

第四章 采购内容及项目要求

一、项目概况

本项目为山东大学图书馆 2026 年度中文图书采购。本项目共分为 6 个包，供应商不得对包中所投货物和服务分解后进行响应。本项目预算金额详见招标文件第一章。

本项目为山东大学图书馆 2026 年中文纸质图书文献采购及 MARC 数据提供、配送、加工等相关服务，服务时间为 2026 年度，图书结算价格=图书出版价格×投标折扣。采购项目，具体分包情况如下表：

包号	图书分类名称	单位	采购预算
标段 1	中文图书（综合类含大码洋图书）	册	100 万元
标段 2	中文图书（综合类含大码洋图书）	册	90 万元
标段 3	中文图书（综合类含大码洋图书）	册	90 万元
标段 4	中文图书（综合类含大码洋图书）	册	90 万元
标段 5	中文图书（综合类含大码洋图书）	册	70 万元
标段 6	中文图书（综合类含大码洋图书）	册	60 万元

供应商可以对一个或多个包进行投标，但不得对整包内容分解后进行响应，其中 1-6 包不得兼中。

评标顺序为：标段 1、标段 2、标段 3、标段 4、标段 5、标段 6，评委按照评标顺序确定中标人，已中标的供应商不参与后续分包的详细评审。

最终结算金额以采购人订单金额为准。

大码洋图书指单价大于 5000 元套/册的图书；古籍类图书指次生古籍，指国内出版社出版的古籍影印本、对古籍整理、点校的书籍等。

采购内容：2026 年度山东大学图书馆校拨图书经费所购置中文图书（含青岛校区图书馆）。

本项目共分为 6 个包，供应商不得对包中所投货物和服务分解后进行响应。本项目预算金额为人民币 500 万元。

二、技术条款及商务条款响应要求

技术条款响应一览表

采购人要求（用户填写）		
配置名称	详细技术参数要求	数量
2026 年度中文图书	详细采购内容及要求如下：	1
采购要求及相关服务	基本原则	<p>1、中标人应严格遵守国家各项法律、法规，做到合法经营，保证提供正规出版社出版的正版图书，图书质量必须符合《出版管理条例》、《图书质量管理规定》。</p> <p>2、采购图书以 2025 年以后出版的为主。</p>
	折扣	<p>1、中标人应遵循基准折扣标准（所有相关费用后相对于码洋的总折扣，即：总折扣=结算实洋/码洋）执行。</p> <p>2、采购人根据出版社提供的书目选书，出版社根据订单直接发货给采购人，中标人承诺与采购人按照中标折扣进行结算。</p>
	图书采购与配送	<p>中标人应具有完备合理的图书采购与配送服务方案，包括但不限于以下内容：</p> <p>1、图书质量保障：包括但不限于图书馆质量检查程序，图书内容及图片设计不符合国家出版物质量检测标准的处理方案，对存在印刷与装订等质量问题及破损、污损等图书的处理方案；对不符合国家出版物质量检测标准的图书，以及存在印刷、装订、破损、污损等质量问题和多订、重订的图书进行调换或退货，并承担由此产生的相关费用；</p> <p>2、图书订单管理：包括但不限于订单审核及订到反馈方案、订单执行方案、缺货反馈方案；</p> <p>3、供货能力：包括但不限于确保图书供货的及时性和准确性方案，图书现采和组织方案、旧书（出版时间超过 3 年）或二手书的购买方案；</p> <p>4、图书加工：包括但不限于对配送的图书进行验收、编目并</p>

	<p>加盖馆藏章、贴条形码、书标及书标膜；编目数据字段齐全且符合 CALIS（中国高等教育文献保障系统）标准（该项包含在报价中）。</p> <p>5、图书配送：包括但不限于多卷集图书配送与所订图书复本的配送方案、图书包装方案、按订户和特殊专题分类打包服务方案；图书复本配送须完全按照采购人确认的数量提供，保证所订复本量全部到货，多卷集图书必须按套到货，并承诺不加塞其他图书。</p> <p>6、数据提供：每周向采购人提供符合 CALIS 标准的 CNMARC 格式的中文图书采访数据，须接收采购人提出的任何合法来源图书订单，对采购人提供的所有订单建立订购数据库，并对采购人每批订单进行查重，高价图书（人民币 500 元以上/册）须二次确认，订单满足情况及缺货信息结果须反馈。</p> <p>7、图书送达：按照采购人提交的图书订单，将加工完成的图书送至采购人指定地点（包含济南、青岛两校区）；现采图书 30 日内到书率 100%；订单图书 30 日内到书率 60%以上，60 日内到书率 85%以上，年到书率 95%以上。</p>	
<p>服务质量保障</p>	<p>中标人应具有完善的服务质量管理方案，包括但不限于服务质量控制的规章制度、提高服务质量和效率的理念、提高年度供全率的方案和服务自评报告编制方案等 3 项内容。</p>	
<p>非常规采购服务</p>	<p>中标人应具有完备合理的非常规采购服务方案，包括但不限于读者特需图书采购方案、缺货学术图书采购方案、网购服务和出版社直采服务方案。</p>	
<p>售后服务</p>	<p>中标人应具有完备合理的售后服务方案，包括但不限于图书退换、补缺措施、退换时效、退换程序、订单问题处理措施、突发事件应急等 6 项内容。</p>	
<p>人员配备</p>	<p>1、中标人应具有为本项目服务的馆配团队，且人员配备齐全、技术力量雄厚、岗位职责明确。</p> <p>2、中标人应具有为本项目服务的中文编目工作经验与能力，并提供编目人员相关经验与能力的证书，符合项目实际需求、</p>	

	<p>有针对性。</p>	
<p>履约能力</p>	<p>1、中标人应具有能够满足采访人要求的线上采选平台与服务能力，包括但不限于以下内容：</p> <p>（1）为采购人提供最新图书目录，并且可按出版年、出版社，中图法、学科进行分类下载，能进行图书馆馆藏查重和订单查看、订单导出（需提供可访问的网站名称、网址、登陆账号、密码）；</p> <p>（2）中标人应具有专业服务于山东大学读者的网上图书试读和图书馆荐购服务平台；</p> <p>（3）中标人应具有专业服务于山东大学图书馆采编人员的馆配图书网上试读和采购服务平台，同时采编权限可以对读者荐购书单进行反馈、订单处理等功能；</p> <p>（4）中标人应提供功能完善、性能稳定、能够满足山东大学纸质书荐购选采、电子书荐购选采、纸电同步荐购选采平台，并可进行以上三种选采方式订单信息的收集和下载。</p> <p>2、中标人应每周提供信息完整、准确、时效性强并按照采购人学科分类的采访书目数据，必须覆盖全品种（书目数据不得重复），全年提供适合采购人需求的新书书目数据不少于 10 万种；</p> <p>3、中标人应每年组织图书现采不少于 2 次，并能到采购人所在地举办小型专题书展，且须按采购人提出的要求积极配合现货采访，同时安排技术人员解决好现货采访中的技术问题，如提供采集器，制作采访数据、查重，按要求为采购人配送图书；</p> <p>4、中标人应提供常态化开放、稳定的线上或线下读者选购平台，并能够与“采购人指导的图书馆管理系统”数据对接；</p> <p>5、中标人应提供读者线上选书、快递直寄服务，并提供正常访问的网址链接或二维码；</p> <p>6、中标人应提供采购人所在地线下实体店图书直借服务；</p> <p>7、中标人应确保专业书籍覆盖率，与校方专业书籍核心出版社（须提供有效期内的合作授权原件扫描件，不在有效期限或有效期无法识别的均被认定为无效，详见附件十）的合作授权</p>	

	<p>数量>45;</p> <p>8、中标人应具有举办大型书展及现采图书的经验（提供包括但不限于新闻、邀请函、图片资料等任意一种证明的扫描件）。</p> <p>9、中标人每学期与采购人面对面进行沟通、交流一次，以便改进工作中存在的问题。</p> <p>10、中标人应自采购方提供图书订单之日起，于 7 天内将复核结果反馈给采购人，提交不能供货的图书清单并说明原因，以便采购人决定是否撤订。网络平台上能够购买的图书，必须保证供应，不得以任何理由推迟或拒绝供货；采购人因工作需要调整采编业务流程时，中标人应积极应对予以配合。对 60 日内仍无法供货图书要及时通知采购人。</p> <p>11、中标人须根据订单按订户（济南、青岛）和特殊专题分类打包，图书封膜去除，按铁路包装标准执行，每包图书须有随包清单 1 份；每批图书须有加盖单位公章的本批次清单 2 份、送书确认单 2 份（注明本批次图书的订购目录号、种数、册数、总码洋、总实洋），并在发货前向山东大学图书馆采访人员发送本批次清单电子文档一份（EXCEL 格式）。</p> <p>12、在合同期内中标人给予其他图书馆的优惠待遇，采购人也同样享受。</p>	
<p>违约责任</p>	<p>1、如果发现中标人提供的图书中夹杂非法、盗版图书，则采购人有权单方面终止合同并由中标人将承担由此产生的一切相关责任及费用。</p> <p>2、中标人不得将本采购项目转包或分包给其他经营者。若中标人弄虚作假，一经查实，采购人有权终止合同，并追究中标人的违约责任。</p> <p>3、中标人须按采购人订单配送图书，单批图书的不合格率不得高于 1%，否则采购人可将供应商视为故意挟带其它图书或无供书能力，可以单方终止合同（注：不合格图书指非采购人订购的图书和发重的图书）。对非采购人订购的图书，采购人不支付该书款，该图书由中标人自行处理，由此造成的经济损失和产生的相关费用由中标人承担。</p>	

	<p>4、采购人自向中标人发出订单之日起，若中标人配送图书到书率 30 日内未达到 60%、60 日内未到 85%、一年内未到 95%，中标人将分别按未到图书码洋的 5%、10%、15%支付给采购人违约金，该款项从书款中扣留。</p> <p>5、中标人向采购人提供的采访书目中，采购人所列出版社（详见附件九、十）书目覆盖率须达 100%，否则采购人可将中标人视为无供书能力，可以单方终止合同。</p> <p>6、在合同期内，中标人未能履行招标文件中有关优惠、服务条款措施的，采购人可以单方终止合同。</p> <p>7、在合同期内，经采购人服务评估报告考核结果不符合要求的，采购人可以单方终止合同。</p> <p>8、除洪水、地震等不可抗拒的自然灾害及本招标文件已列明终止采购合同的其它情形和法律法规规定的终止合同情形之外，采购人、中标人不得以任何理由单方终止采购合同。</p>	
--	--	--

山东大学仪器设备采购商务条款响应一览表

项目序号	项目名称	采购人要求	投标人（供应商）响应
1	成交价	综合折扣	
2	到书率	现货图书 30 日内到书率 100%；期货图书 30 日内到书率 60%及以上，60 日内到书率 85%以上，年到书率 95%以上。	
3	书目覆盖率	供应商向采购人提供的采访书目数据中，采购人所列的出版社（详见招标文件附件九、十）书目覆盖率须达 100%。	
4	结算方式	采购人对每批中文图书验收合格后，采用实洋付款方式，在十五个工作日内付清书款。对图书封膜去除、运送、装卸等一切费用由投标人承担。	
5	供货方式	供应商将图书送至采购人指定地点（包含济南、青岛两校区）。	
6	运输条款	供应商送货车辆进入校内应严格遵守交通法规，低于 30 公里/小时的速度安全停放到指定地点，禁止超速行驶，禁止鸣号，礼让师生，杜绝一切安全隐患，确保校内人员安全。参与图书运输的人员要根据采购人要求报备相关信息，遵循国家及采购人的安全要求，供应商在图书运输过程中出现任何违反国家及采购人安全要求的行为，需承担全部责任。	
7	其他服务	供应商能达到中文图书采购项目说明条款的各项业务要求（含违约责任）。 供应商给予其他图书馆的优惠待遇，采购人也同样享受。	