

技术服务条款要求

包一（微软正版软件服务）

山东大学采购技术条款响应一览表

招标要求（用户填写）			投标人响应（投标人填写）		
序号	名称	技术规格指标	技术规格指标	技术指标偏离情况	备注
1	操作系统	1) Windows 11 Professional/ 2) Windows 10 Professional/ 3) Windows 8 Professional/ 备注：32位和64位中英文2种版本			
2	办公软件	1) Office 2021 Professional Plus/ 2) Office 2019 Professional Plus/ 3) Office 2016 Professional Plus/ 4) Office 2013 Professional Plus/ 5) Office for mac 2021 standard/ 6) Office for mac 2019 standard/ 7) Office for mac 2016 standard/ 备注：32位和64位中英文2种版本			
3	授权模式	场地授权。			
4	授权方式	年度授权。			
5	授权期限：	1年，授权有效期内，软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效。			
6	授权范围：	学校资产计算机、机房计算机、实验室计算机、教职工计算机电脑等。			

包二（Adobe 正版软件服务、正版软件管理平台及服务）

山东大学采购技术条款响应一览表

招标要求（用户填写）			投标人响应（投标人填写）		
采购内容	名称	技术规格指标	技术规格指标	技术指标偏离情况	备注
Adobe 套包	授权模式：	场地授权。			
	授权方式	年度授权。			
	授权期限	1 年，授权有效期内，软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效。			
	Adobe CC All Apps 全套包	1、包含但不限于以下产品列表 1) Photoshop 图像处理软件 2) Illustrator 矢量绘图软件 3) InDesign 图文排版软件 4) LightRoom Classic 照片管理照片编辑软件 5) Acrobat 编辑 PDF 软件 6) Adobe XD 用户界面原型设计软件 7) Dreamweaver 代码向网页设计软件 8) Animate 平面动画制作软件 9) Premiere Pro 视频剪辑软件 10) After Effects 视频特效软件 11) Audition 音频编辑软件 12) Character Animator 面部识别平面角色动画软件 13) Media Encoder 视频编码软件 14) Bridge 文件浏览器 15) InCopy 文字排版软件 16) Substance 3D Painter 实施纹理 3D 模型软件 17) Substance 3D sampler 通过真实的照片创建 3D 资源软件			

		<p>18) Substance 3D Designer 设计具有完整控制权限的参数格式3D材料软件</p> <p>19) Substance 3D Stager 合成和渲染逼真的 3D 模型软件</p> <p>20) Substance 3D Modeler 在桌面版和 VRz 中雕刻和组合 3D 场景软件</p> <p>21) Substance 3D Dimension 借助 3D 设计将设计转为现实软件</p> <p>2、其他要求：</p> <p>1) 软件授权为简体中文。</p> <p>2) 要求部署到本次采购的正版软件管理平台。</p>			
正版软件管理平台及服务	正版软件管理平台及服务	<p>提供校园正版软件管理运营平台系统一套，可满足对本次采购软件和其它软件的统一管理。校园正版软件管理运营平台系统部署在学校指定服务器。校园正版软件管理运营平台系统必须同时支持 IPV4 和 IPV6，支持 HTTPS。校园正版软件管理运营平台系统基于 B/S 技术架构。</p>			
		<p>校园正版软件管理运营平台系统需要采用统一的标准接口开发，实现与学校的统一身份认证系统进行对接，对接方式包括（但不限于）单点登录，支持对用户信息进行对接。</p>			
		<p>用户可以自助下载正版软件和激活。每套正版软件可以独立设置权限，对没有分配到使用权限的用户不显示该软件。</p>			

		校园正版软件管理运营平台系统需要支持不同身份类型用户激活次数的自动分配；管理员可以通过后台对用户的激活次数手动进行分配。			
		提供 Office 2021 离线方式安装工具，安装工具可自动识别操作系统架构，可单独选择需要的 Office 组件、语言进行安装。			
		提供智能激活客户端功能，具备自动识别操作系统功能的激活工具，保障用户信息安全，提供正版化检查功能。 (上传视频演示)			
		提供与 Adobe 授权系统对接，用户可使用统一认证账号激活 Adobe 软件。 (上传视频演示)			
		提供在线激活功能，通过 Web 方式激活软件，具备智能自动识别功能。 (上传视频演示)			
		提供正版化检查功能，具有对已安装正版软件的自动化检查功能，自动出具检查结果。			
		提供补丁升级功能，通过软件资源管理平台系统管理补丁服务器，可查看最新的补丁信息和计算机安装补丁情况，提供图形化展示。			
		提供与本项目相关的数据可视化大屏页面，展示整个项目中各项使用数据和指标数据。			

	<p>#保持平台中历史数据的延续性，与在用的管理平台融合使用。平滑迁移原有系统数据，包括用户下载、激活、日志、统计报表、访问量等。保持现有用户使用习惯，已激活的用户设备不需要重新激活。兼容用户已安装的激活客户端、不需重新安装和修改操作。</p>			
	<p>#提供正版软件资产管理模块，对安装的正版软件进行统计分析并提供软件使用台账功能。</p>			
	<p>#提供智能云数据中心功能，分析项目运维数据，出具多维度得数据分析报表。提供系统监控功能，实时数据报警，可自定义报警规则，提供微信报警功能。</p>			
	<p>#提供智能运维服务报告功能，定期发送服务报告，发送服务报告方式不限于微信、邮件等。</p>			
	<p>#管理平台系统应当支持实验室、公共机房等大批量的计算机激活需求，激活过程中，机房的客户机需在无人工干预的情况下自动完成激活操作。</p>			
	<p>提供服务文档内容，根据学校实际情况提供一套包括软件激活流程说明、激活客户端使用说明、操作系统和办公软件在使用过程中的常见问题解决方案、激活常见问题处理方案等帮助文档，并且每年的更新次数≥ 2次。</p>			

	<p>学习资料及安装教程，校园正版软件管理运营平台系统提供平台操作系统和办公软件的使用技巧的文档和视频资料，并提供一套操作系统和办公软件的安装视频和文档的详细教程。</p>			
	<p>校园正版软件管理运营平台系统应当对用户的下载、激活、注册、激活次数分配等数据进行实时的记录，并且按照时间、软件及软件类型、用户身份类型及部门、激活状态等元素进行多维度的使用统计，并支持将统计数据导出 Excel。</p>			
	<p>具备完善的安全体系，包括但不限于以下安全措施：平台自身的管理安全，与第三方系统的接口安全，客户端与服务端的传输安全，客户端的操作及数据安全等。提供应用备份、数据（包括正版软件、其他产品，以及各类应用数据）备份策略，并在出现系统故障后，保证现有数据的恢复功能，提供定期备份策略</p>			
	<p>提供自定义配置首页功能，可通过后台管理功能实现对页面整体模块的添加和编辑，对首页上各个模块的软件进行显示和排序。</p>			
	<p>平台系统支持要求：向用户提供校园正版软件管理运营平台系统咨询使用等服务，提供 7×24 小时的技术服务；提供技术支持专线，以电话、即时消</p>			

		息、电子邮件的方式提供用户支持服务；服务响应时间：即时响应，解决问题时间≤24 小时；			
		提供（7×24）质保和服务,包括提供周期性的巡检服务（内容不少于管理平台检测、数据库检测、KMS 检测、激活测试、补丁服务器运行状况、补丁的更新和优化、硬件运行情况等），对系统的运行状态进行监测验证，并根据业务需要对系统组件进行配置变更和维护。对软件库、补丁服务器的内容和状态进行及时的更新和维护。并对我校提供详细的服务月报、服务年报。			

备注：本项目技术功能要求中出现的所有名词（除国家标准、行业标准、国家行政机关制订的规范性文件已规定的之外），仅表示采购人对功能的需求，不代表该功能的名称被指定。