

采购内容及项目要求

一、项目概况

本项目拟采购山东大学济南校本部大型客车车辆维修服务。共分为1个包，投标单位不得对包中所投货物和服务分解后进行响应。本项目预算金额为人民币20万元/年。

二、服务要求

山东大学采购服务要求响应一览表

采购要求（采购人填写）			投标人响应（投标人填写）		
序号	要求内容	要求标准	服务标准	偏离情况	备注
1	基本要求	1、严格执行国家的法律、法规和交通部发布的《机动车维修管理规定》，依法经营，诚实信用，公平竞争，优质服务，落实安全生产主体责任和维修质量主体责任，自觉维护采购人的利益。			
		2、具有健全的机动车维修管理制度。包括质量管理体系、安全生产管理制度、车辆维修档案管理制度、人员培训制度、设备管理制度及配件管理制度。			
		3、具有规范的业务工作流程，在醒目位置公开业务受理程序、服务承诺和用户意见受理程序等，并明示经营许可证、标志牌、配件价格、工时定额和收费价格标准等。			
		4、按照国家、行业或者地方的维修标准和规范进行维修。尚无标准或规范的，可参照机动车生产企业提供的维修手册、使用说明书和有关技术资料进行维修。			
		5、须将原厂配件、同质配件和修复配件分别标识，明码标价。使用原厂配件			

	<p>或同质配件维修机动车，不得使用修复配件或假冒伪劣配件维修机动车。换下的配件、总成，应当与采购人约定处理。中标人应当记录配件采购、使用信息，查验产品合格证等相关证明，并按规定留存配件来源凭证。</p>			
	<p>6、车辆维修过程、配件管理、费用结算和维修档案等应实现电子化管理并妥善保管。维修档案应当包括：维修合同（托修单）、维修项目、维修人员及维修结算清单等。对机动车进行二级维护、总成修理、整车修理的，维修档案还应当包括：质量检验单、质量检验人员、竣工出厂合格证明等。以备采购人单位查阅。</p>			
	<p>7、使用规定的结算票据，并向采购人交付维修结算清单。维修结算清单中，工时费与材料费应当分项计算。</p>			
	<p>8、严格实行竣工出厂质量保证期（三个月或行驶 5000 公里），并在显要位置公示。在质量保证期和承诺的质量保证期内，因维修质量原因造成机动车无法正常使用，且中标人在 3 日内不能或者无法提供因非维修原因而造成机动车无法使用的相关证据的，中标人应当及时无偿返修，不得故意拖延或者无理拒绝。在质量保证期内，机动车因同一故障或维修项目经两次修理仍不能正常使用的，中标人应当负责联系其他机动车维修经营者，并承担相应修理费用。</p>			
	<p>9、为保障采购人车辆安全、正常运行，中标人为采购人设立应急电话，并实行 24 小时专人值班制度。采购人车辆在济南市区地域发生故障时，中标人在接到采购人通知后应及时提供免费拖车服务，超出济南市区地域采购人需向中</p>			

		<p>标人支付必要的拖车费用（30 元/公里）。</p> <p>10、中标人在特定时间内对社会举办的优惠活动，采购人有权参加其优惠活动并享受其优惠政策，不得因价格优惠而减少服务项目、降低服务质量。</p>			
2	设施要求	<p>投标人须在济南市辖区内具有以下设施：</p> <p>1. 生产厂房</p> <p>（1）生产厂房面积能满足仪表工具、专用设备、检测设备、通用设备的工位布置、生产工艺和正常作业，并与其经营业务相适应。</p> <p>（2）生产厂房内设有总成维修间，并设置总成维修所需的工作台、拆装工具、计量器具等。</p> <p>（3）生产厂房内设有预检工位，预检工位应有相应的故障诊断、检测设备。</p> <p>（4）自有生产厂房具有产权登记证书；租赁的生产厂房应具有合法的租赁合同，租赁期限不得少于 1 年。</p>			
3	设备要求	<p>1、投标人须具有但不限于以下仪表工具、专用设备、检测设备和通用设备，且其规格和数量应与其承修车型、经营规模相适应：</p> <p>（1）仪表工具：万用表、气缸压力表、燃油压力表、液压油压力表、真空表、空调检漏设备、轮胎气压表、外径千分尺、内径千分尺、量缸表、游标卡尺、扭力扳手。</p> <p>（2）专用设备：废油收集设备、齿轮油加注设备、液压油加注设备、制动液更换加注器、脂类加注器、轮胎轮辋拆装设备、汽车空调冷媒回收净化加注设备、总成吊装设备或变速箱等总成顶举</p>			

		<p>设备、汽车故障电脑诊断仪、冷媒鉴别仪、蓄电池检查及充电设备、车身清洗设备、打磨抛光设备、除尘除垢设备、车身整形设备、喷烤漆房及设备（允许外协）、调漆设备（允许外协）、自动变速器维修设备（允许外协）、四轮定位仪（允许外协）。</p> <p>（3）检测设备：尾气分析仪或不透光烟度计、汽车前照灯检测设备、侧滑试验台、制动性能检验设备。</p> <p>（4）通用设备：计算机、砂轮机、台钻（含台钳）、气体保护焊设备、空气压缩机、抢修服务车。</p> <p>2、各种仪表工具、设备应能满足加工、检测精度的要求和使用要求，并应符合相关国家标准和行业标准的要求。计量器具及检测设备应按规定检定合格。</p>			
4	人员要求	<p>1、投标人须成立车辆维修定点服务团队，明确服务团队负责人及组成人员。服务团队负责人由投标人主要负责人担任，同时指定专人负责信息沟通、工作协调等工作。</p> <p>2、服务团队组成人员须包含团队负责人、维修技术负责人、维修质量检验员、维修业务员、维修价格结算员、机修人员、电器维修人员、钣金（车身修复）人员、涂漆（车身涂装）人员、联系人等。从业人员资格条件应符合 GB/T 21338 的规定，并取得行业主管部门及相关部门颁发的从业资格证书，持证上岗。维修质量检验员数量应与其经营规模相适应，至少应配名维修质量检验员。机修人员、电器维修人员、钣金人员和涂漆人员，至少各配备 1 人。其</p>			

		<p>他岗位从业人员，允许一人二岗，可兼任一职。</p> <p>3、投标文件中须提供服务团队人员一览表，列明服务团队人员的姓名、职务、工作职责、联系手机等信息，便于采购人与其进行联络。</p> <p>4、定点服务期内，中标人定点服务团队人员原则上不得更换，如出现人员调离等合理原因确需调整的，中标人须向采购人提出书面申请，进行更新调整。</p>			
5	安全生产要求	<p>1、建立并实施与其维修作业内容相适应的安全管理制度和安全保护措施。</p> <p>2、制定各类机电设备的安全操作规程，并明示在相应的工位或设备处。</p> <p>3、使用与存储有毒、易燃、易爆物品和粉尘、腐蚀剂、污染物、压力容器等，均应具备相应的安全防护措施和设施。安全防护设施应有明显的警示、禁令标志。</p> <p>4、生产厂房和停车场应符合安全生产、消防等各项要求，安全、消防设施的设置地点应明示管理要求和操作规程。</p> <p>5、具有安全生产事故的应急预案。</p>			

三、商务条款

商务条款响应一览表

序号	项目名称	采购人要求	投标人响应
1	成交价	1、维修工时单价：____元/小时 2、零配件加价率：____% 备注：报价保留两位小数	
2	服务周期	本项目服务周期三年，服务合同一年一签（采购人在年度预算能保障的前提下，根据中标人服务质量自主决定是否与中标人续签下一年合同）。	
3	结算方式	车辆维修费用实行完工后结算模式，车辆维修完毕并投入使用，自维修验收合格之日起满三个月且无任何质量问题，按实际发生维修费用据实核算支付。	
4	服务地点	山东大学指定地点	
5	公共责任险	中标人须购买车辆公共责任险，在车辆维修过程中，发生的损害、碰撞、水灾、水淹、刮擦、车上设施丢失等由中标人承担赔偿责任。	