山东大学网络安全态势感知升级改造服务采购

电子参考招标文件

（货物类）

招标编号：SDJDGD20260341-B020/SDDX-SDLC-CKGK-2026008

采 购 人：山东大学

采购代理机构：山东省鲁成招标有限公司

日　　期：二〇二六年十一月

目　　录

诚信廉政承诺书.....1
第一章　参考公开招标公告.....2
第二章　供应商须知.....5
供应商须知前附表.....5
一、说明.....11
二、电子参考招标文件.....11
三、电子投标文件编写.....12
四、电子投标文件提交.....18
五、开标与评标.....19
六、授予合同.....24
七、相关费用.....25
八、保密和披露.....25
九、解释权.....25
十、其他.....25
第三章　评分办法.....26
第四章　采购内容及项目要求.....29
第五章　合同格式.....37
第六章　附　件.....38
附件一：投标函.....40
附件二：法定代表人身份证明或法定代表人授权委托书、设备的制造商授权书.....42
附件三：开标一览表.....45
附件四：报价明细表（如果有）.....46
附件五：随设备提供的备品备件、易损件、耗材、专用工具明细表.....47
附件六：质保期外供应的备品备件、易损件、耗材、专用工具价格表.....48
附件七：技术条款响应一览表.....49
附件八：业绩一览表（如果有）.....50
附件九：商务条款响应一览表.....51
附件十：供应商资格证明文件（部分）.....52
格式 1：供应商资信证明文件.....52
格式 2：参加采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明.....53

格式 3：供应商依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料 54

格式 4：履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料 55

附件十一：电子投标文件封面格式 56

诚信廉政承诺书

为充分体现公开、公平、公正、诚信原则，共同维护招投标市场秩序，本单位在参与招投标过程中特作以下承诺：

1.严格遵守国家及山东大学招投标管理规定，保证在招投标活动中无任何违规、违纪、违法行为。

2.不以各种名目向采购人、工作人员及其相关人员请客、送礼、赠送有价证券、提供回扣和行贿等。

3.不以不正当手段向采购人谋取资格预审及投标的照顾。

4.不以提供不正当利益等方式向标底编制、审查人员打听标底编制情况。

5.在确定中标人前，不向评标专家打招呼谋求照顾，不与采购人就投标价格、投标方案等实质内容进行谈判。

6.不与采购人或采购代理机构或其他供应商串通投标，损害国家利益、社会公共利益或者他人的合法权益；

7.中标后，不向采购人及工作人员赠送感谢费、好处费等。

8.合同履行过程中不以任何形式及手段进行违规、违纪、违法活动。

9.所提供的一切材料都是真实、有效、合法的。

10.不在开标后进行虚假恶意投诉。

11.主动接受、配合山东大学招标采购管理中心及纪检监察部门的监督检查。

若违反上述承诺，愿接受相应处罚，直至追究法律责任。

承诺单位（盖电子公章）： 法人代表（签章）：

年 月 日

（供应商签章后作为电子投标文件的一部分）

第一章 参考公开招标公告

项目概况

山东大学网络安全态势感知升级改造服务采购参考招标项目的潜在供应商应在山东大学采购网使用 CA 数字证书或账号密码登录“山东大学电子招投标系统”（http://www.cgw.sdu.edu.cn）获取电子参考招标文件，并于 2026 年 11 月 26 日 14 点 30 分（北京时间）前使用 CA 数字证书从“山东大学电子招投标系统”提交电子投标文件。

一、项目基本情况：

招标编号：SDJDGD20260341-B020/SDDX-SDLC-CKGK-2026008

项目名称：山东大学网络安全态势感知升级改造服务采购

预算金额：人民币 45 万元

最高限价：同预算金额

采购需求：网络安全态势感知升级改造服务采购，具体内容详见电子参考招标文件。

标段划分：划分为 1 包

合同履行期限：合同签订后 1 个月内完成所有工具部署

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1、具有独立承担民事责任的能力、良好的商业信誉和健全的财务会计制度、履行合同所必需的设备和专业技术能力、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

2、本项目的特定资格要求：/。

三、获取电子参考招标文件：

时间：2026 年 11 月 18 日至 2026 年 11 月 20 日（提供期限自本参考公开招标公告发布之日起不得少于 3 个工作日），每天上午 8:30 至 11:30 ，下午 13:30 至 17:00 （北京时间，法定节假日除外）；

地点：山东大学采购网（http://www.cgw.sdu.edu.cn）， 在对应参考公开

招标公告中下载电子参考招标文件；

方式：本项目采用电子标。潜在供应商需登录山东大学招标采购网站（http://www.cgw.sdu.edu.cn）进行预注册，完成预注册后，在获取电子参考招标文件截止时间前在线进行招标项目信息填报，审核成功后下载电子招标文件；

电子参考招标文件工本费：0 元/本；

本项目实行资格后审，获取电子参考招标文件成功不代表资格后审的通过。

四、提交电子投标文件截止时间、开标时间和地点：

时间： 2026 年 11 月 26 日 14:30（北京时间）；

地点：本项目采用“山东大学电子招投标系统”进行网上参考公开招标，潜在供应商应当在提交电子投标文件截止时间前，使用 CA 数字证书通过系统上传电子投标文件。

五、公告期限：

自本公告发布之日起 3 个工作日。

六、其他补充事宜：

1、在“信用中国”网站中被列入失信被执行人名单的，不得参加本次采购活动；

2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段的投标或者未划分标段的同一采购项目的投标；

3、本采购项目的变更、修改、答疑、澄清、补遗内容及对项目的暂停、延期通知等情况均在“山东大学电子招投标系统”发布。潜在供应商自行查阅网站信息，未按要求查阅者自行承担相应后果；

4、本项目采用电子标。潜在供应商必须按相关程序办理数字证书（CA 用于电子投标文件签章及加密，需尽早办理以免影响使用）和安装投标文件工具后方可在“山东大学电子招投标系统”上传电子投标文件。详细操作说明见山东大学采购网-资料下载-山东大学电子投标指南文件；

5、潜在供应商在使用“山东大学电子招投标系统”进行电子投标文件编制前，应仔细阅读操作手册，如果通过操作手册仍不能解决的问题，可向系统技术支持咨询，技术咨询电话：400-808-5975 转 2；

6、供应商必须整包，不可分拆投标报价。

七、对本次参考招标提出询问，请按以下方式联系：

1、采购人信息

名称：山东大学

地址：山东大学中心校区明德楼

联系方式：0531-88365560

2、采购代理机构信息

名称：山东省鲁成招标有限公司

地址：济南市经十东路 10567 号成城大厦 A 座

联系方式：0531-83196323

3、项目联系方式

项目联系人：刘嘉华、王青东

电话：18595271270

第二章 供应商须知

供应商须知前附表

本表是对“供应商须知”正文的具体补充和修改，如有不一致，以“前附表”为准。

序号	内 容
	说 明
1	项目名称：山东大学网络安全态势感知升级改造服务采购 招标编号：SDJDGD20260341-B020/SDDX-SDLC-CKGK-2026008
2	计划编号：SDJDGD20260341-B020
3	采 购 人：山东大学 联系方式：0531-88365560
4	采购代理机构：山东省鲁成招标有限公司 联 系 人：刘嘉华、王青东 联系电话：18595271270 邮 箱：lc83191789@126.com
5	资金来源：已落实
6	供应商资格要求：详见本参考公开招标公告资格要求 **注：1）采购代理机构将在本项目开标当天按参考公开招标公告指定的网站，查询供应商在提交电子投标文件截止时间之前是否被列入失信单位名单，参与本项目的供应商被列入失信被执行人名单的，在评标过程中资格审查时，其投标按无效投标处理（在本电子参考招标文件规定的查询时间之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评标依据）。** **采购代理机构对于查询到的供应商失信行为事由、处理机关名称及处理日期、处理有效期间等，以屏幕截图的方式保存。** **2）本项目实行资格后审，资格审查未通过，不进入下一步评审。**
	电子参考招标文件的答疑、澄清和修改
7	提交疑问时间：2026 年 11 月 20 日 18:00 前 提交疑问方式：若有问题需要澄清，应于提交疑问时间前以书面形式向采购

序号	内　　容
	代理和采购人提出，并将需要澄清的问题以 Word 版的文本，给山东省鲁成招标有限公司发电子邮件（lc83191789@126.com），并电话通知。采购代理将以答疑文件的方式予以解答。 潜在供应商未在规定时间内提出疑问的，视为无需要澄清的问题，逾期任何问题不作答复。
8	领取答疑、澄清和修改文件时间：在投标截止时间 3 天前。 领取方式：本采购项目的变更、修改、答疑、澄清、补遗内容及对项目的暂停、延期通知等情况均在“山东大学电子招投标系统”发布。潜在供应商自行查阅网站信息，未按要求查阅者自行承担相应后果。
电子投标文件	
9	“电子投标文件组成”详见“供应商须知”第 9 条。
10	“投标报价” 详见“供应商须知”第 10 条。
11	电子签章：根据电子参考招标文件格式的要求在规定的地方进行电子签章。具体操作详见：山东大学采购网(http://www.cgw.sdu.edu.cn)-资料下载-山东大学电子投标指南文件。
12	电子投标文件加密、上传：上传时，供应商通过“山东大学电子招投标系统”使用 CA 数字证书加密电子投标文件。
投标保证金及投标有效期	
13	**投标保证金金额：/** **投标保证金缴纳形式：/**
14	投标有效期：自提交电子投标文件截止之日起 120 日历天
电子投标文件的提交	
15	**提交电子投标文件时间：2026 年 11 月 26 日 14:00--14:30（北京时间）；** **★提交电子投标文件截止时间（投标截止时间）：2026 年 11 月 26 日 14:30（北京时间）。**
	电子投标文件提交地点：使用 CA 数字证书通过“山东大学电子招投标系统”上传加密的电子投标文件
开标及评标	

序号	内　　容
16	**开标时间：**同提交电子投标文件截止时间； **评标地点：**山东大学中心校区明德楼 C 座 806 会议室。
17	**需要核验的证明材料原件：** 1）电子投标文件中法定代表人授权委托书等； 2）……
18	评标委员会组成：采购人将根据本项目的特点组建评标委员会，其成员由采购人代表及评审专家 3 人及以上单数组成，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。
19	评标方法：本次评标采用综合评分法，评标委员会成员根据第三章“评分办法”进行打分，按照得分由高到低顺序对各供应商进行排序，提出评标报告并推荐中标候选人，由采购人授权评标委员会依法确定中标人。
授　予　合　同	
20	供应商应当在收到中标通知书后 30 日内与采购人签订合同。
相关费用	
21	中标服务费：中标人参照国家发展改革委员会办公厅发改办[2003]857 号文、国家发展计划委员会计价格[2002]1980 号文件规定的“货物类”收费标准下浮 40%后向采购代理机构交纳，最低按 2000 元记取。
其他	
22	**交付时间：**合同签订后 1 个月内完成所有工具部署
23	**质保期：3 年。**
24	**付款方式：**项目验收后支付合同金额的 90%，质保期满后支付合同金额剩余 10%。
25	履约保证金金额：/ 履约保证金形式：/
26	**本次采购为电子标，供应商通过互联网登录“山东大学电子招投标系统”，使用系统运营商提供的视频软件参加开标会议。开标会议后供应商应保持通讯正常，并系统在线，在评审过程中评标委员会可能会要求供应商进行澄清、答疑说**

序号	内　　容
	明或补正。
27	**本项目预算金额（最高限价）为 45 万元人民币。** **投标报价超出采购人公布的采购预算（最高限价）的，电子投标文件按无效投标处理。关于投标报价详细要求见投标须知正文 10.1 条。**
28	**本采购项目不允许采购进口产品。**
29	**安装验收:** A. 项目验收由专家组和中标人联合在山东大学进行，验收条件按照合同规定执行。 B. 中标人应提供各种文档资料和中文电子版说明书以及必要的辅助工具。 C. 中标人派专门人员进行系统软件的安装与调试，达到说明书技术指标的要求。
30	**培训：**提供不少于 2 次现场培训。使其能掌握有关系统的使用、维护和管理等工作要求。
31	**其他条款：/**
32	**核心产品：/** **本项目非单一产品采购的各包，核心产品已在电子参考招标文件《采购内容及项目要求》中列明，多家供应商提供的核心产品品牌均相同的，属投报相同品牌产品，按下列规定处理：** **提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下投标的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会依次按投标报价低、技术条款响应得分高、售后服务得分高的顺序确定一个供应商获得中标人推荐资格，其他同品牌供应商不作为中标候选人。**
33	**踏勘现场: 自行踏勘现场**
34	国家强制性认证产品：所投产品属于国家强制性认证产品管理范围的，须符合国家相关规定。
35	**本电子参考招标文件中标注有“★”号条款的，是关键的实质性条款，未响应该实质性条款的，按无效投标处理。**

<table>
<tr><td>序号</td><td>内　　容</td></tr>
<tr><td>36</td><td>
其他需补充的内容：
（1）开标会议应当在电子参考招标文件确定的提交电子投标文件截止时间的同一时间通过“山东大学电子招投标系统”平台公开进行。支持网上远程投标报价，所有供应商须在提交电子投标文件截止时间前 1 小时内登录“山东大学电子招投标系统”在线签到（未按要求签到的无法解密电子投标文件），并通过 CA 数字证书上传加密的电子投标文件，在投标截止时间后半小时内解密电子投标文件；
（2）在评标结束前，供应商请保持在线登录状态。评标过程中，如果评标委员会要求供应商对电子投标文件进行澄清，供应商需要通过“山东大学电子招投标系统”平台限时在线发送澄清；
（3）评标期间，请各供应商保持通讯畅通，因通讯不畅造成的一切后果由供应商自行承担。
★重要提示：供应商应在提交电子投标文件截止时间前尽早上传电子投标文件；“山东大学电子招投标系统”拒绝接受投标截止时间后上传的电子投标文件。
（4）“山东大学电子招投标系统”硬件配置要求：
<table>
<tr><th>内容</th><th>要求</th><th>说明</th></tr>
<tr><td>推荐使用浏览器</td><td>IE10 和以上的版本浏览器;360 浏览器兼容模式；搜狗浏览器兼容模式。</td><td>要求 IE10 以上内核版本。IE11 浏览器下载地址：http://www.cgw.sdu.edu.cn/zb/plugs/ie/ie11_setup.exe</td></tr>
<tr><td>CA 数字证书</td><td>参加电子招投标需办理 CA 数字证书；使用 CA 数字证书进行投标文件的签章、加密和解密等操作。</td><td>详情请参考：http://www.cgw.sdu.edu.cn/zb/zlxz/11599.chtml</td></tr>
<tr><td>投标文件制作工具</td><td>安装投标文件制作工具软件，并通过瞬速投标工具软件下载、安装 CA 证书</td><td>投标文件制作工具下载地址：http://www.cgw.sdu.edu.cn/zb/plugs/tbkhd/tbkhd.msi</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

序号	内 容		
		驱动、签章软件等。	
	视频工具	安装山东大学云会议软件，用于开评标过程中的音视频交流。	视频工具下载地址： http://yczbxt.sdu.edu.cn/download.html
	其他要求	网络畅通。安装了阅读和编辑文档所需的 OfficeWord\Excel 等办公软件。需要具有耳麦、摄像头等音视频输入输出设备。	

供应商须知正文

一、说明

1. 采购人

详见供应商须知前附表第3项。

2. 采购代理机构

详见供应商须知前附表第4项。

3. 合格供应商

详见供应商须知前附表第6项。

4. 投标费用

无论投标过程中的方法和结果如何，供应商自行承担所有与参加投标有关费用。

二、电子参考招标文件

5. 电子参考招标文件组成

本电子参考招标文件由电子参考招标文件目录所列内容及按本电子参考招标文件要求发出的澄清、答疑和修改组成。

6. 电子参考招标文件答疑

6.1 已依法领取了电子参考招标文件的供应商，**认为电子参考招标文件存在歧视性条款或不合理要求等需要澄清的问题，可要求对电子参考招标文件进行澄清。要求澄清的供应商应于前附表第7项所述时间以前以书面形式一次性全部提出，并通知到采购代理机构**。在前附表第8项所述时间之前，采购代理机构将视情况按前附表第8项规定的方式予以答复。潜在供应商自行查阅网站信息，未按要求查阅者自行承担相应后果。

6.2 如果答疑发出的时间距投标截止时间不足3天，且答疑的内容可能影响电子投标文件的制作，应相应延长提交电子投标文件的截止时间和日期。在这种情况下，采购代理机构和供应商受投标截止期制约的所有权利和义务均相应延长至新的截止日期。

7. 电子参考招标文件澄清和修改

7.1 采购代理机构对电子参考招标文件有澄清或修改的内容，将以前附表第8项规定的方式予以发布。补充文件作为电子参考招标文件的组成部分，对所有供应商具有约束力。

7.2 如果澄清或修改的内容发出的时间距投标截止时间不足3天，且澄清或修改的内容可能影响电子投标文件的制作，应相应延长提交电子投标文件的截止时间和日期。在这种情况下，采购代理机构和供应商受投标截止期制约的所有权利和义务均相应延长至新的截止日期。

7.3 潜在供应商自行查阅网站信息，未按要求查阅者自行承担相应后果。

7.4 因潜在供应商未及时查看网站信息造成的潜在风险，采购代理机构不因此承担任何责任，有关的参考招标活动可以继续有效地进行。

三、电子投标文件编写

8. 投标语言及计量单位

8.1 供应商和采购代理机构就参考招投标交换的文件和来往信函均使用中文。

8.2 除电子参考招标文件的技术要求中另有规定外，电子投标文件中所使用的计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

9. 电子投标文件组成

电子投标文件由四部分组成，包括证明文件、报价表、商务文件、技术文件。

9.1 证明文件

9.1.1 资格证明文件

（1）诚信廉政承诺书；

（2）营业执照扫描件；

（3）法定代表人身份证明（加盖电子公章，见附件）或；注：若法定代表人参加投标的仅须提供法定代表人身份证明；

（4）法定代表人授权委托书（见附件）；注：若授权代理人参加投标的需提供法定代表人授权委托书及授权代理人社保证明（时间：2026 年 6 月至今任意一个月）；

（5）供应商依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料（见附件）；

（6）供应商具有良好的商业信誉及健全的财务会计制度的证明材料（见附件）；

（7）履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料（见附件）；

（8）参加采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（见附件）；

（9）“信用中国”的信用截图。

注：（A）成立时间较短的单位，提供从成立至今所需要的资料；

（B）供应商：（a）是企业（包括合伙企业）的，应提供其在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”的扫描件；（b）是事业单位的，应提供其有效的“事业单位法人证书”扫描件； （c）是非企业专业服务机构的，应提供其有效的执业许可证扫描件；（d）是个体工商户的，应提供其有效的“个体工商户营业执照”扫描件；（e）是自然人的，应提供其有效的自然人身份证明；

（C）采购代理机构通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)查询供应商在提交电子投标文件截止时间前的信用信息，对列入失信被执行人名单的供应商，应当拒绝其参与采购活动；参考公开招标公告中允许联合体投标的，则两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录；

（D）资格证明文件按要求提供相应的资料，资格审查以电子投标文件所附资格证明文件为准，资格审查（1）-（8）不合格的不进入评审阶段。

9.1.2 其它证明文件

供应商认为需要提交的其他相关证明文件。

9.2 报价表

（1）投标函（见附件）；

（2）开标一览表（见附件）；

（3）报价明细表（见附件-如果有）；

（4）质保期外供应的备品备件、易损件、耗材、专用工具价格表（见附件）。

9.3 商务文件

（1）山东大学设备采购商务条款响应一览表（见附件）；

（2）随设备提供的备品备件、易损件、耗材、专用工具明细表（见附件）；

（3）业绩一览表（见附件-须提供相关合同的扫描件）；

（4）供应商概况表；（格式自拟）

（5）优惠条款：供应商提供的优惠条款必须在电子投标文件中明确列出，供应商在澄清过程中追加的优惠条款不作为评标的考虑因素；

（6）信誉证书扫描件（如果有）；

（7）供应商认为需加以说明的其他内容。

9.4 技术文件

（1）技术条款响应一览表（见附件）；

（2）货物技术指标和性能的详细说明：技术指标和性能的详细说明，包括制造商公开发布的印刷文献或产品使用手册或检测报告等有效资料扫描件**（资料为英文或其他非中文语言的，须同时提供中文的翻译本。供应商修改、遮掩、涂改原始证明材料或提供虚假翻译本谋取中标的，采购人可将其上报主管部门）**；

（3）配置明细表（含整体配置与应用特点说明）；

（4）安装调试方案：

（5）重点、难点及解决方案；

（6）数据对接方案；

（7）大模型对接方案；

（8）培训方案；

（9）售后服务与质保；

（10）供应商认为需要提交的其他相关证明文件。

备注：

1）附件中无格式文档的，供应商可自定文档格式以制作本电子参考招标文件要求提交的内容。

2）供应商应按照电子参考招标文件规定的“电子投标文件编制”中“电子投标文件构成”规定的顺序统一编制目录装订成册，由于编制混乱导致电子投标文件被误读或查找不到，其责任由供应商承担。

10. 投标报价

★10.1 本次投标报价为一次性报价，报价币种为人民币，为交钥匙工程。报价内容包括货物（含软件）、安装调试、缺陷处理、安全防护、验收、检验、培训、升级服务、售后服务、保修、电子参考招标文件技术和商务条款所列所有配置及相关服务，以及系统正常运行所需的全部税、费。供应商应充分考虑采购条件，不得在中标后无故增加任何费用。

10.2 供应商限报一种方案报价，采购人不接受可选择的投标方案和报价；供应商对投标报价作出优惠的，其电子投标文件及开标一览表中的投标报价均应为优惠后的报价。供应商对报价若有说明或优惠应在报价明细表和开标一览表中注明，否则该说明或优惠不予认可。

10.3 投标报价（即合同价）在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。

10.4 供应商应保证所报出的最终价格，在排除各种差异因素后，不超出自己的正常国内市场价格，并且保证价格不应高于对其他情况相似购买者的出价。

10.5 供应商在电子投标文件上详细写明产品的系列、名称和型号、产品性能、各项技术指标、品牌产地、质量等级、供货时间、售后服务、出厂合格证、

出厂检测报告等，以及达不到检测和质量要求应负的责任。

10.6 电子投标文件应对产品质量、供货时间、售后服务做出明确的承诺，以及达不到承诺的相关条款要求应负的责任和义务。

11. 电子投标文件编写

11.1 **供应商应当按照电子参考招标文件格式的要求编制电子投标文件。电子投标文件应当对电子参考招标文件提出的实质性要求和条件作出明确响应。**

11.2 供应商和采购代理机构就采购过程交换的文件和来往信函均使用中文。

11.3 电子投标文件应按本须知第 9 款要求进行编写，如有必要，可以增加附页，作为电子投标文件的组成部分。

11.4 供应商须如实响应电子参考招标文件要求，在电子投标文件中如实提供所投产品技术指标。供应商不得复制、粘贴电子参考招标文件中的技术及商务响应一览表中的参数及要求作为其电子投标文件的响应情况，否则，评标委员会有权作出不利于供应商的认定。

11.5 供应商应在电子投标文件中提供产品技术指标、规格和性能、技术参数值的详细说明，并提供制造商公开发布的印刷文献或产品使用手册或检测报告等有效资料扫描件作为佐证（技术要求有规定的，按规定提供佐证），否则评标委员会有权视相应技术参数为不响应，★条款按无效投标处理，其他条款按负偏离进行处理。

11.6 电子投标文件中所投产品技术参数描述与产品制造商的产品宣传彩页或制造商官方网站公布的资料不一致的或因制造商官方网站更新产品资料滞后造成不一致的，应当在“技术条款响应一览表”备注栏中做出说明，并提供证明材料。

11.7 重要技术条款（▲条款）需提供制造商公开发布的印刷文献或产品使用手册或检测报告等有效资料扫描件作为佐证（技术要求有规定的，按规定提供佐证），否则该条款视为“不响应”，按负偏离进行处理。

注：在“技术条款响应一览表”中“备注”一栏标注该佐证在电子投标文件中的页码，以便评委评审。

11.8 关键技术条款（★条款）需提供制造商公开发布的印刷文献或产品使用手册或检测报告等有效资料扫描件作为佐证（技术要求有规定的，按规定提供佐证），否则该条款视为“实质性不响应”，按无效投标处理。

注：在“技术条款响应一览表”中“备注”一栏标注该佐证在电子投标文件中的页码，以便评委评审。

11.9 供应商提供的支持资料和已印刷的文献（如有关货物/服务的技术部分）可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本或中英文对照，在解释电子投标文件时以中文翻译本为准。若供应商的中文翻译本与外文版明显不符的，则评标委员会有权作出不利于供应商的认定。

11.10 为合理节约评标成本，提倡诚实信用的投标行为，特别要求供应商应本着诚信精神，在本次电子投标文件的“技术条款响应一览表”、“商务条款响应一览表”中，均以审慎的态度明确、清楚地披露各项响应情况；供应商须对照电子参考招标文件技术规格、参数（或商务条款）与要求，逐条说明投标货物与服务是否做出了响应，如未按“技术条款响应一览表”的格式要求，在供应商响应中“技术规格指标”一栏如实填写所投产品的技术规格指标响应情况，**未填写部分如为★技术条款按无效投标处理，如为其他技术条款按负偏离进行处理。**

12. 电子投标文件签署

电子参考招标文件中的电子投标文件格式内容带“盖电子公章”字样处应加盖供应商电子公章，电子投标文件需经法定代表人或其委托代理人签章的，由委托代理人签章的电子投标文件中须附授权委托书。供应商代表必须按格式规定签署电子投标文件，未按电子参考招标文件格式要求签章的电子投标文件无效。

13. 电子签章

详见供应商须知前附表第 11 项。

14. 电子投标文件加密、上传

详见供应商须知前附表第 12 项。

15. 投标保证金

详见供应商须知前附表第 13 项。

16. 投标有效期

16.1 本项目投标有效期见供应商须知前附表 14 项。投标函的有效期比本须知规定的有效期短的，将被视为非响应性投标，采购人有权拒绝。

16.2 特殊情况下，在投标有效期满之前，采购代理机构可以以书面形式要求供应商同意延长投标有效期。供应商可以以书面形式拒绝或接受上述要求。同意延长投标有效期的供应商不得修改电子投标文件的实质性内容。

四、电子投标文件提交

17. 提交电子投标文件时间和地点

17.1 提交电子投标文件时间、截止时间及地点详见供应商须知前附表第 15 项。

17.2 供应商代表必须在提交电子投标文件截止时间前使用 CA 数字证书通过“山东大学电子招投标系统”上传电子投标文件。如因电子参考招标文件的修改推迟提交电子投标文件截止日期的，则按采购代理机构另行通知规定的时间上传。

18. 电子投标文件不予接受的情况

“山东大学电子招投标系统”不予接受在提交电子投标文件截止时间后上传的电子投标文件。

19. 电子投标文件修改与撤回

19.1 供应商在提交电子投标文件截止时间前，可以对所提交的电子投标文件进行补充、修改或者撤回。

19.2 供应商对电子投标文件的补充、修改需符合山东大学电子标的要求。

19.3 投标有效期内不得撤回投标报价。

五、开标与评标

20. 开标

20.1 本项目开标时间和评标地点见供应商须知前附表第 16 项。开标会议由采购代理机构组织并主持。

20.2 主持人按下列程序主持开标会议。

（1）供应商通过网络终端设备远程参加开标会议。登录“山东大学电子招投标系统”，进入对应的参考招标项目，所有供应商须在提交电子投标文件截止时间前 1 小时内进行在线签到；

（2）截至提交电子投标文件截止时间，采购代理机构主持开标会议；

（3）供应商使用 CA 数字证书在投标截止时间后半小时内**解密电子投标文件**；

（4）询问供应商代表对开标会议的程序是否有异议；

（5）开标会议结束。

20.3 供应商代表对开标会议有异议的，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应在“山东大学电子招投标系统”中提出询问或者回避申请。

20.4 注意事项：详见供应商须知前附表第 36 项。

21. 评标委员会

采购人将根据本项目的特点组建评标委员会，其成员由采购人代表及评审专家 3 人及以上单数组成，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二，采购人或者采购代理机构通过随机方式抽取评审专家。对技术复杂、专业性强的采购项目，通过随机方式难以确定合适评审专家的，经主管预算单位同意，采购人可以自行选定相应专业领域的评审专家。

22. 评标原则

22.1 客观性原则：评标委员会将严格按照电子参考招标文件的要求，对供应商的电子投标文件进行认真评审；评标委员会对电子投标文件的评审仅依据电

子投标文件本身，而不依据电子投标文件以外的任何因素。

22.2 统一性原则：评标委员会将按照统一的评标原则和评标方法，用同一标准进行评审。

22.3 独立性原则：评标工作在评标委员会内部独立进行，不受外界任何因素的干扰和影响。评委对出具的评审意见承担个人责任。

22.4 保密性原则：代理机构应当采取必要的措施，保证评标在严格保密的情况下进行。

22.5 综合性原则：评标委员会将综合分析、评审供应商的各项指标，而不以单项指标的优劣进行评定。

23. 评标方法

本项目采用综合评分法。评标委员会根据电子投标文件满足电子参考招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为中标候选人。评审因素包括供应商所提供货物服务的质量相关，包括投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务等。

24. 初步评审

24.1 电子投标文件的初审分为资格审查和符合性检查。资格审查由采购人或采购代理机构在开标后依法对投标人进行审查，依据法律、法规和电子参考招标文件的规定，对电子投标文件中的资格证明进行审查，以确定供应商是否具备投标资格。符合性检查由评标委员会依据电子参考招标文件的规定，从电子投标文件的有效性、完整性和对电子参考招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对电子参考招标文件的实质性要求作出响应。在评标活动开始前，采购人及采购代理机构宣布评标工作纪律。

24.2 评标委员会应当对符合资格的供应商的电子投标文件进行资格、符合性审查，以确定其是否满足电子参考招标文件的实质性要求。

24.3 如出现下列情形之一的，视为对电子参考招标文件没有做出实质性响应，按照无效投标处理。

1）未按电子参考招标文件格式规定要求签署、盖章；

2）电子投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

3）电子投标文件载明的交付时间超过电子参考招标文件规定的时间且不能被采购人接受；

4）电子投标文件内容不全或未按规定填写；

5）供应商提交两份或多份内容不同的电子投标文件，或者在一份电子投标文件中对同一采购项目报有两个或多个报价，且未声明哪一个有效，按电子参考招标文件规定提交备选投标方案的除外；

6）法定代表人授权委托人的社保证明不符合电子参考招标文件的要求；

7）未按评标委员会要求澄清、说明或补正的；

8）电子投标文件中产品的关键技术规格、参数明显不符合电子参考招标文件要求或未填写技术条款响应一览表；

9）供应商要求的付款方式、质保期（保修期）及电子投标文件有效期等明显不符合电子参考招标文件要求的或未填写商务条款响应一览表；

10）不满足电子参考招标文件规定的带★号实质性条款的；

11）电子投标文件技术条款响应一览表供应商响应中技术规格指标响应与事实不符或虚假投标的；

12）投标报价超出采购人公布的采购预算（最高限价）的；

13）未响应电子参考招标文件规定的其他实质性要求的；

14）在初步评审中，评标委员会认定供应商的投标未能通过此项评审的；

15）未在规定时间内在线签到（系统原因除外）；

16）因供应商自身原因造成电子投标文件未在投标截止时间后半小时内解密的或上传至“山东大学电子招投标系统”的电子投标文件损坏无法读取的；

17）不符合法律、法规规定的其他情形。

24.4 对于电子投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当要求供应商在“山东大学电子招投标系统”

中作出必要的澄清、说明或者补正。供应商的澄清、说明或者补正不得超出电子投标文件的范围或者改变电子投标文件的实质性内容。

24.5 评标委员会将否决被确定为非实质性响应的电子投标文件，供应商不能通过修正或撤销电子投标文件中的不符之处而使其投标成为实质性响应的投标。

★24.6 评标委员会对各供应商的投标报价进行评审，对超出采购预算（最高限价）的报价，按无效投标处理。

★24.7 评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标期间合理的时间内在“山东大学电子招投标系统”中提供说明，并提交相关证明材料与价格构成说明；供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

★24.8 供应商应当遵循公平竞争的原则，不得恶意串通，不得妨碍其他供应商的竞争行为，不得损害采购人或者其他供应商的合法权益。

在评标过程中发现供应商有上述情形的，评标委员会应当认定其投标无效。

24.9 评标委员会通过上述评审，确定通过初步评审的合格供应商名单，只有通过初步评审的供应商，才能进入综合评审。

25. 综合评审

25.1 使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下投标的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得中标人推荐资格；评审得分相同的，评标委员会依次按投标报价低、技术条款响应得分高、售后服务得分高进行排序，确定排名在前的一个供应商获得中标人推荐资格，其他同品牌供应商不作为中标候选人。

26. 投标不一致时的修正和处理

电子投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（1）单独提供的开标一栏表中内容与电子投标文件内容不一致的，以单独

提供的开标一栏表中内容为准；电子投标文件中开标一览表内容与电子投标文件中其他部分相应内容不一致的，以电子投标文件中开标一览表内容为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

（5）同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经供应商确认后产生约束力，供应商不确认的，其投标无效。

27. 电子投标文件的澄清

27.1 为有助于对电子投标文件进行审查、评估和比较，评标委员会有权向供应商询问。供应商有义务对其电子投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或有明显文字错误的内容进行澄清和说明，但澄清和说明的内容不得超出电子投标文件的范围或改变电子投标文件的实质性内容。供应商澄清和说明的内容构成电子投标文件的组成部分；拒不进行澄清、说明或补正的，评标委员会可以视为供应商未实质性响应投标。

27.2 评标委员会不接受供应商主动提出的澄清，采购人也不接受供应商主动承诺给予采购人赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。

28. 特殊情况下的评标方法

28.1 如出现串通投标以及供应商互相诋毁，导致评标委员会无法评审时，评标委员会有权否决所有投标。

28.2 评标委员会发现电子参考招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者电子参考招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人或者采购代理机构沟通并作书面记录。采购人或者采购代理机构确认后，应当修改电子参考招标文件，重新组织采购活动。

29. 废标

有下列情形之一，本项目将予以废标：

1）出现影响采购公正的违法违规行为的；

2）供应商的报价均超过采购预算（最高限价）的；

3）因重大变故，采购任务取消的；

4）法律、法规及电子参考招标文件规定的其他情况。

30.串标

供应商出现串标或影响采购的违法行为时，采购人将严格按照国家相关法律、法规、规章及采购人内控管理制度的规定行使权利，给采购人、采购代理机构造成损失的，采购人、采购代理机构有索赔的权利，供应商应予以赔偿。

30.1 有下列情形之一的，属于供应商恶意串通投标：

（1）供应商之间协商报价、技术方案等电子投标文件的实质性内容；

（2）属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加采购活动；

（3）供应商之间事先约定由某一特定供应商中标、成交；

（4）供应商之间商定部分供应商放弃参加采购活动或者放弃中标、成交；

（5）供应商相互之间为谋求特定供应商中标、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

30.2 有下列情形之一的，视为供应商相互串通投标：

（1）不同供应商的电子投标文件由同一单位或者个人编制；

（2）不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同供应商的电子投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同供应商的电子投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（5）不同供应商的电子投标文件相互混装；

（6）不同供应商的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

六、授予合同

31. 中标通知书

31.1 中标公告将在“山东大学采购网”发布。在公告中标结果的同时，采购人或者采购代理机构应当向中标人发出中标通知书。

31.2 中标通知书是合同的一个组成部分。

32. 签订合同

32.1 中标通知书发出之日起 30 日内，按照电子参考招标文件确定的事项签订合同。

32.2 电子参考招标文件、中标人的电子投标文件以及评标过程中的有关澄清、承诺文件均为合同的组成部分。

32.3 中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评标报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展采购活动。

七、相关费用

本项目招标相关费用详见供应商须知前附表第 22 项。

八、保密和披露

33.保密和披露

供应商自领取电子参考招标文件之日起，须承担本采购项目下保密义务，不得将因本次采购获得的信息向其他人外传。

九、解释权

本电子参考招标文件的最终解释权归采购代理机构，当对一个问题有多种解释时以采购代理机构的书面解释为准。电子参考招标文件未做明示，而又有相关法律、法规规定的，采购代理机构对此所做解释以相关的法律、法规规定为依据。

十、其他

需对“供应商须知”正文进行补充和修改的内容详见“供应商须知前附表”。

第三章 评分办法

本次参考招标采用综合评分法，满分为100分，每位评委应对所有通过初步审查并实质上响应电子参考招标文件的供应商（以下称为有效供应商）进行逐项评分。

序号	评标项目	分值	评标标准
1	投标报价	30分	价格分采用低价优先法计算，即满足电子参考招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准值，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=（评标基准值/投标报价）×报价权重（30%）x100
2	技术条款响应	28分	对照《技术条款响应一览表》的要求，对电子投标文件进行技术条款响应评审。符合电子参考招标文件要求没有负偏离得满分；技术参数中每出现1条技术规格指标未响应或负偏离的扣2分，**技术条款响应得0分视为技术条款非实质性响应，按无效投标处理。**
3	安装调试方案	3分	根据电子投标文件中提供的安装调试方案进行评审，从①具有明确的交付时间节点及配送方案；②具有现场服务人员安排及岗位职责分工；③安装检测措施及确保按期交付的保证措施等方面进行评定，内容完整、符合采购需求、有针对性，得满分，每缺少一项内容扣1分，每项内容出现一处弱势或不足，扣0.5分。
4	重点、难点解决方案	12分	根据所投产品的重点、难点解决方案进行评审，从①全运行周期的统筹规划；②软件安全设计；③结合学校网络安全现状和AI能力提升需求编制可落地的实施措施；④测试及移交方案等方面进行评定，内容完整、符合服务要求、有针对性，得满分，每缺少一项内容，扣3分，每项内容出现一处弱势或不足，扣1分。

序号	评标项目	分值	评标标准
5	数据对接方案	6 分	根据电子投标文件中提供的数据对接方案（与采购人原有网络安全态势感知平台已有安全数据、流量探针、日志探针的对接方案）进行评审，从①数据对接范围；②数据对接形式；③数据对接风险；④数据对接保障机制；⑤数据标准化与质量保障；⑥数据安全与合规保障等方面进行评定，内容完整、符合服务要求、有针对性，得满分，每缺少一项内容，扣 1 分，每项内容出现一处弱势或不足，扣 0.5 分。
6	大模型对接方案	6 分	根据电子投标文件中提供的大模型对接方案进行评审，从①对接实施方案与流程；②对接后研判应用与效果等方面进行评定，内容完整、符合服务要求、有针对性，得满分，每缺少一项内容，扣 3 分，每项内容出现一处弱势或不足，扣 1 分。
7	培训方案	3 分	根据电子投标文件中提供的培训方案进行评审，从①培训方案描述清晰、详细、可使操作人员能够掌握系统的使用、维护和管理等技能；②培训形式多样化、授课计划灵活符合校方实际情况；③培训内容翔实、能够使不同培训对象快速掌握培训的技能等方面进行评定，内容完整、符合采购需求、有针对性，得满分，每缺少一项内容扣 1 分，每项内容出现一处不足，扣 0.5 分。
8	售后服务及质保	9 分	1、根据电子投标文件中提供的售后服务进行评审：从①售后服务体系；②售后技术服务内容；③应急服务保障措施（综合考虑系统在使用当中出现的突发状况，并给出对应解决方案）等方面进行评定，内容完整，保障措施健全、有针对性，得 6 分，每缺少一项内容扣 2 分，每项内容出现一处不足，扣 1 分。 2、在满足质保期三年的基础上，每增加一年得 1.5 分，此项最多得 3 分。

序号	评标项目	分值	评标标准
9	业绩	3 分	供应商近三年具有网络安全服务同类型业绩的，每个项目得 1 分，此项最多得 3 分。(在电子投标文件中提供合同扫描件，未提供的不得分)。

注：1、评分计算均保留小数点后两位有效数字。

2、近三年是指 2023 年 11 月 1 日至今。

3、综合得分最高的供应商为第一中标候选人。

4、供应商总分相同，投标报价低者为第一中标候选人；供应商总分相同、报价得分相同，依次按技术条款响应得分高、售后服务得分高者为第一中标候选人。

5、提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下投标报价的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得中标人推荐资格；评审得分相同的，按投标报价低者获得中标人推荐资格，报价也相同的按技术条款响应得分高、售后服务得分高者获得中标人推荐资格，其他同品牌供应商不作为中标候选人。

第四章　采购内容及项目要求

一、项目概况

本项目为山东大学网络安全态势感知升级改造服务采购，共分为_1_个包，供应商不得对包中所投货物和服务分解后进行响应。本项目预算金额为人民币 45 万元人民币。

二、技术条款及商务条款响应要求

技术条款响应一览表

采购人要求（用户填写）				投标人（供应商）响应（投标人/供应商填写）			
配置序号	配置名称	详细技术参数要求	数量	数量	应答技术规格指标	技术指标偏离情况	备注
1.	态势感知平台软件	1、投标人需提供满足我校实际运营需要的网络安全态势感知平台，覆盖态势感知、资产管理、漏洞管理、威胁分析、数据治理、模型管理、集成联动等功能模块，提供三节点软件功能授权，支撑不少于 60Gbps 流量数据分析能力。 2、质保期内提供原厂软件补丁更新、组件升级、威胁情报库和检测规则库更新及技术支持响应服务。	1				

		3、提供态势大屏功能，包括外部攻击、横向攻击、外联威胁等态势感知大屏，其中外部攻击态势支持按照其他、侦查、投递、利用、横向渗透、命令控制、内部侦查、获利等阶段，依次动态展示各阶段所对应的境外告警数、境内告警数、影响资产数、影响网站数、攻击来源数、告警类型数，以及告警数的柱状图统计展示。 4、提供威胁数据管道功能，可以可视化大屏方式展示平台威胁数据收敛的过程，至少包括原始数据总量、原始告警量、安全告警量、智能研判量、安全事件量、安全事件的闭环状态分布。通过智能研判能力提炼恶意攻击者、攻击成功、脆弱性利用成功、智能报名单等维度数据，每一个维度都可下钻展示。 5、提供资产采集功能，支持插件化数据接入架构，可通过自定义开发插件APP ，实现新增资产类型的流畅适配与采集接入；支持多源资产采集数据融合策略配置，融合字段灵活可配，可根据业务场景自定义选择需融合的资产字段；支持融合周期自主设定，可实现定时融合；支持数据源优先级配置，可对多源资产数据按可靠性、重要性排序。 6、提供资产属性功能，支持资产属性字段自定义配置，字段类型至少涵盖字符串、IP、MAC、布尔、枚举、对象、对象数组、版本号等；支持配置资产的字段别名，别名可以在资产台账中显示；页面显示顺序支持调整，支持拖拽					

		调整资产类型资产字段的顺序来调整资产详情页面资产字段显示顺序。 7、提供资产台账功能，支持多维度查询条件，至少涵盖服务器 IP、服务器名称、网络组织、重要程度、标签、服务器类型、数据源、创建时间；支持自定义扩展字段纳入查询条件；支持全字段检索功能，所有资产字段均需支持检索。 8、提供弱点管理功能，支持插件化数据接入架构，支持对接多厂商扫描器等外部数据源，实现多源弱点数据的统一接入；支持查看弱点详情，包括弱点名称、CVE/CNNVD、弱点类型、风险等级、组织架构、发现时间、发现次数、影响端口、弱点详情描述、修复建议、弱点关联资产信息、弱点情报优先级。 9、提供安全告警功能，安全告警支持以卡片形式进行告警场景聚合展示，卡片可手动滚动展示，支持自定义场景，可自定义场景名称、场景条件、场景描述等；支持展示告警智能研判详情，详情包括 AI 研判结果、AI 定性结论、思考过程；支持以框图的形式展示源目 IP、端口、MAC 地址、安全域、地理信息、状态码等信息。 10、提供模型管理功能，平台内置包括规则模型、关联模型、统计模型、情报模型安全分析模型，用户根据实际需求对上述模型进行添加、编辑、删除、复制等；支持调用 AI 大模型智能研判安全威胁自动识别无害流量，并给出白名单策略。					

		11、提供数据富化功能，支持对接入的告警数据字段进行富化。支持创建富化策略，并对富化策略进行优先级调整。支持配置策略名称、数据源、过滤条件等。支持通过表达式、静态值等方式进行字段富化。 12、提供告警级别功能，支持用户对告警级别进行调整，平台通过自定义配置过滤条件对告警级别进行调整，并支持选择适用不同的组织架构；告警级别支持相对级别的升降和绝对级别的高、中、低，规则可选择长期生效或定期生效。 13、提供安全事件功能，可基于不同的调查对象由智能体规划调查任务，调查对象类型至少包含：IP、域名、文件、进程、用户、邮件；调查任务以思维导图形式展示；支持查看调查任务详情，展示本次调查实体、新发现实体、新发现关系和调查结论。 14、提供安全事件处置闭环功能，支持智能识别安全事件中需要处置的对象，并推荐处置剧本，处置剧本可一键执行，可设置封禁时间等执行参数；处置预案执行后支持查看处置记录，处置记录包括处置对象、处置预案、执行状态；部分高危处置预案可进行人工交互确认后执行。 15、提供剧本编排功能，支持拖拽式搭建剧本，支持图形化拖拽式编排界面，所有节点均以图标形式展示，用户可通过拖拽将节点添加至画布，通过连线建立节点间的逻辑关系；支持节点位置调整、连线删除与重新绘制；支持流					

		程逻辑预览：编排过程中实时预览流程逻辑，支持放大/缩小画布、画布平移。 16、提供响应中心功能，支持查看全平台封禁/解封/隔离记录，列表呈现封禁/隔离对象相关信息；支持 IPv4/IPv6 地址与域名的封禁、解封操作；支持查看每条处置记录完整操作历史，包含执行时间、执行账号、执行动作、操作结果、处置入口、封禁时间、操作备注信息。 17、提供自动化响应策略功能，支持查看自动化响应策略及自动化策略响应记录，策略列表呈现触发条件、触发方式、响应动作、生效时间、最近执行时间信息，响应记录列表呈现策略名称、响应动作、响应内容及响应状态信息；支持统计数据可视化展示，涵盖策略总数、响应执行次数、响应执行成功次数。 18、提供情报管理功能，支持对接威胁情报中心，支持情报离线更新及在线更新，支持查看情报源中有效情报数、最近更新条数、最近更新时间、今日更新情报数、昨日命中情报数等。 19、提供恶意攻击者研判功能，支持调用 AI 大模型智能研判安全威胁自动识别恶意攻击者，并给出详细信息，支持联动处置。智能解读包含攻击者调整描述、行为描述、行为研判、防御建议、行为分析层次图、拓扑图、ACC&CK 框架、受害者信息、攻击趋势等信息。 20、提供开放接口功能，平台开放 API 接口，第三方平台可通过 OpenAPI 获					

		取平台的恶意攻击者、安全事件、活动列表、告警规则、响应中心、指标管理、白名单、用户管理等接口信息进行对接。 21、提供拓展应用功能，支持基于平台的引擎能力开发的拓展应用的导入、启动、停止、重启、卸载以及状态展示，支持日志下载、安装记录，支持删除应用数据等管理。					
2.	整体服务	1、多源数据接入与治理服务：提供平台与山东大学现有流量采集探针和日志采集探针数据对接；全面梳理山东大学网络与安全设备、服务器、应用系统、数据库、云平台、终端等日志来源，编制日志接入清单；完成新增日志源接入，配置日志解析、清洗、标准化规则，确保日志能够被平台正常解析、关联和检索；开展日志数据质量治理，包括字段映射、日志完整性核查、重复日志清理、时间校准等。 2、检测规则与威胁情报服务：对网络安全态势感知平台检测规则进行日常维护和持续调优，开展告警降噪，压降误报、漏报；订阅并本地化应用威胁情报，将威胁情报与平台检测、研判流程联动；结合山东大学资产与业务特点，开发自定义检测规则。 3、AI 安全能力对接服务：提供与山东大学现有 AI 安全大模型的对接服务（山东大学提供 API 接口），完成网络安全态势感知平台与模型的接口联调与告警数据标准化接入，通过引入 AI 大模型推理能力，实现网络安全运营告警					

		数据的快速解读、分析研判，输出研判结论与处置建议，并持续进行模型调用调优与运行效果评估，辅助运营人员缩短告警响应时间、提升研判效率。					

备注：参考招标文件中涉及的所有标准、规范、规定如有更新或未详尽载明，均以最新颁布的标准、规范、规定为准。

山东大学采购商务条款响应一览表

项目序号	项目名称	采购人要求	投标人（供应商）响应
1	成交价	人民币	
2	质保期	三年	
3	交付时间	合同签订后 1 个月内完成所有工具部署。	
4	付款方式	项目验收后支付合同金额的 90%，质保期满后支付合同金额剩余 10%。	
5	安装验收	A.项目验收由专家组和中标人联合在山东大学进行，验收条件按照合同规定执行。 B.中标人应提供各种文档资料和中文电子版说明书以及必要的辅助工具。 C.中标人派专门人员进行系统软件的安装与调试，达到说明书技术指标的要求。	
6	培训	提供不少于 2 次现场培训。使其能掌握有关系统的使用、维护和管理等工作要求。	
7	其他	无	

第五章 合同格式

一、签定合同

1.中标人应当自中标通知书发出之日起30日内，按照采购文件确定的事项与采购人签订中标合同。

2.中标人应按照采购文件、电子投标文件及评标过程中的有关澄清、说明或者补正文件的内容与采购人签订合同。中标人不得再与采购人签订背离合同实质性内容的其它协议或声明。

3.采购人如需追加与合同标的相同的货物，在不改变合同其他条款的前提下，中标人可与采购人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同金额的百分之十。

4.双方签订《山东大学进口设备技术与售后服务协议》（进口设备）；《购销合同》（国内设备）。

设备采购合同

订立合同双方：　　合同编号：

招标编号：_____

购货单位：山东大学_____，以下简称甲方　　签订日期：_____

供货单位：_____，以下简称乙方　　签订地点：山东济南

甲乙双方在平等自愿的基础上，经充分协商，签订本合同。

一、采购货物清单：

品名	型号规格	技术参数	单位	数量	单价（元）	总价（元）	交货时间	售后服务
合计人民币金额（大写）：　　佰　拾　万　仟　佰　拾　元　角　分								

二、质量技术标准：合同及电子招标文件中列明的技术参数、规格、性能指标等，有国家标准按照国家标准执行。

三、交货地点和接货单位（或接货人）：山东济南山东大学_____院（部）_____室（所），交 （提） 货办法和费用：一切运杂费由乙方承担。

四、质量检验标准及验收办法：质量检验标准按照合同及电子招标文件中列明的技术参数、规格、性能指标等执行。设备验收由专家组和中标人联合在山东大学进行。

五、包装要求及费用负担：费用由乙方承担 ，包装要求：_____。

六、结算方式及期限：货到验收合格后支付。

七、甲方权利义务责任：（1）甲方应于货物验收后____日内付款，未按合同约定付款的，延期超过一个月，甲方应支付乙方货款总值千分之三的违约金。（2）违约：乙方应当按照合同约定期限交付货物，迟延交付，每延期一天，应向甲方支付货款总值千分之五的违约金。（3）乙方延迟交货____日内，未按合同约定，甲方有权解除合同，并要求乙方支付货款总值百分之三十的违约金。

八、乙方权利义务责任：（1）乙方应当按照合同约定交付合格货物；（2）乙方没有按照约定时间交付货物，乙方应当支付不能交货的货款总值千分之五的违约金；（3）乙方交付货物质量不合格，乙方应负责包修，包换，包退，并承担因而造成的损失；（4）货物包装应符合合同约定，如不符合合同约定，甲方有权拒绝验货；（5）不符合合同约定的货物，乙方应于甲方通知后五日内取回货物，并负担运输费用；逾期取回的，应支付甲方代管期间实际支付的合理支出费用；（6）因乙方原因错发货物，乙方应按合同约定负责将货物运到指定的到货地点或接货人，并承担由此给甲方造成的损失。

九、损失风险：货物在验收前的损失风险由乙方承担，验收后的损失风险由甲方承担。

十、保修与维修培训等售后服务：详见第一条或附件相关内容。

十一、解决合同纠纷的方式：双方因履行本合同而发生的争议，应协商解决，并就协商一致的内容订立变更条款或补充协议。协商不成时，向甲方住所地人民法院起诉。

十二、本合同共有____份附件，附件是合同的组成部分。

十三、其它未尽事项，由双方协商解决或另订附件，附件与合同具有同等效力。本合同自甲乙双方共同签字盖章之日起生效，合同一式四份，甲乙双方各执两份。

甲方：	乙方：
委托代表人：	委托代表人：
地址：	地址：
电话：	电话：
开户账号：	开户账号：
银行：	银行：
甲方业务主管部门（公章）：	乙方业务主管部门（公章）：
年 月 日	年 月 日

第六章 附 件

附件一：投标函

投 标 函

山东大学：

经研究，我方决定参加招标编号为SDJDGD20260341-B020/SDDX-SDLC-CKGK-2026008的山东大学网络安全态势感知升级改造服务采购项目的投标。为此，我方郑重声明以下几点，并负法律责任：

1、我方按电子标的要求提交电子投标文件。

2、如果我方的电子投标文件被接受，我方将履行电子参考招标文件中规定的每一项要求，并按我方电子投标文件中的承诺按期、保质、保量提供货物及服务。

3、我方理解，最低报价不是中标的唯一条件，你们有选择中标人的权利。

4、我方愿按《中华人民共和国民法典》履行自己的全部责任。

5、我方遵守贵机构有关参考招标的各项规定。

6、我方的电子投标文件自提交电子投标文件截止之日起有效期为120日历天。

7、与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

供应商代表姓名、职务（印刷体）：

供应商单位全称（电子公章）

开户银行名称：

开户银行账号：

开户银行地址：

法定代表人或授权代理人签章：

地 址：

邮政编码：

电 话：

传 真：

年 月 日

附件二：法定代表人身份证明或法定代表人授权委托书、设备的制造商授权书

（一）法定代表人身份证明

供应商（电子公章）：_____

单位性质：_____

地　　址：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓　　名：_____性　　别：_____

年　　龄：_____职　　务：_____

系_____（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

_____年____月____日

（二）法定代表人授权委托书

山东大学：

_____（供应商名称）法定代表人_____授权我公司_____（职务或职称）_____（姓名）为我单位本次投标授权代理人，全权处理此次山东大学网络安全态势感知升级改造服务采购项目（招标编号：SDJDGD20260341-B020/SDDX-SDLC-CKGK-2026008）参考招标活动的一切事宜。

特此授权。

附法定代表人身份证正面扫描件	附授权代理人身份证正面扫描件
附法定代表人身份证反面扫描件	附授权代理人身份证反面扫描件

单位名称（电子公章）：_____

法定代表人签章：_____

授权代理人签章：_____

年 月 日

★注：授权代理人近六个月（2026 年 6 月至今）任意一个月缴纳社保的证明材料须附于本表之后。

（三）进口产品制造商授权书（参考格式）

致:_____(采购人名称）:

我们___(制造商名称)___是按中华人民共和国法律成立的一家制造商，主要营业地点设在___制造商地址____。兹指派按主要营业地点设在__(代理商地址)的__(代理商名称_作为我方真正的和合法的代理人进行下列有效的活动:

(1)代表我方办理贵方第_____号_____项目电子参考招标文件要求提供的由我方制造的___(货物名称)_____(型号)的有关事宜，并对我方具有约束力。

(2)作为制造商，我方保证以报价合作者来约束自己，并对该报价共同和分别承担电子参考招标文件中所规定的义务。

(3)我方兹授予_(代理商名称)_全权办理和履行上述我方为完成上述各点所必须的事宜，具有替换或撤消的全权。兹确认__(代理商名称)__或其正式授权代表依此合法地办理一切事宜。

(4)我方确认为本次报价提供的技术白皮书(/宣传彩页)与授权产品的技术响应情况一致，如有虚假，我方愿意承担相应责任。

我方于___年___ 月__日签署本文件，_(代理商名称)_于__年___月___日接受此件，以此为证。

代理商名称	制造商名称
签字人职务和部门	签字人职务和部门
签字人姓名	签字人姓名
签字人签名	签字人签名

制造商盖章(公章或与公章同等法律效力单位印签)，可上传制造商授权书原件扫描件

附件三：开标一览表

开标一览表

招标编号：SDJDGD20260341-B020/SDDX-SDLC-CKGK-2026008

供应商名称（加盖电子公章）：

货物名称	规格型号	制造商	国家或地区	数量	报价 （元/总价）	币种	供货安装期 （天）	质保期（年）	服务承诺	备注

法定代表人或授权代理人签章：

年 月 日

附件四：报价明细表（如果有）

报价明细表

招标编号：SDJDGD20260341-B020/SDDX-SDLC-CKGK-2026008

项目名称：山东大学网络安全态势感知升级改造服务采购

序号	货物名称	规格 型号、材质	单位	数量	单价	合价	品牌	产地	备注
1									
2									
3									
4									
5									
…									
合计									

注：1、供应商须按采购清单顺序填报上表。

2、上述合计报价必须与开标一览表的总报价一致。

3、供应商承诺此表与电子投标文件一致。

供应商名称（电子公章）：_____

法定代表人或授权代理人签章：_____

年 月 日

附件五：随设备提供的备品备件、易损件、耗材、专用工具明细表

随设备提供的备品备件、易损件、耗材、专用工具明细表

招标编号：SDJDGD20260341-B020/SDDX-SDLC-CKGK-2026008

项目名称：山东大学网络安全态势感知升级改造服务采购

序号	备品备件/易损件/耗材/专用工具/名称	生产企业	型号规格	数量	单位	备注

供应商名称（电子公章）：_____

法定代表人或授权代理人签章：_____

年 月 日

附件六：质保期外供应的备品备件、易损件、耗材、专用工具价格表

质保期外供应的备品备件、易损件、耗材、专用工具价格表

招标编号：SDJDGD20260341-B020/SDDX-SDLC-CKGK-2026008

项目名称：山东大学网络安全态势感知升级改造服务采购

序号	备品备件/易损件/耗材/专用工具/名称	生产企业	型号规格	数量	单位	单价	总价（元）	备注
	合计	大写：			（小写：		）	

说明：本表费用不包含在投标总价中。

供应商名称（电子公章）：_____

法定代表人或授权代理人签章：_____

年 月 日

附件七：技术条款响应一览表

山东大学网络安全态势感知升级改造服务采购技术条款响应一览表

采购人要求（用户填写）				投标人（供应商）响应（投标人/供应商填写）			
配置序号	配置名称	技术规格指标	数量	数量	技术规格指标	技术指标偏离情况	备注
1							
2							
3							
4							
5							
……							

注:1、此表必须按要求填写，如缺此表按无效投标处理。

2、此表后须附设备技术指标、规格和性能、技术参数值的详细说明，并提供制造商公开发布的印刷文献或产品使用手册或检测报告等有效资料扫描件作为佐证(技术要求有规定的，按规定提供佐证）。

3、供应商承诺此表与电子投标文件一致。

供应商名称（电子公章）：_____

法定代表人或授权代理人签章：_____

年 月 日

附件八：业绩一览表（如果有）

业绩一览表

（2023 年 11 月 1 日至今）

招标编号：SDJDGD20260341-B020/SDDX-SDLC-CKGK-2026008

项目名称：山东大学网络安全态势感知升级改造服务采购

配置名称	品牌	规格/型号	数量	出售时间	购买单位	联系人	联系电话

注：此表中须附相应业绩证明材料扫描件，并对其真实性负责。

供应商名称（电子公章）：_____

法定代表人或授权代理人签章：_____

年 月 日

附件九：商务条款响应一览表

山东大学仪器设备采购商务条款响应一览表

项目序号	项目名称	采购人要求	投标人（供应商）响应
1	成交价		
2	质保期		
3	交付时间		
4	付款方式		
5	安装验收		
6	培训		
7	其他		

注：供应商承诺此表与电子投标文件一致。

供应商名称（电子公章）：_____

法定代表人或授权代理人签章：_____

年 月 日

附件十：供应商资格证明文件（部分）

格式 1：供应商资信证明文件

供应商需提交**经第三方审计**的 2025 年度财务报告扫描件（包括但不限于资产负债表、利润表、现金流量表）或开户银行出具的资信证明。

说明：

1、**经第三方审计**的 2025 年度的财务报告扫描件需加盖本单位电子公章。

2、银行资信证明提供开户银行在开标日前三个月内开具资信证明的扫描件（若资信证明注明扫描件无效，需提交正本）。若提供的是扫描件，山东大学招标采购办公室保留审核原件的权利。（银行资信证明须供应商开户银行出具）

3、银行资信证明应能说明该供应商与银行之间业务往来正常，企业信誉良好等。银行出具的存款证明不能替代银行资信证明。

格式 2：参加采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

山东大学：

我公司在参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，严格遵守国家有关法律、法规及相关政策。（重大违法记录是指，供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）

特此声明。

供应商名称（电子公章）：_____

法定代表人或授权代理人签章：_____

年 月 日

格式 3: 供应商依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料

附 2026 年 6 月至今任意一个月供应商依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料或供应商认为其不属于依法缴纳税收/社保的书面声明文件及证明材料；

（1）2026 年 6 月至今任意一个月供应商依法缴纳税收证明，例如税收完税证明、电子缴税付款凭证等；

（2）2026 年 6 月至今任意一个月供应商依法缴纳社会保障金的证明材料，例如社会保险基金专用票据、社会保险个人权益记录单、社会保险单位参保证明、用途为缴纳社会保障金的银行凭证；

（3）供应商认为其不属于依法缴纳税收/社保的书面声明文件及证明材料。

格式 4：履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料

（如履行合同的设备、场地、技术人员等）。

证明材料参考格式：

履行合同所必需的设备				
序号	设备名称	规格型号	数量	备注
专业技术能力				
序号	技术人员姓名	职称/岗位证书/学历证书	身份证号	备注

注：供应商应在履行合同所必需的设备中填写相关设备名称，如为制造商填写生产设备名称，如为安装单位填写安装调试所需的设备名称，如为服务提供单位，提供服务所需设备名称；在专业技术能力中填写具备履约能力的相关内容。

供应商名称（电子公章）：_____

法定代表人或授权代理人签章：_____

年 月 日

附件十一：电子投标文件封面格式

封面格式

电子投标文件

招标编号：

项目名称：

供应商名称（电子公章）：

地址：

电话：

传真：

邮编：