、PDF；</p> <p><b>开放获取期刊量：</b> 不低于 30 种；</p> <p><b>开放获取类型：</b> golden OA；</p> <p><b>学科分类体系：</b> 理工类；</p>	1
2	数据库功能	<p><b>主题词表：</b> 电气、电子、电力能源、计算机、通信、半导体、自动化、软件工程、控制工程等；</p> <p><b>数据标准：</b> 使用统计符合 COUNTER 5 标准</p> <p><b>检索方式：</b> 一框式检索、高级检索、命令检索；</p> <p><b>校外访问：</b> 提供 CARS1 远程访问； Remote Access；</p>	

## 山东大学采购商务条款响应一览表

项目序号	项目名称	采购人要求	投标人响应
1	成交价	人民币	
2	交货时间	实时开通	
3	服务期	本项目履行期限两年，服务合同一年一签（采购人在年度预算能保障的前提下，根据中标人服务质量自主决定是否与中标人续签下一年合同）。	
4	付款方式	验收合格后支付	
5	安装验收	1、远程包库或本地镜像（上门服务）。 2、签订合同后 5 日内完成数据安装调试，达到良好的使用效果。	
6	培训	1、投标人须为采购人提供培训和讲座（包含在报价中）。 2、内容包括：基础技术培训、终端用户使用培训、检索培训、图书馆管理员培训、技术咨询、数据和页面的发布、数据库的结构组成、数据库的日常维护、后台管理软件的使用、常见问题的处理和上机实践等等。培训人数、地点及方式由采购人确定。 3、投标人为所有被培训人员提供培训和讲座用文字资料和讲义等相关用品。	
7	保修与维修	1、系统出现使用故障时，2 小时内响应处理。 2、当远程访问的数据库服务器出现故障，数据库提供商应在 24 小时内提供别的可访问的服务器。 3、向采购方提供产品的紧急备份访问服务，保证采购方可持续使用产品。 4、有专门的技术服务人员，技术服务人员须经考核后持证上岗，具备独立的数据安装、更新和系统维护能力，可为用户的系统管理员提供技术方面的培训和指导。 5、系统维护：提供 24 小时电话及 EMAIL 支持服务，安排专人对项目专项服务，从事不定期的预防性系统维护；若远程技术支持无法解决的问题，应在 2 小时内为用户开通临时网络帐号，并于 2 个工作日内上门服务，保证用户访问正常。 6、软件升级：如果软件发生升级，应在 3	

		<p>个工作日内通知用户,并为用户提供新版本软件;如果用户希望继续使用原来版本的软件,应保证该系统能够正常运行。</p> <p>7、质保期限:质保期为合同有效期,投标人对所提供设备及软件实行合同期内上门保修(包含在报价中)。</p> <p>8、定期回访用户。</p>	
8	其他要求	投标人给予其他同类高校的优惠待遇,采购人也同样享受。	