

技术条款响应一览表

招标要求（用户填写）			
序号	名称	技术规格指标	数量
1	智能校对等媒体综合服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 服务方式：年度授权 2. 服务期限：1年 3. 服务内容：智能校对服务账号（中文文字检校、个性化词库、OCR 图片识别、图片审核等）、重要论述印证及检索服务账号、定时巡检服务（站点文本图片巡检等）等媒体综合类服务 4. 功能要求：根据山东大学要求进行文字图片审核等工作并进行报告，确保校对服务的正常使用 5. 管理要求：限制实用范围，账号及密码仅供服务用户人员使用；专人维护相关功能，如遇问题第一时间通知并进行修复 6. 服务要求：提供用户服务支持，日常系统维护及应急维护；提供应用平台安全审查服务，符合学校网络安全相关要求 	1

商务条款响应一览表

项目 序号	项目名称	招标人要求	投标人 响应
1	成交价	人民币肆拾万元整	
2	交货时间	合同签订后 15 个工作日内提供指定服务	
3	付款方式	合同签订签署后 15 日内一次性预付款	
4	安装验收	用户人员可通过中标人提供的账号及密码使用采购中的账号相关服务，中标人应按时提供其他服务内容，不得超时或遗漏，并确保服务质量。	
5	培训	中标人应对用户人员进行服务使用培训，使其能掌握服务有关的使用、维护和管理等工作要求；在协议有效期内，提供在线/电话服务支持；指派专人负责与用户人员对接，确保服务质量。	
6	保修与维修	用户人员有权检查、监督中标人开展综合服务的工作情况；中标人要随时听取用户人员对综合服务的意见、建议和要求，随时就服务工作进行沟通协调；对用户人员提出的建议，应于 2 个工作日内予以响应，确认可实施后提交具体改进方案，经用户人员确认无误后执行；中标人应定期或不定期地对服务平台或相关设备、系统、软件等进行检修、维护、升级及优化等（统称“常规维护”），就该等常规维护事宜，中标人承诺至少提前 24 小时以公告形式通知用户人员，如因不可抗力、第三方原因等导致的非常规维护，中标人承诺在可能的情况下尽快通知用户人员。	
7	其他条款	中标人能达到采购项目说明条款的各项业务要求（含违约责任）	