

采购内容及项目要求

一、项目概况

本次计划采购拟用于教学和科研的互联网出口带宽服务，要求供应商提供 $\geq 20\text{Gbps}$ IPv4 带宽， $\geq 20\text{Gbps}$ IPv6 带宽，配套国际带宽保障不低于 1000Mbps （含 IPv6）。

采购项目名称：山东大学教学科研保障带宽采购，本项目为 1 个包，预算金额为人民币 960 万/年。供应商不得对包中所投服务内容分解后进行响应。

二、服务条款及商务条款响应要求

服务条款响应一览表

采购人要求			投标人响应		
序号	名称	技术规格指标	技术规格指标	技术指标偏离情况	备注
1	★带宽需求	供应商提供 $\geq 20\text{Gbps}$ IPv4 带宽， $\geq 20\text{Gbps}$ IPv6 带宽，配套国际带宽保障不低于 1000Mbps （含 IPv6），配套国际带宽不限速。			
2	网络资源	具有丰富的教育和科研的网络资源，能够提供国内高校校级合作的高速网络互联；能提供国内、国际期刊杂志、学术网络的顺畅互访。			
3	域名服务	提供 sdu.edu.cn 域名解析服务。			
4	互联接口	使用 40G/100G 光口接入。			
5	IPv4 地址数量	提供不少于 256 个 C 类段的 IPv4 地址。			

6	IPv6 地址数量	不少于/48 IPv6 地址。			
7	传输保障	投标方承诺提供传输链路保障;所提供传输网络应确保网络中断愈合时间低于50ms。			
8	线路质量	投标方承诺所提供传输网络线路故障率<0.001%。			
9	业务监控	投标方承诺安排专门人员对招标方业务流量进行实时监控,一旦发现流量异常,需在1小时内发现问题并至少在24小时内解决。			
10	网络流量监控	投标方需保存招标方网络流量监控图形,以提供技术人员对网络流量进行分析。			
11	互联链路性能	闲时通道互联地址对PING(100字节)平均时延不高于5ms,丢包率不大于0.1%;忙时(20:00-0:00)时延不高于25ms,丢包率不大于0.5%; 闲时通道互联地址对PING(1500字节)平均时延不高于10ms,丢包率不大于0.3%;忙时(20:00-0:00)时延不高于50ms,丢包率不大于1%; 不拥塞的情况下,用户(10M			

		带宽) 下载速度不应小于1000KB/s。			
12	网络可用性	网络可用性优于 99.9%。			
13	▲国际带宽性能	接入服务提供商具有独立的国际出口,国际接入互联带宽不低于 300G, 与国外教育网络 (欧洲 GREANT、美国 Internet2、亚洲 APAN/TANET/HARNET/KISTI 等) 直接互联, 保障招标方国际学术交流。			

商务条款响应一览表

项目序号	项目名称	采购人要求	投标人响应
1	成交价	人民币	
2	交付时间	合同签订后 15 个工作日内。	
3	付款方式	按季度付款。	
4	验收	验收由专家组和中标人联合在山东大学进行，验收条件按照合同规定执行。	
5	培训	A. 中标人应对用户人员进行技术培训。使其能掌握有关设备的使用、维护和管理等工作要求。 B. 及时提供相关领域新技术与新信息，服务期内提供相关技术咨询。	
6	保修与维修	A、服务期：本项目履行期限 3 年，服务合同一年一签（采购人在年度预算能保障的前提下，根据中标人服务质量自主决定是否与中标人续签下一年合同）。 B. 中标人应在服务期到期前一个月，进行一次现场全面检查，并写出正式报告。费用包含在本次的投标报价中，如发现问题应负责解决。 C. 中标人需提供负责售后服务的部门或单位的名称和联系方式。一般故障在 30 分钟内解决；严重故障应在 120 分钟内解决，重大故障应在 240 分钟内解决。故障持续 60 分钟内必须到现场处理。重大问题或其它无法迅速解决的问题应在 1 月内解决或提出明确解决方案，否则中标人应赔偿相应损失。 D. 中标人应定期回访用户。	
7	其他条款	中标方提供的带宽需接入教育网济南节点主干设备中。	

8	日常巡检及网络流量出口实时分析	中标方应提供日常巡检方案负责制订具体的巡查计划, 并对日常巡查工作进行指导检查; 中标方应提供网络出口流量进行实时分析及解决方案	
9	驻场人员	中标人须提供至少 1 人/年的驻场服务	