

采购内容及项目要求

一、项目概况

项目通过移动端服务支持，为用户提供更多便捷体验，支撑辅导员交流互动和线上实训等学习成长需求；通过辅导员 AI 助手，为辅导员提供智能服务；建设平台运营支撑应用，提供运营支撑服务，进行日常运营和安全保障。

本项目共分为 1 个包，供应商不得对包中所报服务分解后进行响应。本项目预算金额为人民币 150 万元人民币。

二、服务条款及商务条款响应要求

服务条款响应一览表

采购人要求（用户填写）				供应商响应（供应商填写）			
配置序号	服务名称	详细服务指标要求	数量	数量	应答服务指标	服务指标偏离情况	备注
1	移动端服务支持	通过基于多端的移动端服务支持，为辅导员和各级管理员提供便捷的通讯录、群组聊天、云会议室、线上直播、在线文档、云盘等功能服务，提升平台服务能力。支持扫码登录和个性化铃声等配置服务，提升移动端使用体验。提供全局明水印和病毒文件扫描等能力，提升移动端服务安全。 1. 通讯录	1				

	<p>提供面向全部辅导员和各级管理人员的安全可控的通讯录服务，支持在不同客户端便捷使用。</p> <p>通讯录可以实现自定义用户详情内容设置；通过灵活的权限管理进行管控辅导员和各级管理员数据和操作权限；在移动端和管理端可针对通讯录进行可视化的用户、组织和角色管理；通讯录可展示上下游组织，实现快速查找人员。</p> <p>▲2. 群聊建设</p> <p>提供面向学校为单位的安全可控的群聊服务，学校为最小群聊单位，支持千人以上的群聊，群组管理支持水印设置。</p> <p>学校管理员作为群聊管理人员管理群组。管理群组人员时，在常规组织人员管理的基础上，可根据人员画像圈选；在禁言、修改群昵称等基础管理上，增加更多群消息管控，包括禁止私聊、消息撤回开关和撤回时间设置、群聊内的图片下载、使用粘贴、群聊截图、发送代码片段、聊天记录转发管控。辅导员可在群聊内使用传图识字、消息撤回等功能。</p> <p>▲3. 云会议室</p> <p>为辅导员和各级管理员提供安全、清晰、稳定、流畅的视频会议功能服务，提供云会议全生命周期、全流程的管理。参会人员可以通过手机、电脑等设备接入，随时随地参会。</p> <p>可快速生成和预约高清晰度线上会议，并在日程内同步会议安排，参会者可通过入会口令等多种方式一键入会，可九宫格和列表展示参会人员</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>等。单次会议时长≥24 小时，提供联席主持人、高级会控、屏幕水印、智能翻译、会议转直播等功能，满足沟通协作需求。提供全员看 TA、参会人置顶、会议白板、美颜、会议录制等丰富的在线互动功能。会议安全可控，可组织内部会议，支持全员强制静音、锁定会议。提供管理员会议室管理和使用统计分析等功能。</p> <p>▲4. 线上直播</p> <p>为辅导员和各级管理员提供安全、清晰、稳定、流畅的线上直播功能服务，可支持≥3000 人的线上培训直播。</p> <p>提供创建直播、修改直播、删除直播等功能，提供第三方培训的直播接入能力。提供直播宣传，打通日历，在开播前进行消息提醒。提供单场直播同步到多个群。提供连麦、聊天、点赞、签到、答题等丰富互动形式。自动保存直播录像，方便直播内容沉淀和二次传播。统计直播数据，包括观看人数、观看时长等数据记录。</p> <p>5. 在线文档</p> <p>为辅导员用户提供在多端使用的在线文档协同办公套件，可基于组织关系，与同事高效协作。</p> <p>可创建表格、文档、多维表等类型的在线文档；提供分享给用户或分享到特定群聊功能。文档支持多人在线实时协同编辑，支持插入图片、表格、视频等内容。表格支持多人在线实时协同编辑，提供公式编辑、图表绘制功能。提供完善的权限与安全设置，可细化到具体的个人授予权</p>					
--	--	--	--	--	--	--

	<p>限，同时支持对部门/群聊授予权限。提供在线文档导出/下载到本地、打印文档的功能，将文档内容生成图、视频保存到本地。支持提取在线文档中插图中的文字。文档相关能力可配置开启或关闭。</p> <p>6. 多维表</p> <p>提供多维表服务，可根据各种不同的业务场景设计不同的视图，满足不同数据交互需求。</p> <p>提供多行文本、单选、多选（适用于添加多个标签）、人员、日期、数字等多种格式的字段配置能力。提供多种视图模式，包括但不限于表格视图、看板视图、甘特图视图等，便于数据洞察。提供多人同时编辑能力，实时同步，提升团队协作效率。提供复杂公式计算能力，设置自动化工作流，如触发通知、更新数据等，实现业务流程自动化。支持筛选器和分组功能，可快速查找和组织数据，使复杂数据集易于管理和理解。</p> <p>7. 辅导员云盘</p> <p>提供智能安全的数据管理方案，集文件存储、管理与多人协作于一体，支持在多端随时随地一键存储、编辑、分享工作学习资料。</p> <p>可自动保存个人创建、所在群组上传和其他用户共享的多种类型文档。支持对于内部文件是否自动保存设置开启或关闭。提供拖拽上传本地文件功能，实现极速上传。外链文件管理，提供查询分享的外链文件信息，包括文件名称、查看次数、下载次数、过期时间和文件大小等。回收站提供查询 30 天内删除的文件信息，包括文件名称、删除者、删除时间和</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>文件大小等信息，同时提供对于删除文件的还原操作。</p> <p>8. OA 审批</p> <p>提供快速自定义建立审批流程功能，如请假、出差等。方便辅导员和管理人员日常办公需求。</p> <p>提供审批流程定制，可设计信息表单，创建审批，按照流程逐级审批，由对应角色管理员处理审批（通过、打回、发起讨论等）；提供流程设计，具备多级审核步骤，并维护审批角色。提供审批数据统计，按照审批类型、时间周期等维度查询统计审批数据。具备流程增强处理功能，提供动态流程和并行分支处理相关功能。提供 OCR 识别、自定义流水号、数据联动、表达式编辑等表单增强功能。</p> <p>9. 线上考勤</p> <p>管理员可根据需求开启线上考勤功能，便于随时随地了解人员状态。</p> <p>提供多样化打卡方式，包括 GPS 定位，WiFi 定位等。提供外勤打卡能力，管理临时外出，外地出差人员考勤。可自动汇总计算请假，出差审批。</p> <p>10. 日历管理</p> <p>用户可通过日历管理日程。同事间可共享日程，便捷发起日程会议，提升使用体验。</p> <p>提供一键轻松创建会议日程，邀约与会人员。日程提供相关配置，设置是否被日程会议通知或被他人邀请，配置日程相关设置。</p> <p>11. 专属表情超市</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>辅导员可以自主上传/管理群聊表情包及表情雨。</p> <p>可上架表情包，提交/上架表情包，已通过审核的表情包支持下架，审核中的表情包支持撤回审核，通过审核的表情包可上架至用户默认表情库中。提供表情雨规则的创建和编辑功能，可同时生效多条触发规则，提供规则二次编辑及停用能力。</p> <p>12. 云搜索</p> <p>辅导员和管理员产生的消息记录、日志、公告等信息存储都在云端，支持搜索 2 年内的云端消息记录。</p> <p>13. 文件病毒扫描</p> <p>提供云盘文件的病毒检测和拦截能力。</p> <p>可配置扫描规则：管理员可以新增文件病毒扫描规则，支持填写规则名称、规则说明、文件来源、扫描触发时机、生效人员范围。可配置拦截策略：管理员可以新增对不同返回结果的管控策略，支持填写策略名称、策略说明、文件状态、管控方式、生效人员范围。可查看用量及日志：提供查看病毒扫描引擎调用量以及对病毒文件的拦截阻断次数的功能。支持按时间区间检索，并支持通过场域、扫描触发时机、人员、操作时间维度，对病毒文件的拦截日志进行检索。</p> <p>14. 扫码登录</p> <p>提供扫码登录功能。可通过移动端扫码登录平台网页进行平台的登录，加强各端之间联系，增强平台的易用性。</p>					
--	--	--	--	--	--	--

	<p>15. 账号实时同步服务</p> <p>提供全国辅导员和各级管理员基本信息与移动支撑服务同步。同步数据包括辅导员手机号、学校编号和省份编码；用户新增、修改、禁用状态的两端同步。</p> <p>提供手机号重复、漏填等异常情况统计和处理。</p> <p>同步完成后，可以免登录无感访问平台 PC 和移动端的功能，平滑使用平台功能。</p> <p>16. 版本更新推送</p> <p>支持丰富的推送移动端版本更新方案，包括全员/部分/灰度版本更新，提示版本更新，强制版本更新，设置版本更新范围等。可自定义版本更新文案。提供终止推送功能。</p> <p>17. 全局明水印</p> <p>提供移动端全局明水印支持服务。</p> <p>提供配置应用内（包含在线文档及端内打开的内部应用、第三方应用和自建应用）是否显示水印配置。可按需配置水印内容（应用名称、姓名、身份证号、手机号后四位、时间戳、自定义能力）、水印深浅、水印疏密，并支持暗黑模式。</p> <p>18. 智能运营支持</p> <p>为移动端运营管理人员提供智能运营支持。提供多渠道消息或者通知，可根据消息类型/紧急程度选择不同的渠道。</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>提供多种移动端投放渠道，包括搜索底纹、搜索穹顶、搜索发现、banner 头图、首页弹窗。</p> <p>19. 协议管理</p> <p>提供移动端使用的预授权及各类协议签署能力服务，实现用户协议统一管理。</p> <p>提供移动端功能使用所需协议签署的过程管理，包括协议签署推送和协议签署提醒，支持用户一键签署所有收到的推送协议。查询和分析协议签署情况，包括已签署、未签署、无需签署的人员名单，并支持按以上维度进行列表导出。</p> <p>20. 数据资产平台</p> <p>提供移动端支撑的数据资产服务，可查询展示和导出移动端支撑服务产生的数据资产。创建自定义仪表盘，展示实时统计数据和明细数据，实现辅导员活跃度统计；可根据需求导出数据统计或明细表。</p> <p>21. 账户注销数据管理</p> <p>用户在注销时及时清理数据，支持保留或删除对应数据，包括删除用户单聊，删除云盘文件，删除助手信息等。用户注销时，可踢登或保留用户 App 的登录状态。</p> <p>22. 登录设备管控</p> <p>提供移动端登录设备管控的支持服务。设置用户登录移动端时数据安全告知提示开关。提供多端多设备登录管控，允许或关闭用户自行开启同</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>时登录功能。</p> <p>23. 菜单栏配置</p> <p>提供自定义菜单栏配置，对不同角色用户配置不同展示方案，方案适配英文。可添加自定义应用，进行替换/删除/调序操作。设置图标应用视觉风格，更改名称/更改图标。移动端支持适配暗黑模式。</p> <p>24. 启动图配置</p> <p>支持配置移动端应用的启动图或视频。</p> <p>可自定义配置移动端的启动页图片，当配置多张图片规则时，轮流展示所配置的启动页图片。提供启动视频配置。</p> <p>25. 主题色配置</p> <p>移动端支持可自主更换主题肤色功能。同时支持分端配置主题色。</p> <p>26. IM 应用工具集</p> <p>支持群聊等 IM 应用工具自定义，为辅导员等用户提供便捷服务。</p> <p>在聊天页面添加自定义应用，进行替换/删除/调序操作，支持更改名称/更改图标。提供暗黑模式的适配能力。</p> <p>27. 来电铃声管理</p> <p>群聊和单聊过程提供铃声配置，可以启用/停用铃声；自定义铃声提供删除/启用/停用的能力。铃声应用场景包括：被叫的语音通话，视频通话，视频会议，语音会议；主叫的语音通话，视频通话。</p>					
--	--	--	--	--	--	--

2	辅导员 AI 助手	<p>建设辅导员 AI 助手，为辅导员提供智能服务，实现工作总结和文档生成等智能服务，满足辅导员专业知识 AI 问答需求。平台资源可以同步至 AI 知识库，提升 AI 助手专业性。进行资源专栏建设，便于 AI 助手精准推荐主题。</p> <p>▲1. 辅导员 AI 助手</p> <p>智能场景。辅导员可以通过 AI 助手实现多个应用场景。包括：可通过文字向 AI 助手表述想进行的操作，实现智能推送功能入口跳转。</p> <p>智能问答。智能助手可以在群内使用智能 AI 问答服务，实现平台资源智能问答。</p> <p>智能总结。可对聊天消息提供一键生成主题总结。一键总结文章内容，自动生成推荐问题，可通过对话的方式详细了解文章内容。概览总结通过移动端服务完成工作内容。</p> <p>智能协同。使用 AI 助理在智能文档、智能会议和智能日程发挥高级功能。智能文档可快速生成营销策划、创意故事、推广文案、总结报告、竞品分析等文档；支持一句话生成 PPT；智能生成透视表、图表，分析和洞察表格数据。在智能会议中，支持文生虚拟背景；基于会议内容生成智能摘要；会后自动生成会议纪要。在智能日程中快捷创建、完成、查询待办事项；一键生成文字日程海报。</p> <p>2. 知识标记和模型训练</p> <p>针对平台资源，整理同步至辅导员 AI 知识库，进行知识标记和模型训练，</p>	1				
---	-----------	--	---	--	--	--	--

		<p>丰富辅导员 AI 功能的知识储备。</p> <p>3. 资源专栏建设</p> <p>通过对知识进行分类和整理，构建专题专栏，便于信息的共享和交流。支持资源录入时选择特定专栏，构建专栏专属页面。对于同一专栏资源提供方便快捷的浏览入口。</p> <p>4. 辅导员 AI 支持服务</p> <p>通过调用大模型服务实现 AI 助手，可采购第三方大模型服务接口实现 AI 能力支持。</p>					
3	日常运营支撑	<p>建设运营监控分析应用，分析和监控资源学习使用和建设情况，及时发现热点并总结，基于各种指标数据分析趋势和处理异常情况，提供运营分析报告。通过流量池等算法进行赋能平台资源推广，实现资源快速推荐和学习传播。对平台数据可定制化统计分析。通过辅导员队伍建设实时数据汇集和分析实现队伍建设整体分析和对比。制定平台数据共享规范，并与第三方、各省、高校进行安全有序的数据共享。增加网站地图和多端兼容性改造。提供多线运营服务，支撑日常活动开展和日常安全保障。</p> <p>1. 运营监控和分析</p> <p>提供平台资源学习情况监控和分析功能，实现对资源的点击、评论、点赞、收藏、收藏等指标的监控。展示指标的周期变化趋势，形成热度榜单。</p>	1				

	<p>提供资源热点监控及统计分析功能，实现对资源发布、上下架等指标监控，分析周期内模块资源建设情况，总结资源热点建设趋势，协助热门专栏主题总结。</p> <p>提供数据指标监控及统计分析功能，增加数据埋点，实现平台的访问量、转化率、页面访问量（PV）、独立访客(UV)等数据指标实时监测，可按照类型、时间段等条件筛选查询。分析季节性趋势或特定活动对访问量的影响，分析用户对网站的粘性和兴趣深度。通过指标数据明确资源学习转化率，识别转化过程中的瓶颈。监控关键指标的异常波动，及时发现异常并解决问题。基于历史数据，分析异常原因，同时为决策提供数据支持。</p> <p>提供赋能平台运营分析报告生成功能，可一键生成分析报告，通过对数据的分析和对比，及时发现问题，辅助运营决策，提升运营效果。</p> <p>▲2. 赋能平台资源推广</p> <p>提供平台资源的热点展示功能。平台各端首页新增热点资源展示，可实现热点资源的快速投放。</p> <p>通过流量池推荐算法实现实时热点推荐。首先建立初始流量池，通过指标等数据进行热度数据评估与加权，再通过多级流量池进行叠加推荐，通过时间效应和延后曝光处理热点，引入竞争环境与赛马机制，实现热点筛选和推荐。</p> <p>通过更多算法进行热点推荐处理。支持标签算法，地域推荐算法，时间</p>					
--	--	--	--	--	--	--

	<p>推荐算法进行推荐加权处理等。</p> <p>3. 平台数据定制化统计分析</p> <p>信息维护定制调整。辅导员基本信息维护增加多个模块和字段，对应调整查询、统计分析、数据质量治理规则和配置。在队伍画像和个人数字档案进行同步调整。</p> <p>定制化统计资源学习情况。检索和查询分析政策指南、网络课程、案例、问答等模块下特定资源的建设和学习情况，并通过图表可视化展示新建、上架、浏览、评论、收藏等指标数据的变化趋势。</p> <p>定制辅导员信息导出功能。提供各类型/高校辅导员信息的查询统计和导出功能。</p> <p>提供多端用户行为对比分析功能。各端记录不同类似的操作日志，支持统计分析各端用户行为，为推广提供数据支持。</p> <p>移动端数据展示和分析。分析移动端可回流的数据，形成数据展板，展示应用活跃情况，包括在线人数，各互动功能使用情况等。</p> <p>▲4. 辅导员队伍建设数据汇集和导出</p> <p>提供实时数据汇聚和报告自动生成功能。实现对全国、省份和兵团、高校、不同类型高校的辅导员时报导出功能，可对不同省份、不同类型高校的数据进行横向对比，从辅导员配备情况、学历占比、行政职级、职称、授课、科研等情况进行详细的统计分析，生成相关报告，发现当前队伍建设面临的问题并提出下一步工作思路。</p>					
--	---	--	--	--	--	--

	<p>提供队伍建设情况定时分析和自动报告生成功能。实现全国、省份和兵团、高校的队伍建设情况的一键导出功能，支持定制统计维度，选择学校类型导出队伍建设情况统计表，实现整体分析和对比，包括高校所在地（省会和非省会）城市对辅导员分布的影响等。</p> <p>5. 赋能平台数据共享</p> <p>制定统一的共享接口规则，包括防篡改、特定用户分配、签名、密钥等安全验证相关规范。</p> <p>提供针对第三方平台的安全、可控、实时数据共享服务。</p> <p>根据各省和高校数据共享需求增加统一数据开放接口和服务。</p> <p>6. 功能汇聚与检索及改造</p> <p>增加网站地图，平台内功能可快速搜索和便捷直达。兼容多端展示，处理特定系统兼容性问题。</p> <p>★7. 运营支撑服务</p> <p>提供一线/二线/三线运营服务。其中一线面向用户，作为统一服务入口，接收业务需求，并进行记录、分派及资源调度，实现需求闭环，分析运营数据，核验业务数据统计，整理需求意见，定期输出数据并及时反馈。二线面向业务，提供需求分析、业务设计及配置实现，提供高质量的数字化服务。三线面向平台，提供技术支持及开发维护服务，主要负责技术问题分析、功能 BUG 修复、系统功能实现等。</p> <p>在质保期内安排人员不少于 3 人、每周不少于 3 天的驻场服务。提供一</p>				
--	---	--	--	--	--

		<p>线运营的驻场服务，实时响应相关需求，同时提供平台的日常维护和相关业务培训工作。</p> <p>平台活动支撑。针对平台开展的各类活动，在活动准备期、执行期、收尾期提供活动文案策划、页面编辑、美工设计、监控答疑、活动统计服务；提供业务支持和活动过程中的技术保障；必要时提供活动培训等。</p> <p>日常安全保障。应对技术的快速发展，及时跟进最新漏洞的披露情况，对于平台服务器及时进行中间件的漏洞修复和版本更迭，定期巡查平台运行情况，预估平台风险，保障平台的正常运行。针对紧急问题可快速处理和保障。</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

备注：（1）“▲”技术规格指标需提供相关证明材料并加盖公章，并在服务条款响应一览表的备注一栏注明该截图在电子投标文件的页码，不提供功能截图视为不响应，按负偏离进行处理；普通技术规格指标需提供详细响应；（2）本项目服务要求中出现的所有名词（除国家标准、行业标准、国家行政机关制订的规范性文件已规定的之外），仅表示采购人对功能的需求，不代表该功能的名称被指定。

山东大学仪器设备采购商务条款响应一览表

项目 序号	项目名称	采购人要求	供应商响应
1	成交价	人民币	
2	交付时间	合同签订后 2 个月内交付	
3	付款方式	合同签订，验收合格后付全款。	
4	安装验收	A、项目验收由专家组和成交供应商联合在山东大学进行，验收条件按照合同规定执行。项目验收通过后，由山东大学出具项目竣工报告。 B、成交供应商应提供各种文档资料和中文电子版说明书。	
5	培训	成交供应商必须承诺组织有效的技术培训工作，开展有针对性的技术培训和充分的技术交底。	
6	质保	A、项目质保期为项目验收合格后 12 个月，对合同质保期内、外的故障处理、技术支持、技术保障等提供完善的服务，提供不少于 3 人、每周不少于 3 天的驻场运营服务。 B、对于出现的各种故障成交供应商应提供 7×24 小时的服务响应，即在接到故障报修电话 30 分钟内做出实质响应，若未能解决故障，成交供应商启动更高级别的响应服务，并在 2 小时之内到达现场处理。保证开通 7×24 小时的热线服务电话随时解答采购方的问题，采购方可直接与成交供应商有关技术人员定期和不定期的进行技术咨询和联络。	