

山东大学本科生学历、学位证书印制服务采购

# 电子参考招标文件

(服务类)

招标编号：SDJDGD20250027-Q005/SDDX-LCZ10-CKGK-2025-001

采 购 人：山东大学

采购代理机构：山东省鲁成招标有限公司

日 期：二〇二五年三月

# 目 录

诚信廉政承诺书.....	1
第一章 参考公开招标公告.....	2
第二章 供应商须知.....	5
供应商须知前附表.....	5
一、说明.....	12
二、电子参考招标文件.....	12
三、电子投标文件编写.....	13
四、电子投标文件提交.....	18
五、开标与评标.....	18
六、授予合同.....	24
七、相关费用.....	25
八、保密和披露.....	25
九、解释权.....	25
十、其他.....	25
第三章 评分办法.....	26
第四章 采购内容及项目要求.....	29
第五章 合同格式.....	36
第六章 附 件.....	44
附件一：投标函.....	44
附件二：法定代表人身份证明或法定代表人授权委托书.....	46
附件三：开标一览表.....	48
附件四：报价明细表.....	49
附件五：商务条款响应/偏离表.....	50
附件六：服务条款响应/偏离表.....	51
附件七：服务人员配置.....	52
附件八：业绩一览表.....	54
附件九：供应商资格证明文件（部分）.....	55
格式 1：供应商资信证明文件.....	55

格式 2：参加本次采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 ..... 56

格式 3：供应商依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料 ..... 57

格式 4：履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料 ..... 58

附件十：电子投标文件封面格式 ..... 59

## 诚信廉政承诺书

为充分体现公开、公平、公正、诚信原则，共同维护招投标市场秩序，本单位在参与招投标过程中特作以下承诺：

1. 严格遵守国家及山东大学招投标管理规定，保证在招投标活动中无任何违规、违纪、违法行为。
2. 不以各种名目向采购人、工作人员及其相关人员请客、送礼、赠送有价证券、提供回扣和行贿等。
3. 不以不正当手段向采购人谋取资格预审及投标的照顾。
4. 不以提供不正当利益等方式向标底编制、审查人员打听标底编制情况。
5. 在确定中标人前，不向评标专家打招呼谋求照顾，不与采购人就投标价格、投标方案等实质内容进行谈判。
6. 不与采购人或采购代理机构或其他供应商串通投标，损害国家利益、社会公共利益或者他人的合法权益；
7. 中标后，不向采购人及工作人员赠送感谢费、好处费等。
8. 合同履行过程中不得以任何形式及手段进行违规、违纪、违法活动。
9. 所提供的一切材料都是真实、有效、合法的。
10. 不在开标后进行虚假恶意投诉。
11. 主动接受、配合山东大学招标采购管理中心及纪检监察部门的监督检查。

承诺单位（盖电子公章）：

法人代表（签章）：

年 月 日

（供应商签章后作为电子投标文件的一部分）

## 第一章 参考公开招标公告

### 项目概况

山东大学本科生学历、学位证书印制服务采购参考招标项目的潜在供应商应在山东大学采购网使用 CA 数字证书或账号密码登录“山东大学电子招投标系统”(<http://www.cgw.sdu.edu.cn>)获取电子参考招标文件,并于 2025 年 4 月 1 日 14 点 30 分(北京时间)前使用 CA 数字证书从“山东大学电子招投标系统”提交电子投标文件。

### 一、项目基本情况:

招标编号: SDJDGD20250027-Q005/SDDX-LCZ10-CKGK-2025-001

项目名称: 山东大学本科生学历、学位证书印制服务采购

预算金额: 17 万元/年(人民币)

最高限价: 同预算金额

采购需求: 山东大学本科生学历、学位证书印制服务采购,具体内容详见电子参考招标文件。

标段划分: 划分为 1 包

合同履行期限(服务期限): 本项目履行期限三年,服务合同一年一签(采购人在年度预算能保障的前提下,根据成交供应商服务质量自主决定是否与成交供应商续签下一年合同)

本项目不接受联合体投标。

### 二、申请人的资格要求:

1、具有独立承担民事责任的能力、良好的商业信誉和健全的财务会计制度、履行合同所必需的设备和专业技术能力、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录,参加本次采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录;

2、本项目的特定资格要求: 具有印刷经营许可证。

### 三、获取电子参考招标文件:

时间: 2025 年 3 月 21 日至 2025 年 3 月 25 日(提供期限自本参考公开招标公告发布之日起不得少于 3 个工作日),每天上午 8:30 至 11:30,下午

13:30 至 17:00（北京时间，法定节假日除外）；

地点：山东大学采购网（<http://www.cgw.sdu.edu.cn>），在对应参考公开招标公告中下载电子参考招标文件；

方式：本项目采用电子标。潜在供应商需登录山东大学招标采购网（<http://www.cgw.sdu.edu.cn>）进行预注册，完成预注册后，在获取电子参考招标文件截止时间前在线进行招标项目信息填报，审核成功后下载电子参考招标文件；

电子参考招标文件工本费：0 元/本；

本项目实行资格后审，获取电子参考招标文件成功不代表资格后审的通过。

#### 四、提交电子投标文件截止时间、开标时间和地点：

时间：2025 年 4 月 1 日 14:30（北京时间）；

地点：本项目采用“山东大学电子招投标系统”进行网上参考公开招标，潜在供应商应当在提交电子投标文件截止时间前，使用 CA 数字证书通过系统上传电子投标文件。

#### 五、公告期限：

自本公告发布之日起 3 个工作日。

#### 六、其他补充事宜：

1、在“信用中国”网站中被列入失信被执行人名单的，不得参加本次采购活动；

2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段的投标或者未划分标段的同一采购项目的投标；

3、本采购项目的变更、修改、答疑、澄清、补遗内容及对项目的暂停、延期通知等情况均在“山东大学电子招投标系统”发布。潜在供应商自行查阅网站信息，未按要求查阅者自行承担相应后果；

4、本项目采用电子标。潜在供应商必须按相关程序办理数字证书（CA 用于电子投标文件签章及加密，需尽早办理以免影响使用）和安装投标文件工具后方

可在“山东大学电子招投标系统”上传电子投标文件。详细操作说明见山东大学采购网-资料下载-山东大学电子投标指南文件；

5、潜在供应商在使用“山东大学电子招投标系统”进行电子投标文件编制前，应仔细阅读操作手册，如果通过操作手册仍不能解决的问题，可向系统技术支持咨询，技术咨询电话：400-808-5975 转 2；

6、供应商必须整包，不可分拆投标报价。

**七、对本次参考招标提出询问，请按以下方式联系：**

1、采购人信息

名称：山东大学

地址：山东大学中心校区明德楼

联系方式：0531-88365560

2、采购代理机构信息

名称：山东省鲁成招标有限公司

地址：济南市经十东路 10567 号成城大厦 A 座

联系方式：0531-83196323

3、项目联系方式

项目联系人：刘嘉华、王青东

电话：0531-83196323、18595271270

## 第二章 供应商须知

### 供应商须知前附表

本表是对“供应商须知”正文的具体补充和修改，如有不一致，以“前附表”为准。

序号	内 容
	说 明
1	项目名称：山东大学本科生学历、学位证书印制服务采购 招标编号：SDJDGD20250027-Q005/SDDX-LCZ10-CKGK-2025-001
2	计划编号：SDJDGD20250027-Q005
3	采 购 人：山东大学 联 系 人：马老师 联系方式：0531-88365560
4	采购代理机构：山东省鲁成招标有限公司 联 系 人：刘嘉华、王青东 联系电话：0531-83196323、18595271270 邮 箱：lc83191789@126.com
5	资金来源：已落实
6	<p>供应商资格要求：详见本参考公开招标公告资格要求</p> <p>注：1) 采购代理机构将在本项目开标当天按参考公开招标公告指定的网站，查询供应商在提交电子投标文件截止时间之前是否被列入失信单位名单，参与本项目的供应商被列入失信被执行人名单的，在评标过程中资格审查时，其投标按无效投标处理（在本电子参考招标文件规定的查询时间之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评标依据）。</p> <p>采购代理机构对于查询到的供应商失信行为事由、处理机关名称及处理日期、处理有效期间等，以屏幕截图的方式保存。</p> <p>2) 本项目实行资格后审，资格审查未通过，不进入下一步评审。</p>
电子参考招标文件的答疑、澄清和修改	



序号	内 容
7	<p>提交疑问时间：2025 年 3 月 26 日 10:00 前</p> <p>提交疑问方式：若有问题需要澄清，应于提交疑问时间前以书面形式向采购代理和采购人提出，并将需要澄清的问题以 Word 版的文本，给山东省鲁成招标有限公司发电子邮件（lc83191789@126.com），并电话通知。采购代理将以答疑文件的方式予以解答。</p> <p>潜在供应商未在规定时间内提出疑问的，视为无需要澄清的问题，逾期任何问题不作答复。</p>
8	<p>领取答疑、澄清和修改文件时间：在投标截止时间 3 天前。</p> <p>领取方式：本采购项目的变更、修改、答疑、澄清、补遗内容及对项目的暂停、延期通知等情况均在“山东大学电子招投标系统”发布。潜在供应商自行查阅网站信息，未按要求查阅者自行承担相应后果。</p>
<b>电子投标文件</b>	
9	“电子投标文件组成” 详见“供应商须知” 第 9 条。
10	“投标报价” 详见“供应商须知” 第 10 条。
11	<p>电子签章：根据电子参考招标文件格式的要求在规定的地方进行电子签章。具体操作详见：山东大学采购网(<a href="http://www.cgw.sdu.edu.cn">http://www.cgw.sdu.edu.cn</a>)-资料下载-山东大学电子投标指南文件。</p>
12	<p>电子投标文件加密、上传：上传时，供应商通过“山东大学电子招投标系统”使用 CA 数字证书加密电子投标文件。</p>
<b>投标保证金及投标有效期</b>	
13	<p><b>投标保证金金额：</b> /</p> <p><b>投标保证金缴纳形式：</b> /</p>
14	<p>投标有效期：自提交电子投标文件截止之日起 <u>120</u> 日历天</p>
<b>电子投标文件的提交</b>	
15	<p>提交电子投标文件时间：2025 年 4 月 1 日 14:00--14:30(北京时间)；</p> <p>★提交电子投标文件截止时间（投标截止时间）：2025 年 4 月 1 日 14:30（北京时间）。</p>

序号	内 容
	电子投标文件提交地点：使用 CA 数字证书通过“山东大学电子招投标系统”上传加密的电子投标文件
<b>开标及评标</b>	
16	<b>开标时间：</b> 同提交电子投标文件截止时间； <b>评标地点：</b> 山东省鲁成招标有限公司 23 层第五会议室（地址：济南市经十东路 10567 号成城大厦 A 座）
17	<b>需要核验的证明材料原件：</b> 1) 电子投标文件中法定代表人授权委托书等； 2) ……
18	<b>评标委员会组成：</b> 采购人将根据本项目的特点组建评标委员会，其成员由采购人代表及评审专家 3 人及以上单数组成，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。
19	<b>评标方法：</b> 本次评标采用综合评分法，评标委员会成员根据第三章“评分办法”进行打分，按照得分由高到低顺序对各供应商进行排序，提出评标报告并推荐中标候选人，由采购人授权评标委员会依法确定中标人。
<b>授 予 合 同</b>	
20	供应商应当在收到中标通知书后 30 日内与采购人签订合同。
<b>相关费用</b>	
21	<b>中标服务费：</b> 按差额累进法计算，根据附表 1：中标服务费收费标准下浮 40%计取，最低按 2000 元记取，由中标人向采购代理机构缴纳。
<b>其他</b>	
22	<b>服务期限：</b> 本项目履行期限三年，服务合同一年一签（采购人在年度预算能保障的前提下，根据成交供应商服务质量自主决定是否与成交供应商续签下一年合同）
23	<b>维保：</b> /
24	<b>付款方式：</b> 验收合格，收到发票后 60 天内付款

序号	内 容
25	履约保证金金额：/ 履约保证金形式：/
26	本次采购为电子标，供应商通过互联网登录“山东大学电子招投标系统”，使用系统运营商提供的视频软件参加开标会议。开标会议后供应商应保持通讯正常，并系统在线，在评审过程中评标委员会可能会要求供应商进行澄清、答疑说明或补正。
27	本项目预算金额为 17 万元/年（人民币）。投标报价超出采购人公布的采购预算（最高限价）的，电子投标文件按无效投标处理。关于投标报价详细要求见投标须知正文 10.1 条。
28	本采购项目不允许采购进口产品。
29	其他条款：/
30	<p><b>核心产品：</b></p> <p>本项目非单一产品采购的各包，核心产品已在电子参考招标文件《采购内容及项目要求》中列明，多家供应商提供的核心产品品牌均相同的，属投报相同品牌产品，按下列规定处理：</p> <p>提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下投标的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会依次按投标报价低、整体服务方案得分高、售后服务得分高的顺序确定一个供应商获得中标人推荐资格，其他同品牌供应商不作为中标候选人。</p>
31	<b>踏勘现场：自行踏勘现场</b>
32	国家强制性认证产品：所投产品属于国家强制性认证产品管理范围的，须符合国家相关规定。
33	本电子参考招标文件中标注有“★”号条款的，是关键的实质性条款，未响应该实质性条款的，按无效投标处理。
34	<p><b>其他需补充的内容：</b></p> <p>（1）开标会议应当在电子参考招标文件确定的提交电子投标文件截止时间的同一时间通过“山东大学电子招投标系统”平台公开进行。支持网上远程投标报价，所有供应商须在提交电子投标文件截止时间前 1 小时内</p>

序号	内 容
	<p>登录“山东大学电子招投标系统”在线签到（未按要求签到的无法解密电子投标文件），并通过 CA 数字证书上传加密的电子投标文件，在投标截止时间后半小时内解密电子投标文件；</p> <p>（2）在评标结束前，供应商请保持在线登录状态。评标过程中，如果评标委员会要求供应商对电子投标文件进行澄清，供应商需要通过“山东大学电子招投标系统”平台限时在线发送澄清；</p> <p>（3）评标期间，请各供应商保持通讯畅通，因通讯不畅造成的一切后果由供应商自行承担。</p> <p>★重要提示：供应商应在提交电子投标文件截止时间前尽早上传电子投标文件；“山东大学电子招投标系统”拒绝接受投标截止时间后上传的电子投标文件。</p> <p>（4）“山东大学电子招投标系统”硬件配置要求：</p>

序号	内 容		
34	内容	要求	说明
	推荐使用浏览器	IE10 和以上的版本浏览器；360 浏览器兼容模式；搜狗浏览器兼容模式。	要求 IE10 以上内核版本。IE11 浏览器下载地址： <a href="http://www.cgw.sdu.edu.cn/zb/plugs/ie/ie11_setup.exe">http://www.cgw.sdu.edu.cn/zb/plugs/ie/ie11_setup.exe</a>
	CA 数字证书	参加电子招投标需办理 CA 数字证书；使用 CA 数字证书进行投标文件的签章、加密和解密等操作。	详情请参考： <a href="http://www.cgw.sdu.edu.cn/zb/zlxz/11599.shtml">http://www.cgw.sdu.edu.cn/zb/zlxz/11599.shtml</a>
	投标文件制作工具	安装投标文件制作工具软件，并通过瞬速投标工具软件下载、安装 CA 证书驱动、签章软件等。	投标文件制作工具下载地址： <a href="http://www.cgw.sdu.edu.cn/zb/plugs/tbkhd/tbkhd.msi">http://www.cgw.sdu.edu.cn/zb/plugs/tbkhd/tbkhd.msi</a>
	视频	安装山东大学云会议软件，用于开	视频工具下载地址：

附表 1：中标服务费收费标准

服务费率类型\中标金额（万元）	货物招标	服务招标	工程招标
100 以下	1.5%	1.5%	1.0%
100-500	1.1%	0.8%	0.7%
500-1000	0.8%	0.45%	0.55%
1000-5000	0.5%	0.25%	0.35%
5000-以上	0.25%	0.1%	0.2%

## 供应商须知正文

### 一、说明

#### 1. 采购人

详见供应商须知前附表第3项。

#### 2. 采购代理机构

详见供应商须知前附表第4项。

#### 3. 合格供应商

详见供应商须知前附表第6项。

#### 4. 投标费用

无论投标过程中的方法和结果如何，供应商自行承担所有与参加投标有关费用。

### 二、电子参考招标文件

#### 5. 电子参考招标文件组成

本电子参考招标文件由电子参考招标文件目录所列内容及按本电子参考招标文件要求发出的澄清、答疑和修改组成。

#### 6. 电子参考招标文件答疑

6.1 已依法领取了电子参考招标文件的供应商，认为电子参考招标文件存在歧视性条款或不合理要求等需要澄清的问题，可要求对电子参考招标文件进行澄清。要求澄清的供应商应于前附表第7项所述时间以前以书面形式一次性全部提出，并通知到采购代理机构。在前附表第8项所述时间之前，采购代理机构将视情况按前附表第8项规定的方式予以答复。潜在供应商自行查阅网站信息，未按要求查阅者自行承担相应后果。

6.2 如果答疑发出的时间距投标截止时间不足3天，且答疑的内容可能影响电子投标文件的制作，应相应延长提交电子投标文件的截止时间和日期。在这种情况下，采购代理机构和供应商受投标截止期制约的所有权利和义务均相应延长至新的截止日期。

## 7. 电子参考招标文件澄清和修改

7.1 采购代理机构对电子参考招标文件有澄清或修改的内容，将以前附表第8项规定的方式予以发布。澄清或修改文件作为电子参考招标文件的组成部分，对所有供应商具有约束力。

7.2 如果澄清或修改的内容发出的时间距投标截止时间不足3天，且澄清或修改的内容可能影响电子投标文件的制作，应相应延长提交电子投标文件的截止时间和日期。在这种情况下，采购代理机构和供应商受投标截止期制约的所有权利和义务均相应延长至新的截止日期。

7.3 潜在供应商自行查阅网站信息，未按要求查阅者自行承担相应后果。

7.4 因潜在供应商未及时查看网站信息造成的潜在风险，采购代理机构不因此承担任何责任，有关的参考招标活动可以继续有效地进行。

## 三、电子投标文件编写

### 8. 投标语言及计量单位

8.1 供应商和采购代理机构就参考招投标交换的文件和来往信函均使用中文。

8.2 除电子参考招标文件的技术要求中另有规定外，电子投标文件中所使用的计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

### 9. 电子投标文件组成

电子投标文件由四部分组成，包括证明文件、报价表、商务文件、技术服务文件。

#### 9.1 证明文件

##### 9.1.1 资格证明文件

- (1) 诚信廉政承诺书；
- (2) 营业执照扫描件；
- (3) 法定代表人身份证明（加盖电子公章，见附件）或；注：若法定代表人参加投标的仅须提供法定代表人身份证明；



(4) 法定代表人授权委托书（见附件）；注：若授权代理人参加投标的仅须提供法定代表人授权委托书；

(5) 印刷经营许可证原件扫描件；

(6) 供应商依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料（见附件）；

(7) 供应商具有良好的商业信誉及健全的财务会计制度的证明材料（见附件）；

(8) 履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料（见附件）；

(9) 参加本次采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（见附件）；

(10) “信用中国”的信用截图。

**注：(A) 成立时间较短的单位，提供从成立至今所需要的资料；**

**(B) 供应商：(a) 是企业（包括合伙企业）的，应提供其在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”的扫描件；(b) 是事业单位的，应提供其有效的“事业单位法人证书”扫描件；(c) 是非企业专业服务机构的，应提供其有效的执业许可证扫描件；(d) 是个体工商户的，应提供其有效的“个体工商户营业执照”扫描件；(e) 是自然人的，应提供其有效的自然人身份证明；**

**(C) 采购代理机构通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)查询供应商在提交电子投标文件截止时间前的信用信息，对列入失信被执行人名单的供应商，应当拒绝其参与采购活动；参考公开招标公告中允许联合体投标的，则两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录；**

**(D) 资格证明文件按要求提供相应的资料，资格审查以电子投标文件所附资格证明文件为准，资格审查（1）-（9）不合格的不进入评审阶段。**

### 9.1.2 其它证明文件

供应商认为需要提交的其他相关证明文件。

## 9.2 报价表

- (1) 投标函（见附件）；
- (2) 开标一览表（见附件）；
- (3) 报价明细表（见附件）。

## 9.3 商务文件

- (1) 商务条款响应/偏离表（见附件）；
- (2) 业绩一览表（见附件-须提供相关合同的扫描件）；
- (3) 供应商概况表；（格式自拟）
- (4) 优惠条款：供应商提供的优惠条款必须在电子投标文件中明确列出，供应商在澄清过程中追加的优惠条款一般不作为评标的考虑因素；
- (5) 信誉证书扫描件（如果有）；
- (6) 供应商认为需加以说明的其他内容。

## 9.4 技术服务文件

- (1) 服务条款响应/偏离表（见附件）；
- (2) 整体服务方案；
- (3) 印刷设备；
- (4) 经营场地及安全防护措施；
- (5) 服务团队；
- (6) 售后服务；
- (7) 供应商认为需要提交的其他相关证明文件。

备注：1) 附件中无格式文档的，供应商可自定文档格式以制作本电子参考招标文件要求提交的内容。

2) 供应商应按照电子参考招标文件规定的“电子投标文件编制”中“电子投标文件构成”规定的顺序统一编制目录装订成册，由于编制混乱导致电子投标文件被误读或查找不到，其责任由供应商承担。

## 10. 投标报价

★10.1 本次投标报价为一次性报价，报价币种为人民币。投标报价应报出包含所有服务内容的价格，包括但不限于设计费、排版校正印刷费、人工费、材料费、加工费、运输（含邮寄费）、验收、缺陷处理、技术服务、电子参考招标文件服务条款和商务条款所列所有配置及相关服务、因购买服务所需缴纳的所有税、费。报价应包括达到采购人使用要求的全部费用，投标人应充分考虑采购条件，不得在中标后无故增加任何费用。

10.2 供应商限报一种方案报价，采购人不接受可选择的投标方案和报价；供应商对投标报价作出优惠的，其电子投标文件及开标一览表中的投标报价均应为优惠后的报价。供应商对报价若有说明或优惠应在报价明细表和开标一览表中注明，否则该说明或优惠不予认可。

10.3 投标报价（即合同价）在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。

10.4 供应商应保证所报出的最终价格，在排除各种差异因素后，不超出自己的正常国内市场价格，并且保证价格不应高于对其他情况相似购买者的出价。

10.5 电子投标文件应对服务质量、响应时间、服务内容做出明确的承诺，以及达不到承诺的相关条款要求应负的责任和义务。

## 11. 电子投标文件编写

11.1 供应商应当按照电子参考招标文件格式的要求编制电子投标文件。电子投标文件应当对电子参考招标文件提出的实质性要求和条件作出明确响应。

11.2 供应商和采购代理机构就采购过程交换的文件和来往信函均使用中文。

11.3 电子投标文件应按本须知第9款要求进行编写，如有必要，可以增加附页，作为电子投标文件的组成部分。

11.4 供应商须如实响应电子参考招标文件要求，在电子投标文件中如实提供服务指标。供应商不得复制、粘贴电子参考招标文件中技术服务及商务条款

中的要求作为其电子投标文件的响应情况，否则，评标委员会有权作出不利于供应商的认定。

11.5 供应商应在电子投标文件中提供服务指标的详细说明，并提供相应的佐证材料，否则评标委员会有权视相应服务指标为不响应，★条款按无效投标处理，其他条款按负偏离进行处理。

11.6 为合理节约评标成本，提倡诚实信用的投标行为，特别要求供应商应本着诚信精神，在本次电子投标文件的“服务条款响应/偏离表”、“商务条款响应/偏离表”中，均以审慎的态度明确、清楚地披露各项响应情况；供应商须对照电子参考招标文件技术服务指标（或商务条款）与要求，逐条说明是否做出了响应。

## 12. 电子投标文件签署

电子参考招标文件中的电子投标文件格式内容带“盖电子公章”字样处应加盖供应商电子公章，电子投标文件需经法定代表人或其委托代理人签章的，由委托代理人签章的电子投标文件中须附授权委托书。供应商代表必须按格式规定签署电子投标文件，未按电子参考招标文件格式要求签章的电子投标文件无效。

## 13. 电子签章

详见供应商须知前附表第 11 项。

## 14. 电子投标文件加密、上传

详见供应商须知前附表第 12 项。

## 15. 投标保证金

详见供应商须知前附表第 13 项。

## 16. 投标有效期

16.1 本项目投标有效期见供应商须知前附表 14 项。投标函的有效期比本须知规定的有效期短的，将被视为非响应性投标，采购人有权拒绝。

16.2 特殊情况下，在投标有效期满之前，采购代理机构可以以书面形式要

求供应商同意延长投标有效期。供应商可以以书面形式拒绝或接受上述要求。同意延长投标有效期的供应商不得修改电子投标文件的实质性内容。

#### 四、电子投标文件提交

##### 17. 提交电子投标文件时间和地点

17.1 提交电子投标文件时间、截止时间及地点详见供应商须知前附表第 15 项。

17.2 供应商代表必须在提交电子投标文件截止时间前使用 CA 数字证书通过“山东大学电子招投标系统”上传电子投标文件。如因电子参考招标文件的修改推迟提交电子投标文件截止日期的,则按采购代理机构另行通知规定的时间上传。

##### 18. 电子投标文件不予接受的情况

“山东大学电子招投标系统”不予接受在提交电子投标文件截止时间后上传的电子投标文件。

##### 19. 电子投标文件修改与撤回

19.1 供应商在提交电子投标文件截止时间前,可以对所提交的电子投标文件进行补充、修改或者撤回。

19.2 供应商对电子投标文件的补充、修改需符合山东大学电子标的要求。

19.3 投标有效期内不得撤回投标报价。

#### 五、开标与评标

##### 20. 开标

20.1 本项目开标时间和评标地点见供应商须知前附表第 16 项。开标会议由采购代理机构组织并主持。

20.2 主持人按下列程序主持开标会议。

(1) 供应商通过网络终端设备远程参加开标会议。登录“山东大学电子招投标系统”,进入对应的参考招标项目,所有供应商须在提交电子投标文件截止时间前 1 小时内进行在线签到;

- (2) 截至提交电子投标文件截止时间，采购代理机构主持开标会议；
- (3) 供应商使用 CA 数字证书在投标截止时间后半小时内解密电子投标文件；
- (4) 询问供应商代表对开标会议的程序是否有异议；
- (5) 开标会议结束。

20.3 供应商代表对开标会议有异议的，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应在“山东大学电子招投标系统”中提出询问或者回避申请。

20.4 注意事项：详见供应商须知前附表第 36 项。

## 21. 评标委员会

采购人将根据本项目的特点组建评标委员会，其成员由采购人代表及评审专家 3 人及以上单数组成，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二，采购人或者采购代理机构通过随机方式抽取评审专家。对技术复杂、专业性强的采购项目，通过随机方式难以确定合适评审专家的，经主管预算单位同意，采购人可以自行选定相应专业领域的评审专家。

## 22. 评标原则

22.1 客观性原则：评标委员会将严格按照电子参考招标文件的要求，对供应商的电子投标文件进行认真评审；评标委员会对电子投标文件的评审仅依据电子投标文件本身，而不依据电子投标文件以外的任何因素。

22.2 统一性原则：评标委员会将按照统一的评标原则和评标方法，用同一标准进行评审。

22.3 独立性原则：评标工作在评标委员会内部独立进行，不受外界任何因素的干扰和影响。评委对出具的评审意见承担个人责任。

22.4 保密性原则：代理机构应当采取必要的措施，保证评标在严格保密的情况下进行。

22.5 综合性原则：评标委员会将综合分析、评审供应商的各项指标，而不是以单项指标的优劣进行评定。

## 23. 评标方法

本项目采用综合评分法。评标委员会根据电子投标文件满足电子参考招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为中标候选人。评审因素包括供应商所提供货物服务的质量相关，包括投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务等。

## 24. 初步评审

24.1 电子投标文件的初审分为资格审查和符合性检查。资格审查由评标委员会在开标后依法对供应商进行审查，依据法律、法规和电子参考招标文件的规定，对电子投标文件中的资格证明进行审查，以确定供应商是否具备投标资格。符合性检查由评标委员会依据电子参考招标文件的规定，从电子投标文件的有效性、完整性和对电子参考招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对电子参考招标文件的实质性要求作出响应。在评标活动开始前，采购人及采购代理机构宣布评标工作纪律。

24.2 评标委员会应当对符合资格的供应商的电子投标文件进行资格、符合性审查，以确定其是否满足电子参考招标文件的实质性要求。

24.3 如出现下列情形之一的，视为对电子参考招标文件没有做出实质性响应，按照无效投标处理。

- 1) 未按电子参考招标文件格式规定要求签署、盖章；
- 2) 电子投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- 3) 电子投标文件载明的服务期限不满足电子参考招标文件规定的时间且不能被采购人接受；
- 4) 电子投标文件内容不全或未按规定填写；
- 5) 供应商提交两份或多份内容不同的电子投标文件，或者在一份电子投标文件中对同一采购项目报有两个或多个报价，且未声明哪一个有效，按电子参考招标文件规定提交备选投标方案的除外；
- 6) 法定代表人授权委托书的社保证明不符合电子参考招标文件的要求；

- 7) 未按评标委员会要求澄清、说明或补正的；
- 8) 电子投标文件中的服务指标明显不符合电子参考招标文件要求或未填写服务条款响应一览表；
- 9) 供应商的付款方式、电子投标文件的有效期等明显不符合电子参考招标文件要求的或未填写商务条款响应一览表；
- 10) 不满足电子参考招标文件规定的带★号实质性条款的；
- 11) 电子投标文件“服务条款响应/偏离表”中投标响应规格与事实不符或虚假投标的；
- 12) 投标报价超出采购人公布的采购预算（最高限价）的；
- 13) 未响应电子参考招标文件规定的其他实质性要求的；
- 14) 在初步评审中，评标委员会认定供应商的投标未能通过此项评审的；
- 15) 未在规定时间内在线签到（系统原因除外）；
- 16) 因供应商自身原因造成电子投标文件未在投标截止时间后半小时解密或上传至“山东大学电子招投标系统”的电子投标文件损坏无法读取的；
- 17) 不符合法律、法规规定的其他情形。

24.4 对于电子投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当要求供应商在“山东大学电子招投标系统”中作出必要的澄清、说明或者补正。供应商的澄清、说明或者补正不得超出电子投标文件的范围或者改变电子投标文件的实质性内容。

24.5 评标委员会将否决被确定为非实质性响应的电子投标文件，供应商不能通过修正或撤销电子投标文件中的不符之处而使其投标成为实质性响应的投标。

★24.6 评标委员会对各供应商的投标报价进行评审，对超出采购预算（最高限价）的报价，按无效投标处理。

★24.7 评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标期间



合理的时间内在“山东大学电子招投标系统”中提供说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

**★24.8 供应商应当遵循公平竞争的原则，不得恶意串通，不得妨碍其他供应商的竞争行为，不得损害采购人或者其他供应商的合法权益。**

在评标过程中发现供应商有上述情形的，评标委员会应当认定其投标无效。

24.9 评标委员会通过上述评审，确定通过初步评审的合格供应商名单，只有通过初步评审的供应商，才能进入综合评审。

## **25. 综合评审**

25.1 使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下投标的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得中标人推荐资格；评审得分相同的，评标委员会依次按投标报价低、整体服务方案得分高、售后服务得分高进行排序，确定排名在前的一个供应商获得中标人推荐资格，其他同品牌供应商不作为中标候选人。

## **26. 投标不一致时的修正和处理**

电子投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

(1) 电子投标文件中开标一览表内容与电子投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

(2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

(5) 同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经供应商确认后产生约束力，供应商不确认的，其投标无效。

## **27. 电子投标文件的澄清**

27.1 为有助于对电子投标文件进行审查、评估和比较，评标委员会有权向

供应商询问。供应商有义务对其电子投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或有明显文字错误的内容进行澄清和说明，但澄清和说明的内容不得超出电子投标文件的范围或改变电子投标文件的实质性内容。供应商澄清和说明的内容构成电子投标文件的组成部分；拒不进行澄清、说明或补正的，评标委员会可以视为供应商未实质性响应投标。

27.2 评标委员会不接受供应商主动提出的澄清，采购人也不接受供应商主动承诺给予采购人赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。

## 28. 特殊情况下的评标方法

28.1 如出现串通投标以及供应商互相诋毁，导致评标委员会无法评审时，评标委员会有权否决所有投标。

28.2 评标委员会发现电子参考招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者电子参考招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人或者采购代理机构沟通并作书面记录。采购人或者采购代理机构确认后，应当修改电子参考招标文件，重新组织采购活动。

## 29. 废标

有下列情形之一，本项目将予以废标：

- 1) 出现影响采购公正的违法违规行为的；
- 2) 供应商的报价均超过采购预算（最高限价）的；
- 3) 因重大变故，采购任务取消的；
- 4) 法律、法规及电子参考招标文件规定的其他情况。

## 30. 串标

供应商出现串标或影响采购的违法行为时，采购人将严格按照国家相关法律、法规、规章及采购人内控管理制度的规定行使权利，给采购人、采购代理机构造成损失的，采购人、采购代理机构有索赔的权利，供应商应予以赔偿。

**30.1 有下列情形之一的，属于供应商恶意串通投标：**

- (1) 供应商之间协商报价、技术方案等电子投标文件的实质性内容；

(2) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加采购活动；

(3) 供应商之间事先约定由某一特定供应商中标、成交；

(4) 供应商之间商定部分供应商放弃参加采购活动或者放弃中标、成交；

(5) 供应商相互之间为谋求特定供应商中标、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

### **30.2 有下列情形之一的，视为供应商相互串通投标：**

(1) 不同供应商的电子投标文件由同一单位或者个人编制；

(2) 不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

(3) 不同供应商的电子投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

(4) 不同供应商的电子投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

(5) 不同供应商的电子投标文件相互混装；

(6) 不同供应商的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

## **六、授予合同**

### **31. 中标通知书**

31.1 中标公告将在“山东大学采购网”发布。在公告中标结果的同时，采购人或者采购代理机构应当向中标人发出中标通知书。

31.2 中标通知书是合同的一个组成部分。

### **32. 签订合同**

32.1 中标通知书发出之日起 30 日内，按照电子参考招标文件确定的事项签订合同。

32.2 电子参考招标文件、中标人的电子投标文件以及评标过程中的有关澄清、承诺文件均为合同的组成部分。

32.3 中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评标报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展采购活动。

## 七、相关费用

本项目招标相关费用详见供应商须知前附表第 22 项。

## 八、保密和披露

### 33. 保密和披露

供应商自领取电子参考招标文件之日起，须承担本采购项目下保密义务，不得将因本次采购获得的信息向其他人外传。

## 九、解释权

本电子参考招标文件的最终解释权归采购代理机构，当对一个问题有多种解释时以采购代理机构的书面解释为准。电子参考招标文件未做明示，而又有相关法律、法规规定的，采购代理机构对此所做解释以相关的法律、法规规定为依据。

## 十、其他

需对“供应商须知”正文进行补充和修改的内容详见“供应商须知前附表”。

### 第三章 评分办法

本次参考招标采用综合评分法，满分为 100 分，每位评委应对所有通过初步审查并实质上响应电子参考招标文件的供应商（以下称为有效供应商）进行逐项评分。

序号	评标项目	分值	评标标准
1	报价部分	10 分	价格分采用低价优先法计算，即满足电子参考招标文件要求且投标报价价格最低的为评审基准值，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 报价得分=（评审基准值/投标报价）×报价权重（10%）×100
2	技术服务条款响应性	28 分	对照采购内容及总体要求进行技术服务条款响应性评审，符合电子参考招标文件技术服务要求没有负偏离的得满分；每出现 1 条技术服务规格指标未实质性响应或负偏离的扣 2 分， <b>技术服务条款响应得 0 分，视为非实质性响应，按无效响应处理。</b>
3	整体服务方案	12 分	根据电子投标文件中提供的整体服务方案进行评审，从①印制服务方案（包括但不限于设计、排版、校对、印刷、装订、包装、运输等）；②印刷工艺；③印刷质量保障措施；④服务质量保障措施等方面进行评审，内容完整全面、保障措施健全，得满分，每缺少一项内容扣 3 分，每出现一处弱势或不足，扣 1 分。
4	印刷设备	6 分	根据电子投标文件中提供的印刷设备进行评审，印刷设备种类齐全，数量充足，证明材料完善，能够充分、有效的保障服务进度，符合采购需求，得满分，每出现一处弱势或不足，扣 1.5 分，若此条缺项不得分。 <b>注：未在电子投标文件中提供相关印刷设备购置发票复印件及印刷服务实地照片等证明材料的，不得分。</b>

序号	评标项目	分值	评标标准
5	经营场地及安全防护措施	9分	根据电子投标文件中提供的经营场地及安全防护措施进行评审，从①经营场地是否满足生产的需要、是否具备存放专用库房；②安全防护措施（包括但不限于防火、防盗等）；③保密措施等方面进行评审，内容完整全面、防护措施健全，得满分，每缺少一项内容扣3分，每出现一处弱势或不足，扣1分。
6	样品	12分	<b>样品：证书内芯加封皮的毕业证书、学位证书各一套，且样品上须加盖供应商公章。</b> 在满足技术服务指标的基础上，从样品的外观、防伪、印刷工艺、材质、色泽、规格尺寸、印刷质量等方面进行评审，量化因素每出现一处缺欠，扣1.5分。 <b>注：未按要求提供样品或样品种类不全的，不得分。</b>
7	服务团队	9分	各专业服务人员配备齐全（包括但不限于设计、排版、校对、印刷、装订、包装、运输等）、技术服务力量雄厚、岗位职责明确、有相关工作经验的经验、符合采购需求、得满分，每出现一处弱势或不足，扣1分。
8	售后服务	8分	根据电子投标文件中提供的售后服务进行评审，从①交付后出现不合格印刷品等质量问题的反应速度与采取的措施；②服务承诺与保障措施；③应急处置；④本地化服务能力等方面进行评审，内容完整全面、措施健全，得满分，每缺少一项内容扣2分，每出现一处弱势或不足，扣1分。
9	供应商业绩	6分	供应商近三年具有同类业绩的，每项1分，此项最多得6分（提供合同扫描件）
满分		100分	

注：1、本评审办法涉及到的业绩需在电子投标文件中提供合同的扫描件，合同扫描件至少包括投标报价与采购内容页、签字或盖章页，作为业绩得分的依据，未提供或提供不全的不得分；

2、近三年是指2022年3月1日至今；

3、合同以签订时间为准；

4、同类业绩是指印刷或证书制作的业绩合同；

5、供应商总分相同，投标报价低者为第一中标候选人；供应商总分相同、报价得分相同，依次按整体服务方案得分高、售后服务得分高者为第一中标候选人。

6、提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下投标报价的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得中标人推荐资格；评审得分相同的，按投标报价低者获得中标人推荐资格，报价也相同的依次按整体服务方案得分高、售后服务得分高者获得中标人推荐资格，其他同品牌供应商不作为中标候选人；

7、样品采用邮寄或直接送达到评标现场两种方式，须在投标截止时间前到达，否则不予接受。采用邮寄方式的，联系人刘嘉华、电话 18595271270、邮寄地址：济南市经十东路 10567 号成城大厦 A 座 2408 室；采用直接送达评标现场的，送达地址：济南市经十东路 10567 号成城大厦 A 座 23 层第五会议室。

## 第四章 采购内容及项目要求

### 一、项目概况

本项目为山东大学本科生学历、学位证书印制服务采购，共分为1个包，供应商不得对包中所投货物和服务分解后进行响应。本项目预算金额为 17 万元/年（人民币），本项目履行期限三年，服务合同一年一签（采购人在年度预算能保障的前提下，根据成交供应商服务质量自主决定是否与成交供应商续签下一年合同）。

### 二、采购内容及要求

#### （一）毕业证书

毕业证书封皮：

1. 证书封皮尺寸（开合尺寸：359mm\*248mm）。

2. 证书封皮面料采用红色高级充皮纸（环保不含重金属），布纹花纹立体感好，韧性好，手感柔顺，压纹清晰，不褪色。封面图标和文字均为烫金工艺，烫金机器要求全电脑控制恒温控制，封面烫金印有校徽和山东大学毕业证书字样，烫金颜色亮丽，无漏金，字体和图标凹凸分明。

3. 证书封二采用珠光纸，印有学校校标、校训，封三采用玫瑰珠光纸，四脚采用米色四角带。

4. 证书封皮夹层采用 2.5mm 厚全纸浆双灰纸板，纸板表面光滑，无杂质，硬度和挺度都达到标准，不易变形，环保无异味，证书纸板裁切要求用开板机操作，保证纸板误差在±0.3mm 内，保证证书四角对称。纸板上再贴一层高密度低泡海绵，在证书收到挤压时不会变形。

5. 证书封皮胶水要求采用环保动物蛋白胶水，含水量少，一分钟干，无异味。

毕业证书内芯：

1. 证书内芯尺寸（235mm\*165mm）。

2. 证书纸张采用 150 克防伪水印纸，这种纸张环保、无异味，不含重金属，无添加荧光增白剂及其他化学品，薄厚均匀，表面光泽，打印流畅，不卡纸，符



合打印要求，无凹凸不平，吸水力好，有带湿强功能，韧性极佳，盖章之后马上干，不糊，放水中 24 小时以上不变形，不会烂，干后韧性依旧。

3. 证书印刷为五色专色印刷，其中一色为紫外线无色防伪。

4. 潘通色卡号：

潘通色卡号：框(C:15 M:20 Y:22 K:45)、底纹:(C:0 M:0 Y:1 K:20)、  
红字:(C:0 M:100 Y:100 K:0)、黑字:(C:0 M:0 Y:0 K:100)

## (二) 结业证书

结业证书封皮：

1. 证书封皮尺寸（开合尺寸：359mm\*248mm）。

2. 证书封皮面料采用红色高级充皮纸（环保不含重金属），布纹花纹立体感好，韧性好，手感柔顺，压纹清晰，不褪色。封面图标和文字均为烫金工艺，烫金机器要求全电脑控制恒温控制，封面烫金印有校徽和山东大学毕业证书字样，烫金颜色亮丽，无漏金，字体和图标凹凸分明。

3. 证书封二采用珠光纸，印有学校校标、校训，封三采用玫瑰珠光纸，四脚采用米色四角带。

4. 证书封皮夹层采用 2.5mm 厚全纸浆双灰纸板，纸板表面光滑，无杂质，硬度和挺度都达到标准，不易变形，环保无异味，证书纸板裁切要求用开板机操作，保证纸板误差在±0.3mm 内，保证证书四角对称。纸板上再贴一层高密度低泡海绵，在证书收到挤压时不会变形。

5. 证书封皮胶水要求采用环保动物蛋白胶水，含水量少，一分钟干，无异味。

结业证书内芯：

1. 证书内芯尺寸（235mm\*165mm）。

2. 证书纸张采用 150 克防伪水印纸，这种纸张环保、无异味，不含重金属，无添加荧光增白剂及其他化学品，薄厚均匀，表面光泽，打印流畅，不卡纸，符合打印要求，无凹凸不平，吸水力好，有带湿强功能，韧性极佳，盖章之后马上干，不糊，放水中 24 小时以上不变形，不会烂，干后韧性依旧。

3. 证书印刷为五色专色印刷，其中一色为紫外线无色防伪。

4. 潘通色卡号：

潘通色卡号：框(C:15 M:20 Y:22 K:45)、底纹:(C:0 M:0 Y:1 K:20)、  
红字:(C:0 M:100 Y:100 K:0)、黑字:(C:0 M:0 Y:0 K:100)

### (三) 学士学位证书

学士学位证书封皮：

1. 证书封皮尺寸：（开合尺寸：306mm\*448mm）。

2. 证书面料采用黑色拉丝，这种面料结实耐磨，不易褪色，纹路立体感好，环保不含重金属，韧性好，不褪色，手感和立体感极佳。

3. 封面文字和图标均为烫金工艺，采用台湾浅金电化铝，烫金机器采用全自动恒温高压烫金机，封面烫有银色校徽和山东大学学士学位证书字样，烫金面上文字和图标端正饱满，颜色亮丽，无漏金不起金，纹理清晰，无毛刺，无脏污，字图在封面上有压痕，不影响整体美观。

4. 证书扉页采用封面面料压印山东大学校训，垫子四角采用金丝象牙色四角带，用于固定证书内芯。

5. 证书夹层纸板采用 2.5mm 厚全纸浆环保纸工业纸板，这种纸板表面光滑无杂质，无异味，硬度和挺度都达到行业标准，不易变形，不易折断，纸板裁切使用大型开板机操作，误差小，四角对称，边角光滑，无毛边、无倒刺。

6. 裱糊采用环保动物蛋白胶，这种胶水环保无毒无味，含水量少，粘贴性好，速干，不会脱落，在梅雨天气不会发霉，低温下不易开裂。

学士学位证书内芯：

1. 内芯尺寸：210mm\*297mm。

2. 内芯纸张采用 150 克水印纸，水印图标对光观看可显示，要求纸张打印流畅，不卡纸薄厚均匀，表面光泽，无凹凸不平，吸水力好，含棉浆百分之五十以上，韧性极佳，盖章之后马上干，不糊，放水中 24 小时以上不变形，不会烂，干后韧性依旧；

3. 证书印刷为五色专色印刷，其中一色为紫外线无色防伪。

#### **（四）荣誉学士学位证书**

荣誉学士学位证书封皮：

1. 证书尺寸：（开合尺寸：306mm\*448mm）；
2. 证书面料采用暗红色桃绒 PU，手感柔和，表面有触感，无异味、环保、不褪色、不含重金属；
3. 工艺：压印；具有明显的浮雕感，增强了印刷品的立体感和艺术感染力。
4. 证书夹层纸板采用 2.5mm 厚全纸浆环保纸工业纸板，这种纸板表面光滑无杂质，无异味，硬度和挺度都达到行业标准，不易变形，不易折断，纸板裁切使用大型开板机操作，误差小，四角对称，边角光滑，无毛边、无倒刺；
5. 证书封二彩印，封三采用玫瑰花珠光纸，四周采用米色四角带，为了固定内芯；
6. 证书封皮制作使用胶水采用全环保动物蛋白胶，无毒性，无异味，粘贴性好，不易开胶，使用全自动上胶机，上胶均匀。

荣誉学士学位证书内芯：

1. 内芯尺寸：210mm\*297mm；
2. 内芯纸张采用 150 克水印纸，水印图标对光观看可显示，要求纸张打印流畅，不卡纸薄厚均匀，表面光泽，无凹凸不平，吸水力好，含棉浆百分之五十以上，韧性极佳，盖章之后马上干，不糊，放水中 24 小时以上不变形，不会烂，干后韧性依旧；
3. 证书印刷为五色专色印刷，其中一色为紫外线无色防伪。

#### **（五）毕业证书**

参考毕业证书。

#### **（六）国际学生毕业证书**

参考毕业证书。

#### **（七）国际学生结业证书**

参考结业证书。

## 二、采购数量

品名	单位	单价（元）	数量	金额（元）
毕业证书	套		7000	
学士学位证书	套		7500	
结业证书	套		100	
荣誉学士学位证书	套		300	
毕业证明书	张		1000	
国际学生毕业证书	套		400	
国际学生结业证书	套		50	
<b>合计： 元/人民币</b>				
<b>合计（大写）： 元整/人民币</b>				

具体数量根据每年预计毕业生数量存在变化，上表为2025年计划采购数量。

## 三、项目总体要求

- 1、严格执行国家关于印刷行业的法律、法规，守法经营，按章办事，切实维护采购人的利益，按需应具有《防伪印刷相关资质证书》等资质证书。
- 2、接受采购人检查、监督，严格履行服务承诺。
- 3、严格按照证书印制要求进行制作。如印制项目没有通过采购人验收或在后期使用过程中发现印刷质量存在严重缺陷，成交供应商须及时免费更换或退货；如设计沟通过程中提供样品多次不能达到采购人标准，需更换供应商。

5、负责证书的设计、排版、印刷、装订、包装、运输、验收及存放的全过程管理。以上内容均包含在报价中，采购人不再另行支付费用。按需应配备存放货品的专用库房，配套合理有效的防火防盗保密措施。

6、确保项目有效期内每年证书的颜色、版式与学校在上级部门备案证书版式一致，不得有色差；学校标识等及时更新。印制方需提供定稿的电子文件。

#### **四、交货时间及要求**

1、时间要求。接采购人印制通知后 10 个工作日内。

2、交货要求。按客户明细包装后送达采购人指定地点。

#### **五、硬件设备要求**

为保障交货及时性及紧急情况应对能力，供应商应具备满足本项目印制要求的设备性能先进的印刷设备，有四色以上印刷机、烫金机、纸板分切机、全自动皮壳机、全自动裱内衬机、GTP 输出等设备，数量充足，能够充分、有效的保证服务进度（需提供相关印刷设备购置发票复印件及印刷服务实地照片等证明材料）。

#### **六、人员配备**

专业技术服务人员（包括但不限于设计、排版、校对、印刷、装订、包装、运输等）不低于 10 人。

## 山东大学仪器设备采购商务条款响应一览表

项目序号	项目名称	采购人要求	投标人（供应商）响应
1	成交价	人民币	
2	交货时间	接采购人印制通知后 10 个工作日内	
3	付款方式	收到发票后 15 天内汇款	
4	服务期限	本项目履行期限三年，服务合同一年一签（采购人在年度预算能保障的前提下，根据成交供应商服务质量自主决定是否与成交供应商续签下一年合同）	
5	其他条款		

## 第五章 合同格式

### 一、签订合同

1. 中标人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照采购文件确定的事项与采购人签订中标合同。

2. 中标人应按照采购文件、电子投标文件及评标过程中的有关澄清、说明或者补正文件的内容与采购人签订合同。中标人不得再与采购人签订背离合同实质性内容的其它协议或声明。

3. 采购人如需追加与合同标的相同的货物，在不改变合同其他条款的前提下，中标人可与采购人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同金额的百分之十。

4. 双方签订《山东大学进口设备技术与售后服务协议》（进口设备）；《购销合同》（国内设备）。

## 订 货 合 同

订约日期:2025 年

甲方：山东大学

乙方：

兹因甲方向乙方订购下列货物，经双方协商订立合同条款如下：

一、货物清单：本科生学历、学位证书、结业证书、毕业证明书、荣誉学士学位证书等。

名称	规格	单 价 (元)	材 料
毕业 证书 (毕 业证 明书)	359mm*248mm <u>(开合尺寸)</u>	<u>(含全 国各地 的邮寄 费)</u>	<p>1. 证书封皮面料采用红色高级充皮纸（环保不含重金属），布纹花纹立体感好，韧性好，手感柔顺，压纹清晰，不褪色。封面图标和文字均为烫金工艺，烫金机器要求全电脑控制恒温控制，封面烫金印有校徽和山东大学毕业证书字样，烫金颜色亮丽，无漏金，字体和图标凹凸分明；</p> <p>2. 证书封皮菲页采用皮纹纸，四脚采用米色四角带；</p> <p>3. 证书封皮夹层采用全纸浆双灰纸板，纸板表面光滑，无杂质，硬度和挺度都达到标准，不易变形，环保无异味，证书纸板裁切要求用开板机操作，保证纸板误差在±0.3mm 内，保证证书四角对称。纸板上再贴一层高密度低泡海绵，在证书收到挤压时不会变形；</p> <p>4. 证书封皮胶水要求采用环保动物蛋白胶水，含水量少，一分钟干，无异味。</p> <p>证书内芯尺寸：235mm*166mm。</p> <p>1. 证书纸张采用 150 克防伪水印证券纸，这种纸张环保、无异味，不含重金属，无添加荧光增白剂及其他化学品，薄厚均匀，表面光泽，打印流畅，不卡纸，符合打印要求，无凹凸不平，吸水力好，有带湿强功能，韧性极佳，盖章之后马上干，不糊，放水中 24 小时以上不变形，不</p>



			<p>会烂，干后韧性依旧；</p> <p>2. 纸张定量控制值 140±5；</p> <p>3. 证书印刷为五色专色印刷，其中一色为紫外线无色防伪。</p>
结业证书	359mm*248mm (开合尺寸)	(含全国各地的邮寄费)	<p>1. 证书封皮面料采用红色高级充皮纸（环保不含重金属），布纹花纹立体感好，韧性好，手感柔顺，压纹清晰，不褪色。封面图标和文字均为烫金工艺，烫金机器要求全电脑控制恒温控制，封面烫金印有校徽和山东大学结业证书字样，烫金颜色亮丽，无漏金，字体和图标凹凸分明；</p> <p>2. 证书封皮菲页采用皮纹纸，四脚采用米色四角带；</p> <p>3. 证书封皮夹层采用全纸浆双灰纸板，纸板表面光滑，无杂质，硬度和挺度都达到标准，不易变形，环保无异味，证书纸板裁切要求用开板机操作，保证纸板误差在±0.3mm 内，保证证书四角对称。纸板上再贴一层高密度低泡海绵，在证书收到挤压时不会变形；</p> <p>4. 证书封皮胶水要求采用环保动物蛋白胶水，含水量少，一分钟干，无异味。</p> <p>证书内芯尺寸：235mm*166mm。</p> <p>1. 证书纸张采用 150 克防伪水印证券纸，这种纸张环保、无异味，不含重金属，无添加荧光增白剂及其他化学品，薄厚均匀，表面光泽，打印流畅，不卡纸，符合打印要求，无凹凸不平，吸水力好，有带湿强功能，韧性极佳，盖章之后马上干，不糊，放水中 24 小时以上不变形，不会烂，干后韧性依旧；</p> <p>2. 纸张定量控制值 140±5；</p> <p>3. 证书印刷为五色专色印刷，其中一色为紫外线无色防伪。</p>
学位证书	306mm*448mm (开合尺寸)	(含全国各地的邮寄费)	<p>1. 证书面料采用黑色拉丝，这种面料结实耐磨，不易褪色，纹路立体感好，环保不含重金属，韧性好，不褪色，手感和立体感极佳；</p>

		<p>费)</p>	<p>2. 封面文字和图标均为烫金工艺，采用台湾浅金电化铝，烫金机器采用全自动恒温高压烫金机，封面烫有银色校徽和山东大学学士学位证书字样，烫金面上文字和图标端正饱满，颜色亮丽，无漏金不起金，纹理清晰，无毛刺，无脏污，字图在封面上有压痕，不影响整体美观；</p> <p>3. 证书扉页采用封面面料压印山东大学校训，垫子四角采用黑色四角带，用于固定证书内芯，垫子一边再贴一层硫酸纸，用于保护证书内芯；</p> <p>4. 证书夹层纸板采用 2.5mm 厚全纸浆环保纸工业纸板，这种纸板表面光滑无杂质，无异味，硬度和挺度都达到行业标准，不易变形，不易折断，纸板裁切使用大型开板机操作，误差小，四角对称，边角光滑，无毛边、无倒刺；</p> <p>5. 证书面料、夹层纸板、内衬纸、垫子采用专业裱糊机裱糊而成，表面平整无褶皱，无毛刺，无气泡，闭合时不上翘。裱糊使用环保动物蛋白胶，这种胶水环保无毒无味，含水量少，粘贴性好，速干，不会脱落，即使在梅雨天气也不会发霉，低温下不易开裂。</p> <p>证书内芯尺寸：210mm*297mm。</p> <p>1. 内芯纸张采用 150 克专用水印纸，水印图标对光观看可显示，这种纸张打印流畅，不卡纸薄厚均匀，表面光泽，无凹凸不平，吸水力好，韧性极佳，盖章之后马上干，不糊，放水中 24 小时以上不变形，不会烂，干后韧性依旧；</p> <p>2. 证书印刷为 5 色专色印刷，其中一色为紫外线无色防伪。</p>
<p>荣誉 学士 学位 证书</p>	<p>306mm*448mm (开合尺寸)</p>	<p>(含全 国各地 的邮寄 费)</p>	<p>1. 证书面料采用暗红色桃绒 PU，手感柔和，表面有触感，无异味、环保、不褪色、不含重金属；</p> <p>2. 工艺：压印；具有明显的浮雕感，增强了印刷品的立体感和艺术感染力；</p> <p>3. 证书夹层纸板采用 2.5mm 厚全纸浆环保纸工业纸板，</p>

		<p>这种纸板表面光滑无杂质，无异味，硬度和挺度都达到行业标准，不易变形，不易折断，纸板裁切使用大型开板机操作，误差小，四角对称，边角光滑，无毛边、无倒刺；</p> <p>4. 证书封二彩印，封三采用玫瑰花珠光纸，四周采用米色四角带，为了固定内芯；</p> <p>5. 证书封皮制作使用胶水采用全环保动物蛋白胶，无毒性，无异味，粘贴性好，不易开胶，使用全自动上胶机，上胶均匀。</p> <p>证书内芯尺寸：210mm*297mm。</p> <p>1. 内芯纸张采用 150 克专用水印纸，水印图标对光观看可显示，这种纸张打印流畅，不卡纸薄厚均匀，表面光泽，无凹凸不平，吸水力好，韧性极佳，盖章之后马上干，不糊，放水中 24 小时以上不变形，不会烂，干后韧性依旧；</p> <p>2. 证书印刷为 5 色专色印刷，其中一色为紫外线无色防伪。</p>
--	--	---

品名	单位	单价（元）	数量	金额（元）
毕业证书	套		7000	
学士学位证书	套		7500	
结业证书	套		100	
荣誉学士学位证书	套		300	
毕业证明书	张		1000	
国际学生毕业证书	套		400	
国际学生结业证书	套		50	
合计： 元/人民币				

合计（大写）： 元整/人民币

## 二、清单汇总

交货地址：1、山东大学中心校区、软件园校区、趵突泉校区、洪家楼校区、兴隆山校区（济南）；

2、山东大学青岛校区（青岛）。

交货办法：送货上门 付款时间：货到验收合格，收到发票后 60 天内付款

发货日期：接采购人印制通知后 10 个工作日内

包装运费：乙方负责

三、保密条款：为了确保甲方印刷文件资料的安全保密，双方应遵守以下保密条款：

（一）本合同所指保密信息是指：在合作过程中，乙方从甲方获得的与合作有关或因合作产生的任何商业、营销、技术、图纸、产品、模具、设计或其他性质的文件资料以及产品信息，无论以何种形式或何种载体披露给乙方，也无无论在甲方披露给乙方时甲方是否特别以口头、图像或以书面方式表明其具有保密性，甲乙双方都在本合同中确认乙方须对这些文件资料及产品信息进行严格的保密。乙方承诺对甲方交付印刷的所有前述文件资料 and 产品信息（以下简称“保密信息文件”）承担严格的保密义务。

（二）乙方未经甲方书面同意，不得以泄露、告知、公布、发布、出版、传授、转载、展示、转让、复制、备份、上传互联网或者其他任何方式使用任何第三方知悉甲方交付印刷的保密信息文件，也不得在合作过程中不正当使用或者在合作过程之外使用或许可、帮助他人使用甲方交付印刷的保密信息文件。上述保密义务不适用于以下情况：

1、乙方在从甲方处知悉该文件资料之前，该等文件资料已经为社会公众所掌握的信息；2、甲方已经公开披露的信息；3、应司法机关或政府机构的有效命令而披露的信息，但仅限于该命令所限制的范围和目的；4、经甲方书面许可。

(三) 所有甲方披露给乙方的保密信息文件，以及乙方根据这些文件资料印刷的产品，其知识产权均属甲方所有。未经甲方书面许可，乙方不得在任何报纸杂志、产品宣传册、网络上使用甲方披露的保密信息文件进行宣传，更不得以任何方式将该等保密信息文件及相关的产品信息介绍给任何第三方。

(四) 乙方对甲方印刷的保密信息文件不能以任何形式泄露，客户发至乙方的邮件或其它信息，在没有抄送甲方的情况下，乙方必须转至甲方，不得直接回复。

(五) 乙方发现甲方交付印刷的保密信息文件可能被泄露或已经被泄露时，应及时采取有效措施防止损失的进一步扩大，并立即向甲方通报相关情况。

(六) 乙方与甲方的合作结束后，无论因为何种原因导致合作结束的，乙方仍应按照本合同的约定对其在合作期间接触、知悉的甲方交付印刷的保密信息文件承担保密义务，该保密义务直至上述文件资料由甲方公开止。

(七) 乙方应将甲方交付印刷的保密信息文件的接触范围限制在指定的为完成印刷工作所必要的范围内，尽可能缩小知悉、了解甲方文件资料的雇员的范围。因为乙方之雇员的原因导致甲方的保密信息文件被泄漏或不正当使用的，视为乙方违反本合同。

(八) 乙方的保密义务应由严格的内控制度加以保证。乙方负责对印刷员工进行安全保密意识教育，对甲方提供的所有保密信息文件都必须做到安全保密。同时，乙方保证在印刷完工后：1、电脑工作人员及时将电子文档删除；2、印刷工负责将印版销毁；3、装订工人负责把废页销毁。4、不得再以存档、备份或上传互联网等其他任何方式进行保存。

四、当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

五、在本合同履行过程中产生的一切争议由双方友好协商解决。协商不成的，向甲方住所人民法院起诉。

六、本合同经双方签字盖章后生效。

七、本合同一式叁份，甲方执贰份，乙方执壹份，具有同等法律效力。

甲方：山东大学

地址：山东省济南市山大南路 27 号

邮政编码：250100

电话：0531-88364701

法定代表人：

经办人：

开户银行：中国银行济南历城支行

账号：244206255768

乙方：

地址：

邮政编码：

电话：

法定代表人：

经办人：

开户银行：

账号：

## 第六章 附 件

### 附件一：投标函

#### 投 标 函

山东大学：

经研究，我方决定参加招标编号为

SDJDGD20250027-Q005/SDDX-LCZ10-CKGK-2025-001的山东大学本科生学历、学

位证书印制服务采购项目的投标。为此，我方郑重声明以下几点，并负法律责任：

1、我方按电子标的要求提交电子投标文件。

2、如果我方的电子投标文件被接受，我方将履行电子参考招标文件中规定的每一项要求，并按我方电子投标文件中的承诺按期、保质、保量提供货物及服务。

3、我方理解，最低报价不是中标的唯一条件，你们有选择中标人的权利。

4、我方愿按《中华人民共和国民法典》履行自己的全部责任。

5、我方遵守贵机构有关参考招标的各项规定。

6、我方的电子投标文件自提交电子投标文件截止之日起有效期为 120 日历天。

7、与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

供应商代表姓名、职务（印刷体）：

供应商单位全称（电子公章）

开户银行名称：

开户银行账号：

开户银行地址：

法定代表人或授权代理人签章：

地 址：

邮政编码：

电 话:

传 真:

年 月 日



## 附件二：法定代表人身份证明或法定代表人授权委托书

### (一) 法定代表人身份证明

供应商（电子公章）： \_\_\_\_\_

单位性质： \_\_\_\_\_

地 址： \_\_\_\_\_

成立时间： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

经营期限： \_\_\_\_\_

姓 名： \_\_\_\_\_性 别： \_\_\_\_\_

年 龄： \_\_\_\_\_职 务： \_\_\_\_\_

系 \_\_\_\_\_（供应商名称）的法定代  
表人。

特此证明。

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## (二) 法定代表人授权委托书

山东大学：

\_\_\_\_\_（供应商名称）法定代表人\_\_\_\_\_授权我公司\_\_\_\_\_（职务或职称）\_\_\_\_\_（姓名）为我单位本次投标授权代理人，全权处理此次山东大学本科生学历、学位证书印制服务采购项目（招标编号：SDJDGD20250027-Q005/SDDX-LCZ10-CKGK-2025-001）参考招标活动的一切事宜。

特此授权。

附法定代表人身份证正面扫描件
附法定代表人身份证反面扫描件

附授权代理人身份证正面扫描件
附授权代理人身份证反面扫描件

单位名称（电子公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人签章：\_\_\_\_\_

授权代理人签章：\_\_\_\_\_

年 月 日

★注：授权代理人近三个月（2025年1月至今）任意一个月缴纳社保的证明  
材料须附于本表之后。

### 附件三：开标一览表

#### 开标一览表

招标编号：SDJDGD20250027-Q005/SDDX-LCZ10-CKGK-2025-001

供应商名称（加盖电子公章）：

项目名称	供应商	国别或地区	服务年限（月）	报价（元）	服务承诺（主要描述 200 字以内，具体方案在标书中体现）	备注
			三年			

注：“服务年限（月）”一栏修改为“服务年限（年）”三年。

法定代表人或授权代理人签章：

年 月 日

附件四：报价明细表

报价明细表

项目编号：

项目名称：山东大学本科生学历、学位证书印制服务采购

投标人名称（电子公章）：

法定代表人或授权代理人签章：

品名	单位	数量	单价(元/人民币)	总价（元/人民币）
毕业证书	套	7000		
学士学位证书	套	7500		
结业证书	套	100		
荣誉学士学位证书	套	300		
毕业证明书	张	1000		
国际学生毕业证书	套	400		
国际学生结业证书	套	50		
总计价格（元/人民币）				

**附件五：商务条款响应/偏离表**

**商务条款响应/偏离表**

招标编号：SDJDGD20250027-Q005/SDDX-LCZ10-CKGK-2025-001

项目名称：山东大学本科生学历、学位证书印制服务采购

项目序号	项目名称	采购人要求	投标人（供应商）响应
1	成交价	人民币	
2	交货时间	接采购人印制通知后 10 个工作日内	
3	付款方式	收到发票后 15 天内汇款	
4	服务期限	本项目履行期限三年，服务合同一年一签（采购人在年度预算能保障的前提下，根据成交供应商服务质量自主决定是否与成交供应商续签下一年合同）	
5	其他条款		

供应商名称（电子公章）： \_\_\_\_\_

法定代表人或授权代理人签章： \_\_\_\_\_

年 月 日

### 附件六：服务条款响应/偏离表

#### 服务条款响应/偏离表

招标编号：SDJDGD20250027-Q005/SDDX-LCZ10-CKGK-2025-001

项目名称：山东大学本科生学历、学位证书印制服务采购

配置序号	电子参考招标文件条目号	采购要求	投标响应规格	响应/偏离	说明

注：对照采购内容及总体要求填写本表。

供应商名称（电子公章）： \_\_\_\_\_

法定代表人或授权代理人签章： \_\_\_\_\_

年 月 日

附件七：服务人员配置

服务人员配置

1、拟派项目负责人情况表

姓名		性别		出生年月	
学历		职务		职称	
资格证书			证书编号		
从事本行业服务年限			年		
服务项目情况					
采购人名称	服务内容		合同签订日期	履行情况	备注
.....					

此表可扩张使用。

供应商名称（电子公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权代理人签章：\_\_\_\_\_

年 月 日

## 2、拟派项目部主要服务人员配置

序号	姓名	性别	年龄	学历	职称	岗位	备注

此表可扩展使用。

供应商名称（电子公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权代理人签章：\_\_\_\_\_

年 月 日



附件八：业绩一览表

业绩一览表

(2022年3月1日至今)

招标编号：SDJDGD20250027-Q005/SDDX-LCZ10-CKGK-2025-001

项目名称：山东大学本科生学历、学位证书印制服务采购

货物名称	品牌	型号	数量	出售时间	购买单位	联系人	联系电话

注：此表中须附相应业绩证明材料扫描件，并对其真实性负责。

供应商名称（电子公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权代理人签章：\_\_\_\_\_

年 月 日

## 附件九：供应商资格证明文件（部分）

### 格式 1：供应商资信证明文件

供应商需提交 2023 年度或 2024 年度财务报表扫描件（包括但不限于资产负债表、利润表、现金流量表）或开户银行出具的资信证明。

说明：

- 1、2023 年度或 2024 年度的财务报表扫描件需加盖本单位电子公章。
- 2、银行资信证明提供开户银行在开标日前三个月内开具资信证明的扫描件（若资信证明注明扫描件无效，需提交正本）。若提供的是扫描件，山东大学招标采购办公室保留审核原件的权利。（银行资信证明须供应商开户银行出具）
- 3、银行资信证明应能说明该供应商与银行之间业务往来正常，企业信誉良好等。银行出具的存款证明不能替代银行资信证明。

## 格式 2：参加本次采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

山东大学：

我公司在参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，严格遵守国家有关法律、法规及相关政策。（重大违法记录是指，供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）

特此声明。

供应商名称（电子公章）： \_\_\_\_\_

法定代表人或授权代理人签章： \_\_\_\_\_

年 月 日

### 格式 3: 供应商依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料

附 2025 年 1 月至今任意一个月供应商依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料或供应商认为其不属于依法缴纳税收/社保的书面声明文件及证明材料;

- (1) 2025 年 1 月至今任意一个月供应商依法缴纳税收证明, 例如税收完税证明、电子缴税付款凭证等;
- (2) 2025 年 1 月至今任意一个月供应商依法缴纳社会保障金的证明材料, 例如社会保险基金专用票据、社会保险个人权益记录单等;
- (3) 供应商认为其不属于依法缴纳税收/社保的书面声明文件及证明材料。

**格式 4：履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料**

（如履行合同的设备、场地、技术人员等）。

**证明材料参考格式：**

履行合同所必需的的设备				
序号	设备名称	规格型号	数量	备注
专业技术能力				
序号	技术人员姓名	职称/岗位证书/学历证书	身份证号	备注

注：供应商应在履行合同所必需的的设备中填写服务所用相关设备名称；在专业技术能力中填写履约能力的相关内容。

供应商名称（电子公章）： \_\_\_\_\_

法定代表人或授权代理人签章： \_\_\_\_\_

年 月 日

## 附件十：电子投标文件封面格式

### 封面格式

#### 电子投标文件

招标编号：

项目名称：

供应商名称（电子公章）：

地址：

电话：

传真：

邮编：