

采购内容及项目要求

一、项目概况

为保障山东大学一校三地师生医务员工及服务保障人员优质的校园生活服务，保障校园卡系统持续高效稳定运行，现拟采购校园卡系统核心设备维保服务工作。投标单位必须针对本项目整体响应，不得对项目中内容分解后进行响应。

二、技术条款及商务条款响应要求

山东大学采购技术条款响应一览表

招标要求（用户填写）				投标人响应（投标人填写）			
序号	名称	技术规格指标	数量	数量	技术规格指标	技术指标偏离情况	备注
1	维保范围	校园卡核心系统小型机服务器及相关配件系统的维保服务（型号：K1，1台4个节点）	1				
2	远程技术支持	1、7x24小时服务热线响应 2、专家工程师全天候远程技术支持 3、服务器硬件、预装操作系统及虚拟机远程技术支持	1				
3	现场技术支持	1、5x10xNBD（下一工作日）现场技术支持及备件更换 2、CPU、内存、机械硬盘、固态硬盘、主板、CPU板、中板、内存板、RAID卡、SAS卡、网卡、显卡、转接卡、IB卡、管理卡、声卡、电源背板、硬盘背板、风扇背板、电源模块等	1				

		部件的现场维修更换					
4	报告和记录	维保供应商及设备厂家提供维保工作的报告和记录,包括设备维修情况、更换配件情况等,以便进行跟踪和分析	1				
5	优先级和紧急情况处理	如果有特殊需求或者对某些故障有着更高的优先级,可以要求维保供应商及设备厂家提供相应的优先处理	1				
6	技术支持	要求维保供应商及设备厂家提供技术支持,包括电话、邮件或在线咨询等方式,以解决设备使用中的问题	1				
7	升级和更新服务	如果有新的软件版本或者设备升级,要求维保供应商及设备厂家提供相应的升级和更新服务(该项费用包含在报价中)	1				

山东大学采购商务条款响应一览表

序号	名称	采购人要求	投标人响应
1	成交价	人民币	
2	服务周期	本项目服务期三年，服务合同一年一签（采购人在年度预算能保障的前提下，根据成交人服务质量自主决定是否与成交人续签下一年合同）。	
3	付款方式	按照季度支付（前三季度，每季度末支付合同金额的 30%；最后一季度末，验收合格后支付合同金额的 10%）。	
4	验收	A. 维保验收由专家组和中标人联合在山东大学进行，验收条件按照合同规定执行。维保期间每季度对设备进行例行巡检并填写系统运行检测报告，中标人提供维保工作的报告和记录，包括设备维修情况、更换配件情况等，以便进行跟踪和分析。 B. 中标人应在合同签订后 10 个工作日内以书面形式向用户提出系统维保需要提供的相关信息，如相关 IP 地址、用户名、密码等。 C. 中标人应提供各种文档资料和中文电子版说明书以及调试仪器所需要的工具。 D. 中标人派专门人员对系统运行状态进行检测，保障系统稳定运行。	
5	培训	A. 中标人应对用户人员进行技术培训。使其能掌握有关设备的使用、维护和管理等工作要求。 B. 及时提供相关领域新技术与新信息，终生	

		提供相关实验室技术咨询。 (该费用包含在投标报价中)	
6	保修与维修	A. 保修期 1 年。 B. 中标人应在维保服务期内,进行一次现场全面检查,并写出正式报告。如发现问题应负责解决。(该费用包含在投标报价中)。 C. 中标人需提供负责售后服务的部门或单位的名称和联系方式。维修响应一般情况下 4-8 小时,终身维修。一般问题应在 1 周内解决,重大问题或其它无法迅速解决的问题应在 1 月内解决或提出明确解决方案,否则中标人应赔偿相应损失。 D. 中标人应定期回访用户。 E. 投标人必须列明保修期后的各项收费标准,需购买的附件和零配件的价格应按主机合同的折扣率给予优惠。 F. 仪器中的软件享受终身升级(该费用包含在投标报价中)。	
7	授权	中标后须提供原厂针对本项目的授权函	