

山东大学校园卡三期运维服务项目

参考单一来源采购文件 (服务类)

项目编号：SDJDGD20250200-B012-QCZ2025-131650018

招标人：山东大学

招标代理机构：青岛采购招标中心有限公司

二〇二五年七月

目 录

第一部分 诚信廉政承诺书	2
第二部分 参考单一来源采购公告	3
第三部分 供应商须知	6
第四部分 谈判、成交	17
第五部分 授予合同	18
第六部分 项目说明及要求	19
第七部分 附件	26
附件一：投标函	26
附件二：法定代表人身份证明或法定代表人授权委托书	27
附件三：报价一览表	29
附件四：报价明细表（参考格式）	30
附件五：服务条款响应/偏离表	31
附件六：商务条款响应/偏离表	32
附件七：供应商资格证明文件（部分）	33

第一部分 诚信廉政承诺书

诚信廉政承诺书

为充分体现公开、公平、公正、诚信原则，共同维护招标采购市场秩序，本单位在参与本次评审活动过程中特作以下承诺：

1. 严格遵守国家及山东大学招标采购管理规定，保证在参与本项目过程中无任何违规、违纪、违法行为。

2. 不以各种名目向采购人、工作人员及其相关人员请客、送礼、赠送有价证券、提供回扣和行贿等。

3. 不以不正当手段向采购人谋取资格预审及投标的照顾。

4. 不以提供不正当利益等方式向标底编制、审查人员打听标底编制情况。

5. 在确定成交供应商前，不向评标专家打招呼谋求照顾，不与采购人就投标价格、投标方案等实质内容进行谈判。

6. 不与采购人或代理机构或其他参与单位串通，损害国家利益、社会公共利益或者他人的合法权益。

7. 中标（成交）后，不向采购人及工作人员赠送感谢费、好处费等。

8. 合同履行过程中不得以任何形式及手段进行违规、违纪、违法活动。

9. 所提供的一切材料都是真实、有效、合法的。

10. 不在开标后进行虚假恶意投诉。

11. 主动接受、配合山东大学招标采购管理中心及纪检监察部门的监督检查。

若违反上述承诺，愿接受相应处罚，直至追究法律责任。

承诺单位（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

年 月 日

（供应商签章后作为响应文件的一部分）

第二部分 参考单一来源采购公告

青岛采购招标中心有限公司受山东大学委托，对山东大学校园卡三期运维服务项目进行参考单一来源采购。

一、项目基本情况：

- 1、项目名称：山东大学校园卡三期运维服务项目
- 2、项目编号：SDJDGD20250200-B012-QCZ2025-131650018
- 3、项目预算：58 万元（济南 43.5 万元、青岛 14.5 万元）

二、公示内容（详细说明购置理由及参考单一来源采购理由）：

我校的校园卡系统一期工程建于 2004 年，二期工程建于 2011 年，三期工程建设始于 2017 年，四期工程建设始于 2022 年均为北京新中新诚通信息技术股份有限公司中标建设。现有投资包括济南校区、青岛校区和威海校区系统软件和前端设备，以及 2017-2024 年校园卡四期项目。

因校园一卡通行业至今没有通用标准，一卡通厂商之间的平台软件难以兼容，POS 机等前端设备是新中新公司开发的专用机具，软硬件设施均具有唯一性。校园卡系统平台的后台设置、升级优化，必须依赖北京新中新公司原厂工程师承担。所以驻场服务只能从北京新中新公司购置。同时，为确保远程兼顾青岛、威海校区、自助体系平台个性化及其他平台的稳定运行、个性化升级，运维服务也必须由原厂技术人员完成。

三、拟定供应商名称：

北京新中新诚通信息技术股份有限公司

地址：北京市丰台区南四环西路 186 号三区 5 号楼-1 至 11 层 101 内 9 层 01 室

四、开标时间：2025 年 7 月 18 日上午 10：00

五、其他补充事宜

1、申请人的资格要求

- 1.1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 1.2、落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目不属于专门面向中小企业、监狱企业、残疾人福利性单位采购的项目；

本项目的特定资格要求：

- (1) 在“信用中国”网站、“中国政府采购网”网站中被列入失信被执行

人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，不得参加本次采购活动；

(2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标单位，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

2、获取参考单一来源采购文件

时间：2025年07月11日至2025年07月15日，每天上午8:30至17:00

(北京时间，法定节假日除外)

地点：山东大学招标采购管理系统

方式：潜在供应商需登录山东大学招标采购网

(<http://www.cgw.sdu.edu.cn>)进行预注册，完成预注册后，在获取采购文件截止时间前在线进行招标项目信息填报，审核成功后下载采购文件。

注：(1) 本项目不收取招标文件工本费；(2) 本项目实行资格后审，获取招标文件成功不代表资格后审的通过。

3、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2025年07月18日上午10:00(北京时间)

地点：本项目实行网上远程开标，供应商可自行选择任意地点登录山东大学招标采购管理系统参加开标。

逾期递交/上传的投标文件不予接受。

4、招标流程

本项目采用电子招投标方式采购。

投标供应商必须按相关程序办理数字证书和安装响应文件工具后方可上传递交投标响应文件。详细操作说明见山东大学采购网(www.cgw.sdu.edu.cn)—资料下载—《山东大学电子投标指南》文件。

5、发布公告媒介：

本次参考单一来源采购公告在山东大学招标采购管理中心网站上发布。

6、公告期限：

自本公告发布之日起3个工作日。

7、其它补充事宜

上传的技术指标响应附件仅作为参考，最终以招标文件中的技术指标响应为准。

8、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：

采购人信息

名称：山东大学

地址：山东大学中心校区明德楼

联系方式：0531-88365560

采购代理机构信息

名称：青岛采购招标中心有限公司

地址：青岛市市南区延安三路 220 号 16 层

联系方式：0532-58760890 15265262977

项目联系方式

项目联系人：张锡杰

电话：0532-58760890 15265262977

9、重要说明：

9.1、运行环境要求：推荐使用 IE10 和以上的版本浏览器；360 浏览器兼容模式；搜狗浏览器兼容模式。

9.2、CA 数字证书办理：本项目实行电子招投标，需办理 CA 数字证书；使用 CA 数字证书进行投标文件的签章、加密和解密等操作。（CA 办理及续期地址：<http://www.cgw.sdu.edu.cn/zb/zlxz/11599.shtml>）。

9.3、投标文件制作工具：安装投标人投标工具软件，并通过瞬速投标工具软件下载、安装 CA 证书驱动、CA 签章软件。（投标文件制作工具下载地址：<http://www.cgw.sdu.edu.cn/zb/plugs/tbkhd/tbkhd.msi>）。

9.4、澄清答疑文件下载：招标文件一经在山东大学招标采购管理系统发布，视作已发放给所有投标人（发布时间即为发出招标文件的时间），各投标人应随时关注参与投标项目信息并及时登录山东大学招标采购管理系统下载电子版招标文件和各类澄清答疑（如有答疑澄清文件发布，则最终稿的电子招标文件以“澄清答疑文件”中的为准）否则所造成的一切后果由投标人自负。

9.5、本项目实行网上远程开标。请投标人按照招标文件规定的解密时间登录山东大学招标采购管理系统进行电子投标文件远程解密，因投标人自身原因导致未在规定时间内解密或解密失败的，其投标被拒绝且投标文件被退回。具体操作详见山东大学采购网（www.cgw.sdu.edu.cn）--资料下载--《山东大学电子投标指南》文件。

第三部分 供应商须知

供应商须知前附表

本表是对“供应商须知”正文的具体补充和修改，如有不一致，以“前附表”为准。

序号	内 容
说明	
1	项目名称：山东大学校园卡三期运维服务项目 项目编号：SDJDGD20250200-B012-QCZ2025-131650018
2	采 购 人：山东大学 联 系 人：马老师 联系方式：0531-88365560
3	采购代理机构：青岛采购招标中心有限公司 联 系 人：张锡杰 15265262977 联系电话：0532-58760890 邮 箱： qdcgzb0531@163.com
4	资金来源：已落实
5	供应商资格要求：详见本参考单一来源采购公告资格要求 注：1) 采购代理机构将在本项目开标当天按参考单一来源采购公告指定的网站，查询供应商在投标截止时间之前是否被列入失信单位名单，参与本项目的供应商被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，在评标过程中资格审查时，其投标按无效报价处理。 采购代理机构对于查询到的供应商失信行为事由、处理机关名称及处理日期、处理有效期间等，以屏幕截图的方式保存。 2) 本项目实行资格后审，资格审查未通过，不进入下一步评审。
参考单一来源采购文件的答疑、澄清和修改	
6	提交疑问时间：收到采购文件 1 日内 提交疑问方式：发电子邮件至 qdcgzb0532@163.com (word 文档及加盖公章的扫描件各一份)，邮件主题为“ XX 公司关于 XX 项目的疑问”

序号	内 容
7	答疑、澄清和修改文件时间：在投标截止时间 1 天前。 方式：电话、邮件、公告、书面回复等任意一种方式。
响应文件	
8	“电子响应文件组成”详见“供应商须知”第 9 条。
	电子签章：根据参考单一来源采购文件格式的要求在规定的地方进行电子签章。具体操作详见：山东大学采购网（ http://www.cgw.sdu.edu.cn ）-资料下载-山东大学电子投标指南文件。
	电子响应文件加密、上传：上传时，系统通过供应商当前使用的 CA 数字证书加密电子响应文件。
9	“投标报价”详见“供应商须知”第 10 条。
投标保证金及投标有效期	
10	投标保证金：本项目不收取保证金
11	投标有效期：自投标截止之日起 90 日历天
响应文件的递交	
12	响应文件递交时间：2025 年 07 月 18 日 09:30-10:00（北京时间）； ★响应文件递交截止时间：2025 年 07 月 18 日 10:00（北京时间）。
	供应商须到校参加现场谈判，由于学校门禁原因，须向用户提前申请入校许可。
	供应商须携带 CA 证书（Ukey）和便携式计算机，提前安装电子投标工具软件。在开标前一小时在线签到、开标后半小时内系统中解密。
	供应商等候地点：山大南路 27 号山东大学中心校区明德楼 C 座 804 房间
	响应文件递交方式：供应商制作响应文件前须提前办理数字证书和电子签章，办理方式和注意事项详见山东大学采购网《山东大学电子招投标系统供应商投标操作手册》。供应商根据《山东大学电子招投标系统供应商投标操作手册》下载并安装相关工具软件，按要求编制响应文件，并在提交响应文件截止时间前加密上传。除上述方式之外，不接受以纸质文件以及其他任何方式提交的响应文件。

序号	内 容
报价及谈判	
13	<p>报价时间：详见参考单一来源采购公告；</p> <p>报价方式：本项目通过山东大学电子招投标系统进行报价，供应商应在报价前登录系统，参加报价过程并确认报价结果。</p>
14	<p>评审小组组成：采购人将根据本项目的特点组建评审小组，其成员由采购人代表及评审专家 3 人及以上单数组成，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。</p>
15	<p>评审小组全体成员就技术、商务条件、验收标准（或履约考核标准）、合理化建议与供应商代表协商。</p> <p>评审小组与供应商代表就技术、商务条件达成一致后，进行价格上的谈判，评审小组就供应商报价的合理性进行评审。</p> <p>评审小组最终确认供应商的报价合理，宣布为最终成交价格。</p>
授予合同	
16	<p>供应商应当在收到成交通知书后 30 日内与采购人签订合同。</p>
相关费用	
17	<p>成交服务费：成交人参照国家发展改革委员会办公厅发改办〔2003〕857 号文、国家发展计划委员会计价格[2002]1980 号文件规定的“服务类”收费标准下浮 70%后向采购代理机构交纳, 单个采购项目代理费用的最低收费限价 2000 元。</p>
其他	
18	<p>交货时间：中标通知书发出后 5 个工作日内。</p>
19	<p>付款方式：合同分三期付款，合同签订后，3 个月内服务验收通过，甲方向乙方支付合同金额的 30%；八个月内服务验收通过，甲方向乙方支付合同金额的 50%，服务结束前 1 个月验收合格，甲方向乙方支付剩余合同金额的 20%。</p>
20	<p>本项目最高限价为 58 万元人民币。投标报价超出采购人公布的最高限价的，电子响应文件按无效报价处理。关于投标报价详细要求见投标须知正文 10.1 条。</p>

序号	内 容																	
21	<p>本电子采购文件中标注有“★”号条款的，是关键的实质性条款，未响应该实质性条款的，按无效报价处理。</p>																	
22	<p>电子标开标流程及注意事项</p> <p>(1)开标会议应当在本项目采购文件确定的提交报价文件截止时间的同一时间通过系统平台公开进行。支持网上远程报价，所有供应商须在提交报价文件截止时间前 1 小时内通过 CA 数字证书上传加密的报价文件，在线签到，并在开启时间后半小时内解密报价文件；</p> <p>(2)在评标结束前，供应商请保持在线登录状态。评标过程中，如果评审委员会要求供应商进行澄清，需要通过系统平台限时在线发送澄清；</p> <p>(3)评标期间，请各供应商保持通讯畅通，因通讯不畅造成的一切后果由供应商自行承担。</p> <p>重要提示：供应商应在提交报价文件截止时间前尽早上传报价文件；系统拒绝接受开启时间后上传的报价文件。</p> <p>(4)山东大学电子标系统硬件配置要求：</p> <table border="1" data-bbox="288 1048 1377 1982"> <thead> <tr> <th data-bbox="288 1048 424 1108">内容</th> <th data-bbox="424 1048 812 1108">要求</th> <th data-bbox="812 1048 1377 1108">说明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="288 1108 424 1361">推荐使用浏览器</td> <td data-bbox="424 1108 812 1361">IE10 和以上的版本浏览器；360 浏览器兼容模式；搜狗浏览器兼容模式。</td> <td data-bbox="812 1108 1377 1361">要求 IE10 以上内核版本。IE11 浏览器下载地址： http://www.cgw.sdu.edu.cn/zb/plugs/ie/ie11_setup.exe</td> </tr> <tr> <td data-bbox="288 1361 424 1675">CA 数字证书</td> <td data-bbox="424 1361 812 1675">参加电子招投标需办理 CA 数字证书；使用 CA 数字证书进行报价文件的签章、加密和解密等操作。</td> <td data-bbox="812 1361 1377 1675">CA 办理及续期地址： http://www.cgw.sdu.edu.cn/zb/zlxz/11599.shtml</td> </tr> <tr> <td data-bbox="288 1675 424 1921">投标文件制作工具</td> <td data-bbox="424 1675 812 1921">安装供应商投标工具软件，并通过瞬速投标工具软件下载、安装 CA 证书驱动、签章软件等。</td> <td data-bbox="812 1675 1377 1921">报价文件制作工具下载地址： http://www.cgw.sdu.edu.cn/zb/plugs/tbkhd/tbkhd.msi</td> </tr> <tr> <td data-bbox="288 1921 424 1982">视频</td> <td data-bbox="424 1921 812 1982">安装山东大学云会议</td> <td data-bbox="812 1921 1377 1982">视频工具下载地址：</td> </tr> </tbody> </table>			内容	要求	说明	推荐使用浏览器	IE10 和以上的版本浏览器；360 浏览器兼容模式；搜狗浏览器兼容模式。	要求 IE10 以上内核版本。IE11 浏览器下载地址： http://www.cgw.sdu.edu.cn/zb/plugs/ie/ie11_setup.exe	CA 数字证书	参加电子招投标需办理 CA 数字证书；使用 CA 数字证书进行报价文件的签章、加密和解密等操作。	CA 办理及续期地址： http://www.cgw.sdu.edu.cn/zb/zlxz/11599.shtml	投标文件制作工具	安装供应商投标工具软件，并通过瞬速投标工具软件下载、安装 CA 证书驱动、签章软件等。	报价文件制作工具下载地址： http://www.cgw.sdu.edu.cn/zb/plugs/tbkhd/tbkhd.msi	视频	安装山东大学云会议	视频工具下载地址：
内容	要求	说明																
推荐使用浏览器	IE10 和以上的版本浏览器；360 浏览器兼容模式；搜狗浏览器兼容模式。	要求 IE10 以上内核版本。IE11 浏览器下载地址： http://www.cgw.sdu.edu.cn/zb/plugs/ie/ie11_setup.exe																
CA 数字证书	参加电子招投标需办理 CA 数字证书；使用 CA 数字证书进行报价文件的签章、加密和解密等操作。	CA 办理及续期地址： http://www.cgw.sdu.edu.cn/zb/zlxz/11599.shtml																
投标文件制作工具	安装供应商投标工具软件，并通过瞬速投标工具软件下载、安装 CA 证书驱动、签章软件等。	报价文件制作工具下载地址： http://www.cgw.sdu.edu.cn/zb/plugs/tbkhd/tbkhd.msi																
视频	安装山东大学云会议	视频工具下载地址：																

序号	内 容		
	工具	软件，用于开评标过程中的音视频交流。	http://yczbxt.sdu.edu.cn/download.html
	其它要求	网络畅通。安装了阅读和编辑文档所需的Office Word\Excel等办公软件。需要具有耳麦、摄像头等音视频输入输出设备。	
23	踏勘现场：本项目不组织统一踏勘现场。		

一、说明

1. 采购人

山东大学

2. 采购机构

青岛采购招标中心有限公司

3. 合格供应商

3.1 具有本项目生产、制造、供应或实施能力，符合、承认并承诺履行本文件各项规定的供应商均可参加投标。

3.2 遵守有关的国家法律、法规和条例，具备《中华人民共和国政府采购法》和本文件中规定的条件：

- 1) 具有独立承担民事责任的能力；
- 2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

4. 资金来源

采购人已获得足以支付本次所签订的合同项下的款项(包括财政性资金和自筹资金)。

5. 投标费用

无论投标过程中的方法和结果如何，供应商自行承担所有与参加投标有关的费用。

二、采购文件

6. 采购文件构成

本采购文件共分七部分，内容如下：

第一部分 诚信廉政承诺书

第二部分 采购公告

第三部分 供应商须知

第四部分 谈判、成交

第五部分 授予合同

第六部分 项目说明及要求

第七部分 附件

7. 采购文件的澄清和修改

7.1 采购代理机构对参考单一来源采购文件有澄清或修改的内容,可以电话、邮件、公告、书面回复等任一方式通知已领取参考单一来源采购文件的供应商。补充通知作为参考单一来源采购文件的组成部分,对供应商具有约束力。

7.2 如果澄清或修改的内容可能影响响应文件的制作,视情延长报价的截止时间和日期。在这种情况下,采购代理机构和供应商受投标截止期制约的所有权利和义务均相应延长至新的截止日期。

7.3 供应商须在收到采购代理机构的澄清、修改或变更后,如有异议应在收到后4个小时内提出,逾期视为认同。

7.4 因登记有误或其他意外情形,导致所发出的通知延迟送达或无法送到供应商,采购代理机构不因此承担任何责任,有关的招标活动可以继续有效地进行。

三、响应文件编制

8. 投标语言及计量单位

8.1 供应商提交的响应文件以及供应商与采购人就有关投标的所有来往函电均应使用中文简体字。

8.2 供应商所提供的技术文件和资料,包括图纸中的说明,应使用中文简体字。

8.3 原版为外文的证书类文件,以及由外国人做出的本人签名、外国公司的名称或外国印章等可以是外文,但采购人可以要求供应商提供翻译文件,必要时可以要求提供附有公证书的翻译文件。

8.4 除采购文件的技术规格中另有规定外,响应文件中所使用的计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

8.5 对违反上述规定情形的,采购中心有权根据用户、评委的要求,决定要求其限期提供加盖公章的翻译文件或决定对其投标拒绝。

9. 响应文件构成

响应文件由诚信廉政承诺书、投标书、资格证明文件、报价文件、技术文件及商务文件构成。

9.1 证明文件

9.1.1 资格证明文件

(1) 诚信廉政承诺书；

(2) 营业执照副本复印件；

(3) 法定代表人身份证明（加盖公章）（见附件）；注：若法定代表人参加投标的仅须提供法定代表人身份证明；

(4) 法定代表人授权委托书（见附件）；注：若授权代理人参加投标的仅须提供法定代表人授权委托书；

(5) 供应商依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料（见附件）；

(6) 供应商具有良好的商业信誉及健全的财务会计制度的证明材料（见附件）；

(7) 履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料（见附件）；

(8) 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（见附件）；

(9) 在“信用中国”、中国政府采购网网站中未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的证明；

(10) 单位负责人不为同一人或者不存在直接控股、管理关系的书面声明；

注：（A）成立时间较短的单位，可以提供从成立至今所需要的资料。

（B）已办理“三证合一”的只需要提供营业执照副本；投标单位：（a）是企业（包括合伙企业）的，应提供其在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”的复印件；（b）是事业单位的，应提供其有效的“事业单位法人证书”复印件；（c）是非企业专业服务机构的，应提供其有效的执业许可证复印件；（d）是个体工商户的，应提供其有效的“个体工商户营业执照”复印件；（e）是自然人的，应提供其有效的自然人身份证明。

(C) 招标公告中允许联合体投标的，则两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标单位的身份共同参加采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

资格审查（1）—（10）不合格的不进入评审阶段。

要求提供扫描件的，照片、图片等电子文件与扫描件效力相等。

9.1.2 其它证明文件

供应商认为需要提交的其他相关证明文件。

9.2 报价表

- (1) 投标函（见附件）；
- (2) 报价一览表（见附件）；
- (3) 报价明细表（见附件）；

9.3 商务文件

- (1) 商务条款响应/偏离表（见附件）；
- (2) 供应商概况表；（格式自拟）
- (3) 供应商认为需加以说明的其他内容。

9.4 技术文件

- (1) 供应商简介及承担本项目服务工作的优势。
- (2) 项目的组织和实施。项目的组织和实施方案应体现对本项目的针对性，若存在严重失误或重大错误，可以认定其不具备成交资格；
- (3) 提供服务所投入的主要人员和设备配置；
- (4) 保证服务质量和进度、落实服务责任的措施；
- (5) 供应商提供的支持资料和已印刷的文献（如有关货物/服务的技术部分）可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本或中英文对照，在解释响应文件时以中文翻译本为准。若供应商的中文翻译本与外文明显不符的，或供应商未附中文翻译或中英文对照的，则评审小组有权做出不利于供应商的认定；
- (6) 山东大学采购技术条款响应一览表（供应商须如实响应采购文件要求，在响应文件中如实提供其技术指标，如必要，应说明其测试条件和测试方法并提

供原厂技术资料并盖章，作为最终认定证据。供应商不得复制粘贴采购文件中的技术参数及要求作为其响应文件的响应情况，否则，评审小组有权做出不利于供应商的认定）；

7) 供应商认为需要加以说明的其他内容。

备注：1) 附件中无格式文档的，供应商可自定文档格式以制作本采购文件要求提交的内容。

2) 供应商应按照采购文件规定的“响应文件编制”中“响应文件构成”规定的顺序统一编制目录编制，由于编制混乱导致响应文件被误读或查找不到，其责任由供应商承担。

10. 投标报价

10.1 本次投标报价币种为人民币，报价内容报价含技术服务、税金等发生的全部费用。

10.2 本次采购不接受可选择或可调整的响应方案和报价，任何有选择的或可调整的响应方案和报价将被视为非响应性投标而被拒绝。

10.3 供应商对响应报价若有说明应在报价一览表显著处注明。响应的报价优惠应对应报价一览表、价格明细表等提供相应的明细清单。

四、无效响应

11. 响应文件有下列情况之一者有可能被视为无效响应文件（包括但不限于下列情况），对被认定无效响应文件的，采购人无须对供应商进行解释：

11.1 供应商不具备采购文件中规定的资格要求的（供应商未提供有效的资格证明文件的，视为供应商不具备采购文件中规定的资格要求）；

11.2 响应文件未按照采购文件要求签署、盖章的；

11.3 未能提供有效的企业法人授权委托书；

11.4 供应商所投内容不符合采购需求中实质性要求的；

11.5 响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；

11.6 供应商提供虚假材料响应的；

11.7 供应商有企图影响采购结果公正性的任何活动；

11.8 其它未按本采购文件规定要求或严重违例的。

五、废标

12. 根据政府采购法律法规的有关规定，出现下列情形之一的应予废标：

12.1 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

12.2 报价超过采购预算的；

12.3 因重大变故，不再符合参考单一来源采购方式适用情形或采购任务取消的。

第四部分 谈判、成交

一、谈判

1. 采购人按采购文件规定的时间、地点组织谈判，采购人代表、供应商授权代表及有关工作人员参加。

2. 供应商授权代表在开标前一小时在线签到、开标后半小时内系统中对响应文件进行解密。

二、谈判程序

1、供应商代表签到并提交报价文件。

2、采购代理机构主持协商会议，介绍出席会议的采购小组成员以及协商程序、成交条件或标准，宣布政府采购评审工作纪律。

3、供应商代表介绍技术、商务响应情况、报价，就本项目实施提出合理化建议。

4、采购小组全体成员就技术、商务条件、验收标准（或履约考核标准）、合理化建议与供应商代表协商。

5、采购小组与供应商代表就技术、商务条件达成一致后，进行价格上的谈判，采购小组就供应商报价的合理性进行评审。

6、采购小组最终确认供应商的报价合理，宣布为最终成交价格。

7、采购小组编写协商情况记录。

三、成交通知书

1. 预成交结果公告将在中国政府采购网和山东大学采购网上公布，自公布之日起1个工作日无异议，确定为成交供应商；

2. 在投标有效期内，招标采购采购中心通过系统向成交供应商签发《成交通知书》。供应商下载《成交通知书》并与用户签订合同。《成交通知书》是合同的一个组成部分；

3. 《成交通知书》发出后，用户改变成交结果，或者成交供应商放弃成交项目的，应当依法承担法律责任。

第五部分 授予合同

1. 成交供应商应当自成交通知书发出之日起 30 日内，按照采购文件确定的事项与采购人签订成交合同。

2. 成交供应商应按照采购文件、响应文件及评标过程中的有关澄清、说明或者补正文件的内容与采购人签订合同。成交供应商不得再与采购人签订背离合同实质性内容的其它协议或声明。

3. 双方签订合同。

授予合同（参考格式）：另附

第六部分 项目说明及要求

项目编号：SDJDGD20250200-B012-QCZ2025-131650018

项目名称：山东大学校园卡三期运维服务项目

项目说明（对采购总体要求做文字说明，具体技术要求填入下表）：

服务条款响应/偏离表

招标要求（用户填写）				投标人响应（投标人填写）			
序号	名称	技术规格指标	数量	数量	技术规格指标	技术指标偏离情况	备注
1	济南驻场服务	<p>1. 协助核心前置业务检查，确保系统稳定运行，负责 V 卡通 2.0、微信校园、短信平台、TSM 平台、NFC 平台运行维护。</p> <p>2. 协助校方技术人员做好其余 75 个子系统日常维护、升级、调优、安全巡检。</p> <p>3. 校园重保期间负责 2 个校区的校园卡系统运维保障工作。</p> <p>4. 东软数据库同步核验，协助财务对账，对接部门个性化消费需求。</p> <p>5. 其他前端应急保障工作。周六、周日、法定节假日、迎新期间、毕业生离校期间等敏感时期协助保障及加值班等。</p> <p>6. 定期配合校方技术人员对核心数据库（生产库、查询库）检查。</p> <p>7. 负责新系统安装调试工作以及校园卡系统后台的升级，2024 新部署、升级的系统维护。</p> <p>8. 对学校提出的新需求进行整理，并提交公司研发，综合评估后对程序进行升级调试，完成校方需求。本年度项目包括但不限于：身份、综合后台，</p>	1				

		移动服务平台、自助体系智能化建设维护、校园卡系统各子系统漏洞升级、支付平台升级等工作。					
2	济南前端驻场工程师	<p>1. 每天所属校区消费系统、流水、自助设备、故障处理。</p> <p>2. 所负责校区服务管理科工作电脑、网络设备、工作机具打印机、监控、照片采集设备，前端网关、聚合支付 POS、车载 POS、手持 POS、水控系统、管理机等 7500 余个设备点维护维修、升级、调优、巡检，对接校医院、齐鲁医院、二院、教工体检、新生体检，体育学院、图书馆、各学院终端读写卡系统、机具的维护。</p> <p>3. 协助做好校区商务网关机房、水控机房的消防安全、网络安全、环境安全保障。</p> <p>4. 负责对接青岛、威海校区校园卡相关升级业务及远程技术支持对接。</p> <p>5. 其他前端应急保障工作，周六、周日、法定节假日、迎新期间、毕业生离校期间等敏感时期协助保障及值班等。校园管控期间负责一个校区的校园卡系统运维保障工作。</p> <p>7. 负责对接青岛校区校园卡相关升级业务及远程技术支持对接。</p> <p>8. 其他前端应急保障工作，周六、周日、法定节假日、迎新期间、毕业生离校期间等敏感时期协助保障及加</p>	2 人				

		值班等。三地八校区系统升级期间、保障期间负责一个校区的校园卡系统运维保障工作。				
3	应急保障 批量加密	<p>毕业离校、新生入校、重保期间、重要节点在现有保障人员不足的情况下（目前济南6校区，3名保障人员）提供应急机动保障人员2名，负责所在校区的运维服务工作。</p> <p>全年及新生入校前，提供人工加密业务，现场对卡片逐张加密、开卡、初始化并校验，数量不少于60000张，协助完成校友卡开户配卡工作。</p>	1批			
4	青岛驻场 服务	<p>一、校园卡系统：</p> <p>1、校园卡后台设备：南餐厅软网关，北餐厅软网关，现金充值机服务器，银行转账、第三方、电控缴费服务器。每天登录查看软网关，各个服务器运行情况，对系统进行相应的维护调优升级。</p> <p>2、校园卡刷卡终端设备：南区、北区食堂校园卡刷卡POS机、南区食堂超市校园卡刷卡POS机、校医院刷卡POS机、北区天猫超市校园卡刷卡POS机共计170余台保障正常使用，对所报的刷卡机、网络故障等进行更换或维修。</p> <p>3、校园卡自助终端设备：校园卡圈存机46台，自助补卡机8台，自助现金充值机7台，自助一体机2台；每日对63台校园卡自助服务终端进行巡</p>	1			

		<p>查检修排除故障。</p> <p>4、在济南总校部署的校园卡 V 卡通、微信校园、支付宝转账平台、电控缴费等校园卡服务平台的使用异常等情况，能及时向济南总校负责工程师反映解决。</p> <p>5、参入校区其校园卡应急保障工作，周六、周日、法定节假日、迎新期间、毕业生离校期间等敏感时期协助校园卡工作人员进行保障和加班及值班等工作。</p> <p>二、公寓水控管理系统：</p> <p>1、水控后台设备：南区水控管理电脑三台，南区水控管理机 85 台；北区水控管理服务器一台，北区水控网关 22 台。每日查看水控管理电脑和水控服务器系统是否正常运行，进行相应的维护调优及升级工作；查看管理机、网关、水控一体表是否在线，发现有离线等异常问题及时处理。</p> <p>2、水控终端设备：南区水控一体表 4400 余台，北区水控一体表 1800 余台。每日及时处理公寓物业微信群上报的水控一体表报修，对终端设备进行维修或更换。</p> <p>3：处理水控管理机死机等异常情况造成校园卡扣费异常流水。</p> <p>三、门禁管理系统：</p> <p>1、门禁后台设备：门禁 5.0 平台、每日对门禁前置机、门禁管理平台进行</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>维护，确保系统正常运行，对系统进行维护升级，对数据库进行备份。</p> <p>2、门禁终端设备：门禁控制器 1200 余台，管理 3200 余个门锁。每日登录门禁服务平台查看门禁控制器在线情况，发现问题及时解决。维护平台信息，对管理员、终端设备、门禁权限等信息的修改及时更新处理，确保平台信息的准确。</p> <p>3：处理日常管理员和老师的报修，对所报的门禁权限、远程开门、刷卡开门等异常故障及时配合物业人员进行现场维修。</p> <p>四、其他工作要求：</p> <p>1、驻场工程师应严格遵守学校各项管理规定。</p> <p>2、除岗位工作外，驻场工程师应承担校区安排的其他工作。</p> <p>3、甲方对驻场工程师进行定期考核，考核基本合格或不合格者，学校有权要求更换驻场工程师。</p> <p>4、负责校区校园卡片加密，对卡片逐张加密、初始化并校验，数量不少于 10000 张；迎新期间在学校现场做相关服务保障。</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

商务要求

项目序号	项目名称	招标人要求	投标人响应
1	成交价	人民币	
2	交货时间	中标通知书发出后 5 个工作日内。	
3	付款方式	<p>合同分三期付款，合同签订后，3 个月内服务验收通过，甲方向乙方支付合同金额的 30%；</p> <p>八个月内服务验收通过，甲方向乙方支付合同金额的 50%，</p> <p>服务结束前 1 个月验收合格，甲方向乙方支付剩余合同金额的 20%。</p>	
4	服务期限	<p>本项目采用一次性招标确定服务供应商，服务期限为三年，合同采取一年一签模式。每年度服务期满后，乙方须通过甲方组织的年度考核评估，考核合格并经甲方书面同意后，可续签下一阶段合同，具体以最终签订的合同条款为准。</p>	
5	安装验收	按照甲方要求	
6	培训	<p>A. 原厂应安排每年 2 次的驻场工程师业务和技术培训服务。</p> <p>B. 原厂应免费提供针对学校工作人员的每年 2 次的业务和技术培训服务。</p> <p>C. 及时提供相关领域新技术与新信息，终生免费提供相关技术文档及技术支持。</p>	
7	保修与维修	<p>1. 三地一体化平台服务：要求原厂对济青威三地系统运行运维、问题处理设有专门对接技术服务人员。出现问题 2 小时内响应，三地现场处理故障 24 小时解决。</p> <p>2. 三地一体化服务：定期对三地一体化系统所涉及的查询库、对接库和相关系统运行状况全面监测，对系统安全态势运行安全评测。不少于 4 次</p>	
8	其他条款	投标人能达到采购项目说明条款的各项业务、功能要求（含违约责任）。	

第七部分 附件

附件一：投标函

投标函

青岛采购招标中心有限公司：

经研究，我方决定参加项目编号_____为的山东大学校园卡三期运维服务项目的投标。为此，我方郑重声明以下及点，并负法律责任：

- 1、如果我方的投标文件被接受，我方将履行采购文件中规定的每一项要求，并按我方投标文件中的承诺按期、保质、保量提供货物。
- 2、我方理解，最低报价不是中标的唯一条件，你们有选择中标人的权利。
- 3、我方愿按《中华人民共和国民法典》履行自己的全部责任。
- 4、我方的投标文件自开标之日起有效期为90日历天。
- 5、与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

 供应商代表姓名、职务（印刷体）：

 供应商单位全称（公章）

 开户银行名称：

 开户银行账号：

 开户银行地址：

 法定代表人或授权代理人签字或盖章：

 地址：

 邮政编码：

 电话：

 传真：

年月日

附件二：法定代表人身份证明或法定代表人授权委托书

(一) 法定代表人身份证明

供 应 商：

单位性质：

地 址：

成立时间：年月日

经营期限：

姓 名：性 别：

年 龄：职 务：

系（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

（附法人身份证明复印件）

年月日

(二) 法定代表人授权委托书

山东大学：

_____（供应商名称）法定代表人_____授权我公司（职务或职称）_____（姓名）为我单位本次投标授权代理人，全权处理此次_____项目（招标编号：_____）招标活动的一切事宜。

特此授权。

附法定代表人身份证正面复印件	附授权代理人身份证正面复印件
附法定代表人身份证反面复印件	附授权代理人身份证反面复印件

单位名称（公章）：_____

法定代表人签字（或盖章）：_____

授权代理人签字（或盖章）：_____

年 月 日

★注：供应商委托授权代表签署响应文件的，本表后应提供供应商为本项目委派的授权代表依法缴纳的（自2025年3月至今任意一个月）的社保证明材料原件扫描件。

附件三：报价一览表

报价一览表

项目编号：

项目名称：

供应商名称（公章）：_____ 法定代表人签章：_____

项目名称	供应商	国家或地区	服务期限（年）	投标报价（元）	服务承诺（主要描述 200 字以内，具体方案在标书中体现）	备注

法定代表人或授权代表（签章）：

年 月 日

附件四：报价明细表（参考格式）

报价明细表

项目编号：SDJDGD20250200-B012-QCZ2025-131650018

项目名称：山东大学校园卡三期运维服务项目

序号	内容	报价（元）
1	济南校区总报价	
2	青岛校区总报价	
合计		

备注：1、此表可根据需要同格式扩展。
2、若表格跨页则每页均须加盖公章。

供应商名称（公章）：_____

法定代表人或授权代理人签章：_____

年 月 日

附件五：服务条款响应/偏离表

项目编号：SDJDGD20250200-B012-QCZ2025-131650018

项目名称：山东大学校园卡三期运维服务项目

采购人要求（用户填写）				供应商响应（供应商填写）			
配置序号	服务名称	详细服务要求	数量	数量	应答服务指标	服务指标偏离情况	备注
1							
2							
3							
4							
.....							

注：供应商承诺此表与电子响应文件一致。

供应商名称（公章）：_____

法定代表人或授权代理人签字或盖章：_____

年 月 日

附件六：商务条款响应/偏离表

项目编号：SDJDGD20250200-B012-QCZ2025-131650018

项目名称：山东大学校园卡三期运维服务项目

项目序号	项目名称	招标人要求	投标人响应
1	成交价		
2	交货时间		
3	付款方式		
4	服务期限		
5	安装验收		
6	培训		
7	保修与维修		
8	其他条款		

供应商名称（公章）：_____

法定代表人或授权代理人签字或盖章：_____

年 月 日

附件七：供应商资格证明文件（部分）

格式 1：投标人资信证明文件

投标人需提交 2023 年度或 2024 年度经审计财务报表（报告）复印件或银行出具的有效的资信证明。

说明：

- 1、2023 年度或 2024 年度经审计的财务报表（报告）复印件需加盖本单位公章。
- 2、银行资信证明可提供原件，也可提供银行在开标日前三个月内开具资信证明的复印件（若资信证明注明复印件无效，需提交正本）。若提供的是复印件，山东大学招标采购管理中心保留审核原件的权利。
- 3、银行资信证明应能说明该投标人与银行之间业务往来正常，企业信誉良好等。银行出具的存款证明不能替代银行资信证明。

格式 2：参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

山东大学：

我公司在参加本次招标采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，严格遵守国家有关法律、法规及相关政策。（重大违法记录是指，供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）

特此声明。

供应商名称（公章）：

法定代表人或授权代理人签字或盖章：

年月日

格式 3：供应商依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料

附投标截止时间前近 6 个月任意一个月供应商依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料或供应商认为其不属于依法缴纳税收/社保单位的书面声明文件及证明材料；

（1）投标截止时间前近 6 个月任意一个月供应商依法缴纳税收证明，例如税收完税证明、电子缴税付款凭证等（依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金）；

（2）投标截止时间前近 6 个月任意一个月供应商依法缴纳社会保障金的证明材料，例如社会保险基金专用票据、社会保险个人权益记录单等；

（3）供应商认为其不属于依法缴纳税收/社保单位的书面声明文件及证明材料。

格式 4：履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料

（如履行合同的设备、场地、技术人员等）。

证明材料参考格式：

履行合同所必需的設備				
序号	設備名稱	規格型號	數量	備註
說明：如無設備，填寫“無”。				
專業技術能力				
序号	技術人員姓名	職稱/崗位證書/學歷證書	身份證號	備註

供應商名稱（公章）：

法定代表人或授權代理人簽字或蓋章：

年月日

格式 5：供应商不存在关联关系声明

单位负责人不为同一人或者不存在直接控股、管理关系的书面声明

供应商应当如实披露与本单位存在下列关联关系的单位名称,如无,请填写“无”:

(1) 与供应商单位负责人为同一人的其他单位:

(2) 与供应商存在直接控股、管理关系的其他单位:

我单位郑重声明:我单位未与上述存在关联关系的单位同时参加本项目同一合同项下(同一包号)的政府采购活动。

注:

1. 如不提供本声明函,将作无效投标处理。

2. 供应商应对其所声明内容的真实性负责。如供应商所声明内容不真实,则应承担相应的法律责任。

供应商名称: (公章)

法定代表人或其委托代理人签字或盖章: