# 第三章　采购内容及项目要求

## 一、项目概况

山东大学微软正版软件服务采购项目。本项目预算总金额52万元，不分包，不允许拆分后投标。

## ★二、服务内容及要求

# 山东大学采购技术条款响应一览表

| 招标要求 | | | |
|---|---|---|---|
| 序号 | 名称 | 技术规格指标 | 数量 |
| 1 | 微软操作系统和办公软件 | 1.操作系统<br>Windows 11 Professional/<br>Windows 10 Professional/<br>Windows 8 Professional/<br>（32位和64位中英文2种版本）<br>2.办公软件<br>Office 2024 Professional Plus/<br>Office 2021 Professional Plus/<br>Office 2019 Professional Plus/<br>Office 2016 Professional Plus/<br>Office for mac 2021 standard/<br>Office for mac 2019 standard/<br>Office for mac 2016 standard/<br>（32位和64位中英文2种版本，支持macOS操作系统） | 1 |
| 2 | 授权模式 | 场地授权 | 1 |
| 3 | 授权方式 | 年度授权 | 1 |
| 4 | 授权期限 | 1年，授权有效期内，软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效。 | 1 |
| 5 | 授权范围 | 学校资产计算机、机房计算机、实验室计算机、教职工计算机电脑等。 | 1 |

**注：本参考询价通知书中标注有“★”号条款的，是关键的实质性条款，未响应该 实质性条款的，按无效报价处理。**

# 山东大学采购商务条款响应一览表

| 项目序号 | 项目名称 | 采购人要求 |
|---|---|---|
| 1 | 成交价 | 人民币 |
| 2 | 交货时间 | 合同签订在2个月内完成主体开发并部署。 |
| 3 | 付款方式 | 部署验收合格后支付。 |
| 4 | 安装验收 | 1.中标人派专门人员将系统安装并调试好，达到说明书技术指标的要求<br>2.系统验收由专家组和中标人联合在山东大学进行，验收条件按照合同规定执行。 |
| 5 | 培训 | 中标人应对用户人员进行技术培训。使其能掌握有关激活的使用、维护和管理等工作要求。 |
| 6 | 保修与维修 | A．系统维护期为1年。<br>B．中标人需提供负责售后服务的部门或单位的名称和联系方式。响应一般情况下4—8小时，一般问题应在1周内解决，重大问题或其它无法迅速解决的问题应在1月内解决或提出明确解决方案，否则中标人应赔偿相应损失。<br>C．中标人应定期回访用户。 |